

**Opis przedmiotu zamówienia
(zwany dalej również OPZ)**

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest zakup licencji na system audytowania Active Directory – ManageEngine ADAudit Plus wraz ze wsparciem dla nowych i dotychczasowych licencji oraz zakup licencji i przedłużenie wsparcia na system wspomagający raportowanie Microsoft Exchange – ManageEngine Exchange Reporter Plus, zgodnie z poniższymi wymaganiami:

1. Opis zakresu dostawy:

- 1.1. Dostawa 1 szt. licencji na kontrolery domeny w ManageEngine ADAudit Plus,
- 1.2. Dostawa 2000szt. licencji na skrzynki pocztowe w ManageEngine Exchange Reporter Plus,
- 1.3. Dostawa 1 szt. licencji tenanta do Azure AD dla ManageEngine ADAudit Plus,
- 1.4. Zapewnienie 36 miesięcznego wsparcia producenta dla dostarczanej licencji w ManageEngine ADAudit Plus, o której mowa w pkt. 1.1,
- 1.5. Zapewnienie 36 miesięcznego wsparcia producenta dla dostarczanej licencji w Exchange Reporter Plus, o której mowa w pkt. 1.2,
- 1.6. Zapewnienie 36 miesięcznego wsparcia producenta dla dostarczanej licencji w ManageEngine ADAudit Plus, o której mowa w pkt. 1.3,
- 1.7. Zapewnienie 36 miesięcznego wsparcia producenta dla posiadanych przez PGL LP 26 szt. licencji na kontrolery domeny i 5 szt. licencji na serwery członkowskie w ManageEngine ADAudit Plus,
- 1.8. Zapewnienie 36 miesięcznego wsparcia producenta dla posiadanych przez PGL LP 27 000 szt. licencji ManageEngine Exchange Reporter Plus,
- 1.9. Zapewnienie 36 miesięcznego wsparcia dla użytkowników systemu ManageEngine ADAudit Plus oraz ManageEngine Exchange Reporter Plus przez Wykonawcę.

2. Zakres usług dotyczący systemu wsparcia systemów ADAudit Plus i Exchange Reporter Plus w ramach zamówienia obligatoryjnego:

2.1. Zapewnienie wsparcia producenta:

- 2.1.1. Usługa wsparcia świadczona będzie przez okres 36 miesięcy od dnia dostarczenia licencji i potwierdzenia wykupienia wsparcia producenta.
- 2.1.2. Pomoc techniczna producenta rozwiązań:

- a) Wykonawca zapewni wsparcie producenta umożliwiające zgłaszanie nieprawidłowego działania dostarczonych produktów w języku polskim.
- b) Zgłaszanie błędów w dni robocze w godz. 8.00 - 16.00.

2.1.3. Zapewnienie dostępu do Upgrade, Update i ServicePack dla dostarczonego oprogramowania.

2.2. Zapewnienie usługi wsparcia dla użytkownika przez Wykonawcę:

2.2.1. Usługa wsparcia świadczona będzie przez okres 36 miesięcy od dnia dostarczenia licencji i potwierdzenia wykupienia wsparcia producenta

2.2.2. W ramach wsparcia Wykonawca zapewni:

- a) Możliwość zgłaszania zapotrzebowania na wsparcie w godzinach pracy Zmawiającego od 8.00 do 16.00 w dni robocze w formie: email lub za pomocą systemu zgłaszania błędów Wykonawcy.
- b) Czas realizacji zgłoszeń zależy będzie od klasyfikacji zgłoszeń:
 - a. Priorytet wysoki – zgłoszenie awarii¹ – **2 dni robocze**
 - b. Priorytet normalny – zgłoszenie usterki, zapytanie How-To – **10 dni roboczych**
 - c. Priorytet niski – zgłoszenie wady, zapytanie How-To o przygotowanie nietypowego raportu z kwerendy w oparciu o bazę danych Oprogramowania – **20 dni roboczych**.
- c) Za początek terminu uważa się moment przesłania zgłoszenia na dedykowany adres e-mail lub rejestrację w dedykowanym systemie zgłaszania błędów Wykonawcy.
- d) Wsparcie użytkownika będzie świadczone w całości w języku polskim. W ramach wsparcia Wykonawca zapewni: dostęp do portalu pomocy technicznej, dostęp do bazy wiedzy, zdalnej pomocy technicznej (np. poprzez konsultacje telefoniczne lub zdalny pulpit).
- e) Ponad to w ramach wsparcia Wykonawca zapewni pomoc użytkownikom w zakresie obsługi oprogramowania (zapytania typu „How to”).
- f) Opracowywanie nietypowych raportów w ramach systemu.

¹ **Awaria** (błąd krytyczny) - błąd uniemożliwiający eksploatację Oprogramowania/ Subskrypcji/Rozszerzenia i niepozwalający na znalezienie takiego sposobu używania Oprogramowania/Subskrypcji/Rozszerzenia, aby skutecznie obejść jego przyczyny.

Usterka (błąd niekrytyczny) - błąd, w przypadku pojawienia się którego, istnieje możliwość znalezienia takiego sposobu funkcjonalnego używania Oprogramowania/ Subskrypcji/Rozszerzenia, że możliwe jest skuteczne obejście przyczyny błędu.

Zapytanie How-To - zapytanie w ramach pakietu How-To o funkcjonalność Oprogramowania/ Subskrypcji/Rozszerzenia lub o to, jak daną funkcjonalność zrealizować.

Wada - brak w Oprogramowaniu/Subskrypcji/Rozszerzeniu któregośkolwiek z uzgodnionych Modułów, niewykonywanie lub nieprawidłowe wykonywanie wszystkich lub niektórych funkcji określonych w specyfikacji technicznej np. niezdolność do pracy w posiadanym przez Użytkownika środowisku operacyjnym i przy określonych wymaganiach sprzętowych, brak zasadniczej bezbłędności w działaniu Oprogramowania/Subskrypcji/Rozszerzenia, nie ergonomiczność pracy systemu tj. takie zaprojektowanie formatów ekranów i ich sekwencji, iż operowanie na nich i z nimi jest czynnością uciążliwą.

2.3. Zapewnienie asysty technicznej:

- a) Wykonawca zapewni asystę techniczną dotyczącą instalacji i konfiguracji oprogramowania ManageEngine w wymiarze do 32** godzin przez cały okres obowiązywania umowy.
- b) asysta techniczna będzie świadczona w siedzibie Zamawiającego lub przez zdalny pulpit.
- c) Zamawiający o skorzystaniu z asysty technicznej będzie zgłaszał Wykonawcy na wskazany adres e-mail,
- d) Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od dnia przesłania zgłoszenia, rozpocznie realizację zgłoszenia

***liczba godzin będzie świadczona zgodnie z ofertą Wykonawcy*

II. Kryteria stosowane w celu oceny równoważności dla systemu ADAudit Plus:

W przypadku zaoferowania dostawy produktów równoważnych Wykonawca musi zapewnić pełne wsparcie dla posiadanego przez PGL LP środowiska Active Directory. Zaoferowany system równoważny w stosunku do wskazanego i opisanego w 1.1 i 1.8 musi spełniać następujące wymagania Zamawiającego:

- 1. Wymagany językami konsoli użytkownika oprogramowania są angielski lub/i polski
- 2. System powinien umożliwiać audyt zdarzeń zarówno w czasie rzeczywistym jak i w ustawianych interwałach czasowych
- 3. System powinien działać bezagentowo
- 4. System powinien umożliwiać zbiorcze audytowanie środowiska Active Directory, a w szczególności:
 - 1) Nieudane próby zalogowania do środowiska domenowego
 - a) Kontrolery domeny
 - b) Serwery
 - c) Stacje robocze
 - 2) Poprawne logowanie użytkowników wraz z pełną historią logowania
 - 3) Nieudane próby logowania na serwery Radius oraz historię logowań
 - 4) Zmiany dokonywane na kontach użytkowników
 - a) Tworzenie kont
 - b) Usuwanie kont
 - c) Dezaktywacja kont
 - d) Modyfikacja haseł
 - e) Spis zablokowanych użytkowników
 - f) Historie użytkowników
 - 5) Audyt zmian w grupie obiektów, w grupie bezpieczeństwa, operacje związane z tworzeniem i usuwaniem grup
 - 6) Zmiany dokonane na obiektach komputerów
 - a) Tworzenie kont
 - b) Usuwanie kont

- c) Dezaktywacja kont
 - d) Historię kont
- 7) Audyt zmian w jednostkach organizacyjnych
 - a) Tworzenie OU
 - b) Usuwanie OU
 - c) Lista modyfikowanych OU
 - d) Historie OU
- 8) Audyt zmian w zasadach grupowych
 - a) Tworzenie GPO
 - b) Usuwanie GPO
 - c) Lista modyfikowanych GPO
 - d) Historie GPO
 - e) Zaawansowane zmiany GPO
- 9) Zmiany w DNS
- 10) Audyt zmian uprawnień
 - a) Uprawnienia dotyczące poziomu dostępu do domeny
 - b) Uprawnienia zmian OU
 - c) Uprawnienia zmian w kontenerach
 - d) Uprawnienia zmian w GPO
 - e) Uprawnienia zmian użytkowników
 - f) Uprawnienia zmian grup
 - g) Uprawnienia zmian komputerów
 - h) Uprawnienia zmian DNS
- 11) Możliwość budowania własnych raportów w oparciu o funkcjonalności systemu wraz z możliwością harmonogramowania
- 12) Audyt zmian na serwerach plików
 - a) Zmiany dokonywane serwerach plików
 - Windows
 - Windows File Cluster
 - EMC
 - NetApp
 - b) Audyt wydruków
- 13) Audyt zmian na serwerach członkowskich
- 14) Audyt stacji roboczych
- 5. System powinien posiadać moduł powiadomień w formie alertów
 - 1) Widocznych w systemie
 - 2) Wysyłanych drogą mailową
- 6. System powinien przechowywać zarchiwizowany zbiór logów z audytowanego środowiska i mieć możliwość dokładnego ustawiania czasu przeniesienia do archiwum.
- 7. Możliwość przesyłania logów do SIEM, a w szczególności do Splunk
- 8. Możliwość integracji systemu z Azure AD
- 9. Zapewnienie migracji danych z dotychczasowego do nowego systemu

III. Kryteria stosowane w celu oceny równoważności dla systemu Exchange Reporter Plus.

W przypadku zaoferowania dostawy produktów równoważnych Wykonawca musi zapewnić pełne wsparcie dla posiadanego przez PGL LP środowiska Active Directory. Zaoferowany system równoważny w stosunku do wskazanego i opisanego w pkt 1.2 i 1.5 musi spełniać następujące wymagania Zamawiającego:

1. Wymagany językami konsoli użytkownika oprogramowania są angielski lub/i polski
2. System powinien obsługiwać serwery Microsoft Exchange w wersjach: 2016, 2019.
3. System powinien obsługiwać systemy MS Exchange w wersji on premise i Exchange Online.
4. System powinien analizować dane pochodzące z logów serwerów Exchange.
5. System powinien działać bezagentowo.
6. Aplikacja ma dawać użytkownikom możliwość analizy, raportowania i audytu serwerów Microsoft Exchange, a w szczególności:
 - 1) Raportowanie przychodzących i wychodzących wiadomości e-mail
 - 2) Raportowanie wielkości skrzynek pocztowych
 - 3) Raportowanie ruchu w skrzynkach pocztowych
 - 4) Raportowanie zawartości skrzynek pocztowych
 - 5) Monitorowanie liczby wiadomości wysłanych i odbieranych przez każdy serwer programu Exchange, używając raportów o ruchu na serwerze.
 - 6) Monitorowanie istotnych statystyk folderów publicznych serwera programu Exchange, za pomocą raportów o folderze publicznym
 - 7) Raportowanie list dystrybucyjnych i ruchu na każdej z list
 - 8) Raportowanie uprawnień do skrzynek pocztowych
 - 9) Raportowanie usługi OWA (Outlook Web Access)
 - 10) Audyt logowania do skrzynek pocztowych
 - 11) Audyt zmian uprawnień na skrzynkach pocztowych
 - 12) Audyt zmian ustawień na skrzynkach pocztowych
 - 13) Audyt zmian bazy danych
7. System powinien umożliwiać monitoring i raportowanie aktywności serwerów Exchange w wersji 2016, a w szczególności komponentów:
 - 1) Serwer Exchange, a w szczególności:
 - a) Raportowanie statusów stanu zdrowia usług Exchange
 - b) Raportowanie statusów stanu zdrowia usług replikacji skrzynek pocztowych (MRS)
 - c) Raportowanie statusów stanu zdrowia przepływu poczty email
 - d) Raportowanie statusów stanu wykorzystania CPU
 - e) Raportowanie statusów stanu wykorzystania pamięci RAM
 - f) Raportowanie statusów stanu połączeń serwerów Exchange z innymi komponentami i protokołami, a w szczególności:
 - Połączeń z ActiveSync
 - Połączeń z OWA (Outlook Web Access)
 - Połączeń z Internet Message Access Protocol
 - Połączeń z Post Office Protocol
 - Połączeń z usługami Web
 - Połączeń z Exchange Control Panel
 - 2) DAG (Database Availability Group), a w szczególności:

- a) Raportowanie statusów stanu zdrowia usług replikacji
 - b) Raportowanie statusów stanu wykonania kopii zapasowej bazy danych
- 3) Baza danych Exchange, a w szczególności
 - a) Raportowanie statusów stanu zdrowia funkcji ExchangeSearch
 - b) Raportowanie statusów połączeń z MAPI
 - c) Raportowanie statusów stanu wykonania backupów bazy danych
- 8. System powinien umożliwiać eksportowanie raportów do plików XLS, CSV, PDF, HTML.
- 9. System powinien umożliwiać filtrowanie danych w oparciu o grupy administracyjne, grupy routingu i inne kryteria.
- 10. System powinien posiadać moduł powiadomień w formie alertów
 - 1) Widocznych w systemie
 - 2) Wysyłanych drogą mailową
- 11. System powinien przechowywać zarchiwizowany zbiór logów z audytowanego środowiska i mieć możliwość dokładnego ustawiania czasu przeniesienia do archiwum.
- 12. Zapewnienie migracji danych z dotychczasowego do nowego systemu.