



Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach
ul. Karmelicka 5, 34-100 Wadowice
www.zzozwadowice.pl, email: sekretariat@zzozwadowice.pl

Załącznik nr 3

Projekt umowy – Pakiet nr 2

zawarta w dniu..... w Wadowicach pomiędzy:

Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach, ul. Karmelicka 5; 34-100 Wadowice; działającym na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000071327 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, REGON: 000306466, NIP: 551-21-24-676 zwanym dalej w treści umowy, „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez pełnomocnika:

Pełnomocnik Dyrektora ds. Infrastruktury i Logistyki **Tomasz Matera**

a Regon: NIP:, zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

W rezultacie dokonania wyboru Wykonawcy w zaproszeniu do złożenia oferty cenowej znak: ZP.26.2.5.2023, wyłączonego spod stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022r. poz.1710 ze zm.), strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiotem umowy jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych w telefonii stacjonarnej przez okres 24 miesięcy** dla ZZOZ w Wadowicach, zwanych w dalszej części umowy „usługą”, zgodnie z ofertą cenową, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

1. Usługa, o której mowa w § 1, wykonywana będzie zgodnie ze złożoną ofertą cenową oraz opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca w ramach wykonywania niniejszej umowy zapewni:
 - 2.1 sekundowe naliczanie realizowanych rozmów telefonicznych,
 - 2.2 bezpieczeństwo przesyłania danych i głosu,
 - 2.3 w przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od momentu zgłoszenia. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia.
3. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną pod numerem na podstawie zgłoszenia osoby odpowiedzialnej za nadzór nad prawidłową realizacją umowy, a Wykonawca zobowiązuje się w terminie uzgodnionym przez strony do ich bezpłatnego usunięcia.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie ze złożoną ofertą, przepisami prawa i normami.
5. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest:
 - 5.1. ze strony Zamawiającego: Kierownik Działu Eksploatacji i Zaopatrzenia lub osoba przez niego upoważniona,

5.2. ze strony Wykonawcy: Pan/ Pani lub osoba przez niego/nią upoważniona.

§ 2 A *

1. Wykonawca oświadcza, że powierzy Podwykonawcy wykonanie następującej części zamówienia:

.....

2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania Podwykonawcy i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), jak za własne na zasadzie art. 474 kodeksu cywilnego.

* w przypadku zadeklarowania w ofercie, że Wykonawca nie powierzy podwykonawcom żadnej części zamówienia § 2 A* zostanie usunięty.

§ 3

1. Wartość przedmiotu umowy określa się do kwoty:zł netto, zł brutto (słownie:/100), którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

2. Strony ustalają, że płatności za realizację przedmiotu umowy dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, począwszy od dnia aktywacji usługi, z tym że opłaty abonamentowe będą płatne z góry.

3. Należność za wykonane usługi będzie płatna przelewem w ciągu 60 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.

4. Każda faktura VAT winna zawierać:

4.1. adres odbiorcy oraz termin zapłaty- zgodny z ust. 3,

4.2. okres rozliczeniowy,

4.3. należność za abonamenty płatne „z góry”,

4.4. należność za połączenia telefoniczne płatne „z dołu”, wykonane w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy faktura

5. Wynagrodzenie Wykonawcy uwzględnia wszystkie czynności związane z wykonaniem usługi objętej zakresem umowy.

6. Dopuszcza się zmianę ceny przedmiotu umowy jedynie w przypadku zmiany obowiązującej stawki VAT.

7. Zmiana stawki podatku VAT następuje z mocy prawa, przy czym cena jednostkowa netto nie ulega zmianie.

8. Dopuszcza się możliwość składania faktur w formie elektronicznej. Faktury w formie elektronicznej składane będą na adres e-mail: faktury@zozwadowice.pl. Wykonawca może również dostarczyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem PEF zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, wówczas Wykonawca zwolniony zostaje z obowiązku dostarczenia faktury w wersji elektronicznej na wskazane adresy e-mail.

9. Za dzień płatności należności z tytułu niniejszej umowy strony uznają dzień obciążenia konta Zamawiającego.

§ 4

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony 24 miesiące i obowiązuje **od dnia 01.04.2025r. do dnia 31.03.2028r.**

§ 5

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy – poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym– w sytuacji kiedy:

1.1 Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął wykonania umowy,

1.2 Wykonawca wykonuje umowę w sposób nienależyty i pomimo wezwania przez Zamawiającego, nie rozpoczął w terminie 3 dni od wezwania jej wykonywania w sposób prawidłowy,

1.3 Wykonawca rażąco narusza inne obowiązki wynikające z umowy lub przepisów prawa,

1.4 Wykonawca dokonuje zmiany ceny na niekorzyść Zamawiającego,

- 1.5 wystąpi istotna zmiany okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1, powinno być zrealizowane w ciągu 14 dni od daty zaistnienia zdarzeń stanowiących podstawy do odstąpienia od umowy. W przypadku wcześniejszego zakończenia umowy Wykonawcy należy się wynagrodzenie tylko za czas jej rzeczywistego realizowania.
4. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę bez podania przyczyny z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie powinno być dokonane na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy i naliczenia kar umownych w wysokości 10% kwoty brutto przedmiotu umowy, jeżeli w terminie 3 dni od zmiany lub rezygnacji podmiotu trzeciego, na którego zasoby Wykonawca się powoływał nie wykaże, że nowy podmiot trzeci lub sam Wykonawca spełnia wymagania stawiane w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w terminie 30 dni od stwierdzenia okoliczności o której mowa w zdaniu poprzednim.*
6. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
- * w przypadku zadeklarowania w ofercie, że Wykonawca nie powierzy podmiotom trzecim żadnej części zamówienia ust. 5 zostanie usunięty.

§ 6

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy:
- 1.1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% niezrealizowanej wartości brutto przedmiotu umowy, w sytuacji gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
- 1.2 Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 50 zł- za każdą godzinę zwłoki, o której mowa w § 2 ust 2 pkt 2.3.
2. W przypadku, gdy kara nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający uprawniony jest do potrącania kar umownych przewidzianych w niniejszej umowie z wynagrodzenia Wykonawcy, po uprzednim wezwaniu go do zapłacenia kary.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne.

§ 7

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga zgody obu stron wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w zakresie:
- 2.1. terminu realizacji zamówienia w przypadku:
- 2.1.1. przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, których nie można było przewidzieć na etapie zawierania umowy,
- 2.1.2. wystąpienia przerwy w realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy po pisemnym potwierdzeniu tego faktu przez Zamawiającego,
- 2.1.3. gdy zmiana terminu jest konieczna z przyczyn niezależnych od stron, w przypadku wniosku Wykonawcy konieczne jest odpowiednie udokumentowanie wystąpienia tych przyczyn,
- 2.1.4. działania siły wyższej mającej istotny wpływ na realizację umowy,
- 2.2. zawieszenie lub przedłużenie terminu następuje o czas trwania przeszkody,
- 2.3. oczywistych omyłek rachunkowych i pisarskich,

- 2.4. zmiany osób kluczowych do realizacji Umowy oraz osób reprezentujących strony z uwagi na niezależne do stron okoliczności (tj. choroba, wypadki losowe, nieprzewidziane zmiany organizacyjne),
- 2.5. zmiany nazwy lub siedziby przedsiębiorstwa,
- 2.6. zmniejszenia lub zwiększenia zakresu usług stanowiących przedmiot umowy z przyczyn organizacyjnych. Zmniejszenie lub zwiększenie zakresu świadczenia usług będzie pociągało za sobą zmianę wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Zmiany do umowy określone w ust. 2 wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu do umowy i muszą być udokumentowane.

§ 8

1. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz zgody podmiotu tworzącego właściwego dla Zamawiającego zgodnie z art. 54 ust 5 i 6 ustawy o działalności leczniczej.
2. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art. 518 kodeksu cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.
3. Wyklucza się udzielenia przez Wykonawcę upoważnienia, które skutkowałyby uprawnieniem podmiotu trzeciego do administrowania wierzytelnością, w tym dochodzenie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

§ 9

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1.1. posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje pracownikami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
 - 1.2. posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
 - 1.3. znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
 - 1.4. przekaże obowiązek informacyjny osobom, których dane osobowe udostępni w związku z realizacją niniejszej umowy w imieniu Udzielającego zamówienie, w zakresie ujętym w załączniku nr 3.
 - 1.5. przekaże klauzule informacyjną w zakresie przetwarzania danych reprezentantów - załącznik nr 4.

§ 10

- 1.1. Na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2022 roku o obronie Ojczyzny oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 października 2023 roku w sprawie przygotowania i wykorzystania podmiotów leczniczych na potrzeby obronne państwa Dostawca zobowiązuje się do realizacji usług na rzecz ZZOZ w Wadowicach również w czasie:
 - 1.1 nadzwyczajnych zdarzeń w czasie pokoju,
 - 1.2 zagrożenia bezpieczeństwa państwa,
 - 1.3 wojny.

§ 11

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron i w celu swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy – Prawo Telekomunikacyjne.
3. Ewentualne spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§12

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, Umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 - Oświadczenie o przekazaniu informacji odnośnie zasad przetwarzania pracowników i współpracowników

Wykonawcy

Załącznik nr 4 Klauzula informacyjna

**Oświadczenie o przekazaniu informacji odnośnie zasad przetwarzania pracowników
i współpracowników Wykonawcy**

Zobowiązuję się na podstawie art. 14 RODO poinformowania osób, których dane będą udostępniane w związku z zawieraniem i realizacją umowy.

1) Administratorem danych jest Zamawiający tj. ZZOZ w Wadowicach ul. Karmelicka 5 Wadowice kontakt: sekretariat@zozwadowice.pl

2) Kontakt do inspektora ochrony danych: iod@zozwadowice.pl

3) Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu kontaktu, w celu realizacji umowy i jej rozliczenia.

4) Przetwarzane będą następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne, dane do kontaktu. 5) Dane będą przetwarzane do czasu trwania umowy i wygaśnięcia roszczeń oraz upływu terminu określonego w odrębnych przepisach prawa dotyczących archiwizacji.

3) Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty mających dostęp na podstawie przepisów prawa oraz podmioty, z którymi zawarte są umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

<https://zozwadowice.pl/rodo/>

Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych reprezentantów

1. Informujemy, że Administratorem Danych jest ZZOZ w Wadowicach ul.Karmelicka 5
2. Kontakt do Administratora: ZZOZ w Wadowicach ul.Karmelicka 5, sekretariat@zzozwadowice.pl
3. Kontakt do inspektora ochrony danych: iod@zzozwadowice.pl
4. Administrator w toku prowadzonej działalności, może przetwarzać dane:
 - a. kontrahentów, w tym dostawców oraz potencjalnych dostawców;
 - b. wspólników, pracowników, przedstawicieli ustawowych oraz reprezentantów i pełnomocników ww. kontrahentów, w tym osób kontaktowych ujawnionych.
5. Administrator może przetwarzać dane podane bezpośrednio przez kontrahentów lub osoby występujące w ich imieniu, takie jak:
 - a. imię i nazwisko, nazwa kontrahenta, adres prowadzonej działalności oraz inne adresy korespondencyjne;
 - b. numery rejestracyjne we właściwych rejestrach;
 - c. dane kontaktowe (numer telefonu, adres email);
 - d. dane dotyczące statusu w strukturze kontrahenta (np.: funkcja, stanowisko, zakres uprawnień).
6. Ponadto Administrator może, w niezbędnym zakresie podyktowanym potrzebą weryfikacji kontrahenta, pozyskiwać dodatkowe informacje ze źródeł ogólnodostępnych, takich jak prowadzone na podstawie przepisów prawa rejestry gospodarcze i zawodowe (np. CEIDG, KRS).
7. Zgromadzone dane osobowe, o których mowa w pkt 1 będą przetwarzane na podstawie:
 - a. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, gdy przetwarzanie tych danych jest niezbędne dla realizacji umowy oraz wypełnienia wynikających z takiej umowy zobowiązań (np. imię i nazwisko, dane kontaktowe i rejestrowe). Podanie danych koniecznych dla związania umową lub jej realizacji i rozliczenia jest obowiązkowe. W tym celu może przetwarzać dane osobowe w okresie trwania umowy;
 - b. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, gdy przetwarzanie tych danych będzie niezbędne dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa. Podanie danych jest obowiązkowe, a obowiązek wynika z przepisów prawa. W tym celu Administrator może przechowywać dane w okresie trwania takiego obowiązku (np. dane zawarte w fakturach oraz dokumentach potwierdzających podejmowane czynności oraz transakcje)
 - c. dla realizacji uzasadnionych interesów Administratora lub osób trzecich, w sytuacji, gdy interesy takie są nadrzędne wobec interesów lub podstawowych praw i wolności osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Takimi uzasadnionymi interesami są np.:
 - i. prowadzenie bieżącej komunikacji i rozliczeń;
 - ii. prowadzenie korespondencji w zakresie podejmowanych działań gospodarczych, w tym realizacji umów i postępowań konkursowych i przetargowych;
 - iii. weryfikacja tożsamości osób działających na zlecenie naszych kontrahentów;
 - iv. ustalenie, dochodzenie i ochrona roszczeń wynikających z prowadzonej działalności oraz ochrona przed takimi roszczeniami – w czasie uwzględniającym okresy wygaśnięcia poszczególnych roszczeń.
8. Administrator może ujawnić dane osobowe:
 - a. podmiotom i osobom działającym na zlecenie na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie wsparcia prawnego, informatycznego i organizacyjnego,
 - b. organom państwowym, na podstawie przepisów prawa w ramach prowadzonych postępowań.
9. Przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania oraz prawo do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych – w granicach określonych zgodnie z art. 15-22 RODO.
10. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem