

Centrum Kultury
ZAMEK
ul. Św. Marcin 80/82
61 – 809 Poznań
Tel. 61 64 65 240
www.ckzamek.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE

Na świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telefonicznych

I. Opis przedmiotu zamówienia

Szczegółowe dane dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych drogą kablową w zakresie telefonii stacjonarnej dla Centrum Kultury ZAMEK.

Wykonawca będzie zapewniał Zamawiającemu stały dostęp do takich usług jak połączenia strefowe (lokalne), połączenia międzystrefowe (międzymiastowe), połączenia międzynarodowe, połączenia do Internetu, połączenia z numerami alarmowymi, informacyjnymi. Wszystkie inne usługi związane z usługami telekomunikacyjnymi po cenie nie wyższej niż określono w dostępnym publicznie, aktualnym cenniku operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych.

1. Naliczanie opłat z dokładnością do jednej sekundy – taryfikacja sekundowa bez opłaty za inicjację połączenia.
2. Obowiązek zachowania obecnej numeracji czyli 150 numerów zewnętrznych.
3. Jednakowe ceny połączeń bez względu na porę dnia i dzień tygodnia.
4. Realizacja połączeń bez konieczności wybierania prefiksu operatora.
5. Bezpłatny dostęp do bilingów rozmów w wersji elektronicznej lub w wersji papierowej jako załącznik do faktur.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian generowanego ruchu (zwiększenie lub zmniejszenie), co nie może wpłynąć na ceny połączeń w poszczególnych kategoriach ruchu wyliczonej na podstawie oferty Wykonawcy.
7. Wykonawca gwarantuje bezpłatny dostęp Zamawiającego do pomocy technicznej Wykonawcy przez 24 godziny na dobę
8. Rozpoczęcie świadczenia usług i realizacja przedmiotu umowy winna być zapewniona dla każdej lokalizacji oraz umożliwić bezkolizyjne i ciągłe korzystanie z usług (bez jakichkolwiek przerw technicznych).
9. Rozpoczęcie realizacji przedmiotu umowy nastąpi od dnia r. i trwać będzie przez 14 miesięcy.
10. Wykonawca zapewnia przydzielenie indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą Zamawiającego.
11. Organizacja prac Wykonawcy nie może utrudniać bieżącej działalności Zamawiającego.
12. Realizacja usług odbywać się będzie za pomocą centrali Zamawiającego firmy **ALCATEL OmniPCX Office 200 wyposażonej w:**
 - 112 linii wewnętrznych analogowych
 - 16 linii wewnętrznych systemowych
 - 1 linie miejską PRA 30B+D
 - 8 linii miejskich analogowych (w tym 2 linie podłączone do bramek GSM, na które przekierowywane są wszystkie połączenia z krajowymi numerami telefonii komórkowej)
 - system taryfikacji Contec z licencją dla 150 użytkowników
 - lub Centrali Wykonawcy
13. Ewentualna centrala Wykonawcy musi zapewniać funkcjonalność tożsamą z funkcjonalnością

- istniejącej centrali.
14. Wykonawca będzie prowadzić rejestrację ruchu telekomunikacyjnego wychodzącego z rozbiorem na numery wewnętrzne, a zarejestrowane dane będą podstawą wzajemnych rozliczeń.
 15. Rejestracja ruchu telekomunikacyjnego będzie realizowana w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
 16. Średni miesięczny ruch wychodzący wyliczony na podstawie 12 miesięcy ma następującą strukturę .

Rodzaj połączenia	Ilość minut
Audiotele	5
Bezpłatne	11
Biuro numerów	2
Lokalne	1200
Międzymiastowe	730
Międzynarodowe	60
Sieci inteligentne 80 (1,4)	58
Sieci komórkowe	0
Usługi informacyjne	2

Zamawiający zastrzega, iż podane ilości minut jak i struktura ruchu telekomunikacyjnego obliczone zostały na podstawie dotychczasowej uśrednionej ilości wykonywanych połączeń.

Dopuszcza się świadczenie usług za pośrednictwem radiowych łączy transmisyjnych.

Podane dane mają służyć zilustrowaniu ruchu telekomunikacyjnego generowanego przez Zamawiającego na potrzeby przygotowania oferty cenowej.

- a) Forma płatności – przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 21 dni po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury Vat.
- b) Faktura w formie elektronicznej drogą mailową lub do pobrania z systemu.
- c) Czas obowiązywania umowy – 14 miesięcy tj. od dnia 01.03.2021 r. do dnia 30.04.2022 r.

II. Podstawowe informacje, które powinna zawierać oferta

1. Wykonawca przedstawi aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych uprawniający do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, o którym mowa w art. 10 ust. 1 i art. 11 ustawy z dnia 23 sierpnia 2016 r. Prawo telekomunikacyjne.
2. Wykonawca powinien sporządzić ofertę na formularzu ofertowym podając ceny jednostkowe netto.
3. Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione lub upoważnione do występowania w imieniu Wykonawcy, przy czym podpis musi być czytelny lub opisany pieczętą imienną.

III. Miejsce i termin składania ofert

Ofertę należy złożyć do dnia 19 lutego 2021 r. do godziny 10.00 za pośrednictwem platformy zakupowej.

IV. Wybór oferty

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował niżej wymienionym kryterium:
cena ofertowa - 100 %

Informacje dodatkowe

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do oferenta z wnioskiem o uzupełnienie oferty lub udzielenie wyjaśnień.

Wszelkich informacji dotyczących przedmiotu zamówienia udziela Pani Lidia Kubiak, tel. 607 609 022
l.kubiak@ckzamek.pl

ZATWIERDZAM

Dyrektor

Centrum Kultury ZAMEK w Poznaniu

Anna Hryniewiecka