

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem umowy jest rezerwacja, sprzedaż i sukcesywne dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie (w tym tzw. low costy) w klasie ekonomicznej lub w przypadku braku takiej możliwości w innej klasie oferowanej przez przewoźnika, oraz ubezpieczenia w podróży, na potrzeby służbowych wyjazdów pracowników Polskiej Agencji Kosmicznej.
2. W ramach przedmiotu umowy Zamawiający przewiduje zakup do 236 sztuk biletów lotniczych na trasach zagranicznych i krajowych,
3. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usługi zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz złożoną ofertą stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania przedmiotu umowy z uwzględnieniem zasady oszczędnego gospodarowania środkami Zamawiającego, jednak z zachowaniem wymaganego standardu usług.

## § 2 Warunki realizacji

1. Umowa obowiązuje przez okres **12 miesięcy od dnia zawarcia umowy** lub do wyczerpania środków przeznaczonych na jej realizację, określonych w § 4 ust. 1 umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.
2. Rezerwacja, zakup i dostawa biletów odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy:  
Pod niżej wskazanymi numerami i adresami:
  - a) rezerwacja biletów lotniczych tel. ....
  - b) rezerwacja biletów lotniczych e-mailem na adres: .....
3. Maksymalny czas reakcji na zapytanie Zamawiającego dotyczące propozycji rezerwacji biletu, przesłane drogą mailową na adres podany przez Wykonawcę wynosi **do 3 godzin** od chwili jego otrzymania.
4. Bilety wystawiane będą w formie biletów elektronicznych.
5. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego i zawierać dane cenotwórcze biletu.
6. Wykonawca prześle bilety elektroniczne na wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy niezwłocznie po zatwierdzeniu zakupu, nie później niż w terminie wskazanym w ust. 9 pkt 7).
7. Wystawione bilety:
  - 1) lotnicze, powinny zawierać co najmniej następujące informacje:
    - a) oznaczenie linii lotniczej (przewoźnika),
    - b) nr biletu,
    - c) dane pasażera/ów (imię, nazwisko),
    - d) nr lotu,
    - e) miejsce i termin (data, godzina) wylotu i przylotu,
    - f) informacje o ewentualnych przesiadkach,
    - g) sposób płatności za bilety,
    - h) całkowitą cenę biletu (z uwzględnieniem ceny biletu przewoźnika z przewidzianymi wszystkimi należnymi podatkami, dopłatami, opłatami oraz innymi należnościami).

8. W szczególnych wypadkach możliwe jest uzgodnienie z Zamawiającym innego sposobu przekazania biletu, jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.
9. Wykonawca zobowiązany jest:
  - 1) do kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji, zakupu, i dostawy biletów,
  - 2) do zapewnienia w systemie 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy, alarmowego serwisu telefonicznego (Call Center) pod numerem: :....., w ramach, którego Zamawiający będzie mógł dokonać wszelkich operacji dotyczących usług objętych przedmiotem umowy,
  - 3) do proponowania optymalnego połączenia oraz co najmniej dwóch połączeń alternatywnych:
    - a) połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości międzylądowań/przesiadek,
    - b) najtańszego połączenia z uwzględnieniem obniżenia standardu przelotu/przejazdu;
  - 4) bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą e-mailową.
  - 5) do przekazywania Zamawiającemu drogą e-mailową, potwierdzenia rezerwacji zawierającego ostateczną datę wykupu biletów na warunkach określonych w rezerwacji.
  - 6) do informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów, których rezerwacji dokonano we wcześniejszym terminie, na 24 godziny przed terminem wykupu biletu.
  - 7) do niezwłocznego, bezpłatnego dostarczania biletów najpóźniej na 24 godziny przed terminem podróży, a w sytuacji nagłej - do miejsca wskazanego przez Zamawiającego nie później niż na 4 godziny przed planowaną podróżą.
  - 8) do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących m.in. przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych.
  - 9) do świadczenia usług będących przedmiotem umowy (w zakresie zakupu biletów lotniczych) spełniających standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego).
  - 10) w przypadku konieczności zmiany godzin, miejsca lub terminu przesiadek w połączeniach wieloetapowych, uniemożliwiających Zamawiającemu osiągnięcie celu podróży, do dostarczenia Zamawiającemu innego biletu/ów umożliwiającego osiągnięcie celu podróży. Pierwotnie dostarczony bilet zostanie anulowany bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego. Powyższe dotyczy wyłącznie sytuacji niezależnych od Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest poinformować Wykonawcę telefonicznie i potwierdzić zmianę e-mailem.
  - 11) do każdorazowego powiadomienia drogą elektroniczną Zamawiającego o dokonanej rezerwacji biletu.
  - 12) do prowadzenia i przesyłania (na żądanie Zamawiającego) comiesięcznych zestawień zbiorczych z wykorzystania kwoty umowy w postaci narastającego zestawienia zbiorczego (w wersji elektronicznej).
10. Zamawiający każdorazowo może zweryfikować propozycje lotów, jeżeli stwierdzi, że oferta zaproponowana przez Wykonawcę nie jest najkorzystniejsza, to może zażądać od Wykonawcy przedstawienia nowej korzystniejszej propozycji.
11. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 9 pkt 10) spowodują wzrost ceny biletu, Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia różnicy w cenie. Powyższe dotyczy wyłącznie ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności.

12. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust.9 pkt. 10 spowodują obniżenie ceny biletu, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu różnicy w cenie. Powyższe dotyczy wyłącznie ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności.
13. W procesie pozyskiwania polis ubezpieczeniowych:
- 1) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wystawił najtańsze polisy ubezpieczeniowe dla poszczególnych osób.
  - 2) Zamawiający wymaga przesłania polisy w formie elektronicznej.
  - 3) Zamawiający wymaga, aby na każdej polisie znajdował się numer telefonu do całodobowej centrali alarmowej, do której ubezpieczony zgłaszać będzie powstałe szkody.
  - 4) Zamawiający wymaga, aby polisa ubezpieczeniowa obejmowała podstawowy pakiet ubezpieczeniowy, w tym co najmniej:
    - a. KL - ubezpieczenie kosztów leczenia w zakresie: bezpośredniej opieki lekarskiej, badań, zabiegów, zakupu lekarstw, transportu ubezpieczonego do szpitala, pobyt w szpitalu, transportu do kraju, podróży i pobytu osoby towarzyszącej, jeśli jej obecność jest niezbędna do załatwienia spraw związanych z powrotem ubezpieczonego do kraju, transport zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówku za granicą.
    - b. NNW – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,
    - c. Ubezpieczenie bagażu od zaginięcia lub uszkodzenia.

Ryzyko Ubezpieczeniowe / minimalne kwoty ubezpieczenia	Polska	Europa i wszystkie kraje basenu Morza Śródziemnego	Reszta świata
KL	x	10.000,00 EUR	20.000,00 EUR
NNW	7.000,00 zł	7.000,00 zł	7.000,00 zł
Ubezpieczenie bagażu	x	800,00 zł	800,00 zł

### § 3 Nadzór nad umową

1. Osobami sprawującymi nadzór nad umową są:
  - 1) Ze strony Wykonawcy – ..... nr telefonu .....adres e-mail: .....
  - 2) Ze strony Wykonawcy –.....nr telefonu .....adres e-mail: .....
2. Zmiana osoby odpowiedzialnej za nadzór nad umową, o której mowa w ust. 1 będzie odbywać się poprzez pisemne zgłoszenie. Zmiana nie wymaga formy aneksu do umowy.

### § 4 Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania umowy wynosi: .....**zł brutto (słownie:.....)**. Wynagrodzenie to obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy.
  2. Wartość biletu lotniczego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz składników cenotwórczych dotyczących:
    - 1) ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, opłat oraz innych należności,
    - 2) zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie następujących stawek opłaty transakcyjnej stanowiącej prowizję :
      - a) opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego wynosi: ..... **zł brutto (.....zł)** w tym prowizja za wystawienie polisy ubezpieczeniowej zgodnie z § 2 ust. 13.
- Opłata pobierana jednorazowo do wystawionego biletu obejmuje: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, jego dostawę, monity o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie różnych wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi krajów

- docelowych, koszty zmiany rezerwacji, przejęcia rezerwacji, zwrotu oraz wymiany biletu, obsługi odwołań, reklamacji i wszelkich innych elementów cenotwórczych związane z należyłym i zgodnym z OPZ wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy zależy od ilości i wartości faktycznie wykonanych usług objętych przedmiotem umowy.
  4. Zamawiającemu przysługuje prawo zwiększenia usług objętych przedmiotem umowy, opisanych w § 1 ust. 1 umowy pod warunkiem nie przekroczenia wartości umowy, określonej w § 4 ust. 1.
  5. Zamawiający zastrzega możliwość nie wykorzystania całości wartości zamówienia bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem że minimalna wartość świadczenia należnego Wykonawcy w ramach opłaty transakcyjnej, o której mowa w §4 ust. 2 pkt 2 lit. a nie może być niższa niż równowartość opłaty transakcyjnej za wystawienie 100 biletów.
  6. Do ceny netto biletów, oraz opłat transakcyjnych Wykonawca doliczy podatek VAT, zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu powstania obowiązku podatkowego.
  7. Każda faktura musi być wystawiona w PLN i zawierać następujące informacje:
    - a) datę wystawienia biletu/ów,
    - b) imię i nazwisko osoby, dla której bilet jest wystawiony,
    - c) wyszczególnienie trasy (oznaczenie kodowe miast),
    - d) datę wylotu/przylotu,
    - e) klasę biletu,
    - f) cenę biletu wg taryfy przewoźnika (w PLN),
    - g) cenę wystawionej polisy ubezpieczeniowej,
    - h) opłatę transakcyjną (zgodnie ze złożoną ofertą) (w PLN),
    - i) cenę ostateczną do zapłaty (w PLN),
  8. Płatności będą dokonywane przelewem w terminie do 21 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.  
Faktury będą wystawiane po każdej transakcji, z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w ust. 5 kiedy faktura zostanie wystawiona ostatniego dnia obowiązywania umowy. Strony zgodnie przyjmują, że w przypadku przesyłania faktur w platformie elektronicznego fakturowania (PEF), za datę wpływu prawidłowo wystawionej faktury uznaje się dzień, w którym Zamawiający mógł zapoznać się z treścią faktury.
  9. Płatność będzie realizowana z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a-108d ustawy o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 685 z późn. zm.)
  10. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie przekazane na jego rachunek bankowy wskazany na fakturze (fakturach).
  11. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane, fakturowane i płatne w złotych polskich.
  12. W razie opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia umownego Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
  13. Jako dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## **§5 Kary umowne**

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy biletów w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 9 pkt 7 lub w terminie ustalonym z Zamawiającym, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 100 zł za każde zdarzenie.
2. W przypadku trzykrotnego niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 2 ust. 9 pkt 7 lub terminu ustalonego z Zamawiającym, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 100 zł za każde tego typu zdarzenie.
3. W przypadku dostarczenia biletów niezgodnych z zamówieniem lub w miejsce inne niż uzgodnione z Zamawiającym, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w

wysokości 100 zł za każde zdarzenie. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie uiszczenia ceny za bilet w przypadku zaistnienia okoliczności o których mowa w zdaniu poprzednim.

4. W przypadku 3 krotnego zaistnienia którejkolwiek z sytuacji określonych w ust. 1 i 3, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 3 dni od dnia wystąpienia okoliczności, o których mowa wyżej, naliczając Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
5. W przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo zwrotu naliczonych kar umownych. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego.
6. W razie odstąpienia przez Wykonawcę lub Zamawiającego od umowy, z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości umowy brutto, wskazanej w § 4 ust. 1.
7. Maksymalna łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć 30% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1. W wypadku kumulacji kar umownych, wysokość naliczonych później kar umownych zostanie ograniczona tak, by naliczone kary umowne wyniosły łącznie 30%. W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar umownych osiągnęłaby poziom 30% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
9. Strony uzgadniają, że naliczane przez Zamawiającego kary umowne, mogą być potrącane z Wynagrodzenia. W takim przypadku Wykonawca zostanie poinformowany pisemnie oraz Zamawiający wystawi notę księgową obciążeniową płatną do 14 dni od daty jej otrzymania przez Wykonawcę. W przypadku braku możliwości zaspokojenia roszczeń z tytułu kar umownych na zasadach określonych powyżej, Zamawiający wystawi notę księgową obciążeniową płatną do 14 dni od daty jej otrzymania przez Wykonawcę.

#### **§ 6 Podwykonawcy (jeżeli dotyczy)**

1. Wykonawca informuje, że powierzy Podwykonawcom części zamówienia wskazane w złożonej ofercie (jeśli dotyczy).
2. Przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca poda, o ile są już znane, nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli podwykonawców. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach ww. danych, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
3. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust 1 ustawy Pzp, lub podmiotowe środki dowodowe dotyczące tego podwykonawcy.
4. Jeżeli wobec podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego, zastąpił tego podwykonawcę pod rygorem niedopuszczenia podwykonawcy do realizacji części zamówienia.
5. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie umowy Wykonawca odpowiada jak za własne.
6. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany treści umowy.
7. W przypadku naruszenia postanowień ust. 4, Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości określonej w § 5 ust. 6.

## **§ 7 Siła wyższa**

1. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiający wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za siłę wyższą Strony nie uznają w szczególności przerwy w dostępie do Internetu lub braku takiego dostępu, chyba że jest to wynikiem wystąpienia siły wyższej.
3. Siła wyższa w szczególności obejmuje:
  - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan,
  - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
4. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu siły wyższej. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie skutkowałą niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
5. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiotu umowy.
6. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się od jej działania Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie niniejszej umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej.
7. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.
8. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej.

## **§ 8 Dane osobowe**

1. Dane osobowe przedstawicieli Stron niniejszej umowy oraz służbowe dane kontaktowe osób wyznaczonych przez Strony do realizacji umowy są wzajemnie udostępniane przez Strony, które stają się odrębnymi administratorami tych danych osobowych, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych i przetwarzają je zgodnie z nimi, we własnych celach związanych z realizacją niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że osobom wymienionym w ust. 1 umożliwia zapoznanie się i dostęp do informacji dotyczących przetwarzania ich danych osobowych przez Zamawiającego na potrzeby realizacji niniejszej umowy, które zostały zawarte w załączniku nr 3 do niniejszej Umowy.
3. Na podstawie art. 28 ust. 3 i ust. 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. U. UE. L. 119 z dnia 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2, Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych zgodnie z zakresem i według zasad określonych w załączniku nr 4 do niniejszej Umowy.

## **§ 9 Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy w przypadku gdy Wykonawca utraci konieczne do realizacji Przedmiotu umowy uprawnienia. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze

wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

3. Zamawiający może ponadto odstąpić od umowy jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
  - a) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp;
  - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp;
  - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 lit. a, zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
5. Odstąpienie lub rozwiązanie od umowy dla swej ważności i skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 1-3 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

### **§ 10 Rozwiązanie umowy**

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Strony na mocy porozumienia, w przypadku gdy wystąpią okoliczności uniemożliwiające realizację Przedmiotu umowy, za które Strony nie ponoszą odpowiedzialności.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę któregokolwiek z warunków niniejszej umowy po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy o naruszeniu i nieusunięciu naruszenia w terminie 3 dni.
3. Rozwiązanie umowy dla swej ważności i skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

### **§ 11 Zmiana umowy**

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem zmian określonych w art.455 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
  - 5) zmian sposobu wykonywania usługi w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów;
  - 6) zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego, Wykonawcy.
3. Strony ustalają następujące zasady wprowadzenia zmian o których mowa w ust. 2:
  - 1) wynagrodzenie o którym mowa w § 4 ust. 1 i 2 może zostać podwyższone lub obniżone na pisemny wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, zawierający w szczególności

- wyliczenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy w związku ze zmianą oraz wykazanie (wraz z załączeniem dowodów) wpływu zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- 2) kwota, o jaką może zostać zmienione wynagrodzenie, nie może być wyższa niż to wynika ze zmiany przepisów prawa, w szczególności:
    - w przypadku zmiany o której mowa w ust. 2 pkt 2) i 3), wynagrodzenie określone w § 4 ust. 1 i 2 może ulec zmianie o wartość podwyższenia/obniżenia obciążeń publicznoprawnych wynikających ze zmiany przepisów prawa, dotyczących wynagrodzeń osób biorących bezpośredni udział w realizacji przedmiotu zamówienia.
  4. Zmiany winny być dokonywane na piśmie pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 oraz § 6 ust. 6 umowy.

## **§ 12 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy są objęte ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. 2019 poz. 178) oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa w tym przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
4. Integralną częścią niniejszej umowy jest:
  - a) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)
  - b) Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy,
  - c) Załącznik nr 3 - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych,
  - d) Załącznik nr 4 - Warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych
5. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach: jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA