

Numer sprawy: DZ.210.1.2023

Warszawa, 13.02.2023 r.

Do Wykonawców

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: dostawę sprzętu komputerowego dla Instytutu Łączności – PIB w Warszawie

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 20019 r. – Prawo zamówień publicznych¹ udzielam następujących wyjaśnień treści specyfikacji warunków zamówienia

Pytanie 1:

Prosimy o wprowadzenie jednoznacznych zapisów, a mianowicie: x) jest: Załącznik nr 1A do SWZ – Tabela parametrów wymaganych- zmieniony 2x Tower serwer, punkt 6. Dostępne min. 6 slotów PCI Express generacji 4, w tym min 4 sloty o prędkości x16/ dopuszczono rozwiązanie polegające na wyposażeniu serwera w kartę sieciową zajmującą 1 slot PCI Express xx) jest: WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ, 6.02.2023

Pytanie 1: Dotyczy serwerów typ II oraz III Czy Zamawiający w przypadku serwerów tower dopuści rozwiązanie zawierające 4 sloty PCIe 4.0 w tym 2 sloty PCIe x16. Ograniczenia wynikające z użycia tylko jednego procesora (przy możliwych dwóch), znacząco wpływa na liczbę dostępnych slotów PCIe. Odpowiedź: Zamawiający w przypadku serwerów tower dopuszcza rozwiązanie zawierające 4 sloty PCIe 4.0 w tym 2 sloty PCIe x16, jednocześnie Zamawiający potwierdza, że obsługa wszystkich wymaganych slotów PCI Express musi zostać spełniona po wyposażeniu serwera w drugi procesor.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis dotyczący serwera typu III tower poprzez dodanie w pkt 6 Tabeli parametrów wymaganych (załącznik nr 1A do SWZ) zapisu: „dopuszczono rozwiązanie zawierające 4 sloty PCIe 4.0 w tym 2 sloty PCIe x16. Obsługa wszystkich wymaganych slotów PCI Express musi zostać spełniona po wyposażeniu serwera w drugi procesor.”

Pytanie 2:

Prosimy o usunięcie błędu dokumentacji przetargowej, jednoznaczne określenie wymagań Zamawiającego i, ze względu na wagę błędu, o odpowiednie przesunięcie terminu składania ofert, celem umożliwienia wykonawcom przygotowanie ofert zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, a mianowicie: Zgodnie z SWZ, 4. Opis przedmiotu zamówienia 4.1 Przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu komputerowego dla Instytutu Łączności - PIB w Warszawie. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierają załączniki do SWZ: Nr 1 do SWZ - Tabela wymagań ogólnych Nr 1A do SWZ tabela parametrów wymaganych. a) W Załączniku nr 1 do SWZ wymagane jest m.in.: "4. Wymieniony w załączniku nr 1A do SWZ sprzęt: pkt 1,2 musi być objęty min. trzyletnią gwarancją producenta NBD (Next Business Day) Zamawiający rozumie przez to gwarancję naprawy lub wymiany sprzętu na nowy w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia awarii. Naprawa lub wymiana sprzętu na nowy musi mieć miejsce w siedzibie Zamawiającego. Bieg gwarancji rozpoczyna się z

¹ Dalej: „ustawa Pzp”

dniem dostawy. W dniu dostawy Wykonawca dostarczy niezbędne dokumenty gwarancyjne." b) W Załączniku nr 2 do SWZ, - Formularzu ofertowym, jest zapis: "UWAGA: Wymieniony w pkt: 1, 2, sprzęt musi być objęty min. pięcioletnią gwarancją producenta NBD (Next Bussines Day), Zamawiający rozumie przez to gwarancję naprawy lub wymiany sprzętu na nowy w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia awarii. Naprawa lub wymiana sprzętu na nowy musi mieć miejsce w siedzibie Zamawiającego. Bieg gwarancji rozpoczyna się z dniem dostawy. W dniu dostawy Wykonawca dostarczy niezbędne dokumenty gwarancyjne;" Zgodnie z w/w zapisem SWZ, formularz ofertowy nie zawiera opisu przedmiotu zamówienia, ale jednocześnie, wykonawca nie jest upoważniony do modyfikacji jego treści, co uniemożliwia złożenie oferty. Zgodnie z wymaganiami Ustawy pzp. opis przedmiotu zamówienia powinien być jednoznaczny. W powyższym przypadku wskazana wyżej dyspozycja ustawy jest złamana - oba wymagania są odmienne (3 lata gwarancji i 5 lat gwarancji), co istotnie wpływa na cenę ofertową. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź:

W dniu 9.02.2023 r. Zamawiający poprawił omyłkę pisarską polegającą na błędnym wpisaniu w Załączniku nr 2 do SWZ – Formularz ofertowy, informacji dotyczącej wymaganej gwarancji dla serwerów.

Sprzęt musi być objęty min. trzyletnią gwarancją producenta NBD (Next Bussines Day).

Pytanie 3:

A) Prosimy o precyzyjne, jednoznaczne opisanie przedmiotu zamówienia (zgodnie z wymaganiami Ustawy pzp) w zakresie wskazanym w Zał. Nr 1A do SWZ, punkt 4 dostawa i instalacja, a mianowicie: Ad.1. a) Co zawiera określenia „ podstawa konfiguracja”. Ponieważ urządzenie to hardware – w tym przypadku jest to serwer bez systemu operacyjnego (serwer z systemem operacyjnym to już system komputerowy – nie urządzenie), jego konfiguracja to ustawienie parametrów w BIOS, wg wymagań Zamawiającego – prosimy o sprecyzowanie tych wymagań.

Ad 1. b) W jaki sposób - jakimi kryteriami, Zamawiający zamierza oceniać poprawność konfiguracji urządzeń?

Ad 2.a) Jakie są kryteria optymalizacji podstawowej konfiguracji urządzeń? Jakie komponenty serwera mają być optymalizowane?

Należy podkreślić, że optymalizacji ma podlegać urządzenie, czyli hardware serwera, a nie system komputerowy, tj. hardware wraz z oprogramowaniem.

Ad2. b) Z jakim sprzętem dostarczone serwery powinny zostać zintegrowane (tę wiedzę posiada obecnie jedynie Zamawiający)?

Należy podkreślić, że zapis punktu 2.b) nie dotyczy integracji oprogramowania.

Wymagania w zakresie wskazanym w Zał. Nr 1A do SWZ, punkt 4 dostawa i instalacja mogą mieć istotny wpływ na kaszy wykonawców, z więc i na cenę oferty. Przy obowiązywaniu aktualnego zapisu, wykonawca nie ma możliwości nawet oszacowania nakładu pracy i kosztów związanych ze spełnieniem tak ogólnikowych wymagań.

Zamawiający wyjaśnia, że informacje na temat licencji oraz zainstalowanego systemu operacyjnego na oferowanym sprzęcie znajdują się w treści siwz.

Przez określenie podstawowa konfiguracja Zamawiający rozumie instalację serwera we wskazanym miejscu, aktualizację firmware'ów do najnowszych dostępnych wersji oraz aktualizację poprawek systemu.

Przez słowo integracja Zamawiający rozumie podłączenie serwerów do wskazanych przełączników wymienionych w treści siwz i weryfikacja poprawnej komunikacji urządzenia w sieci Zamawiającego.

Zamawiający oceni zgodność zapisów SIWZ z oferowanym sprzętem.

B) dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ, zapis:

„4. Wymieniony w załączniku nr 1A do SWZ sprzęt:
pkt 1,2

musi być objęty min. trzyletnią gwarancją producenta NBD (Next Business Day), Zamawiający rozumie przez to gwarancję naprawy lub wymiany sprzętu na nowy w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia awarii. Naprawa lub wymiana sprzętu na nowy musi mieć miejsce w siedzibie Zamawiającego. Bieg gwarancji rozpoczyna się z dniem dostawy. W dniu dostawy Wykonawca dostarczy niezbędne dokumenty gwarancyjne.”

Określenie, cyt. „ min. trzyletnią gwarancją producenta NBD (Next Business Day)” oznacza reakcję serwisu na zgłoszenie awarii podjętą najpóźniej następnego dnia roboczego od daty zgłoszenia.

Rozumienie przez Zamawiającego w/w serwisu jako ;” ... gwarancji naprawy lub wymiany sprzętu na nowy w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia awarii. Naprawa lub wymiana sprzętu na nowy musi mieć miejsce w siedzibie.”, jest całkowicie bezpodstawne.

Takich warunków serwisowych nie świadczy żaden dostawca serwerów na rynku.

Naprawy serwisowe realizowane są wprawdzie na miejscu u użytkownika, ale **gwarancji naprawy lub wymiany sprzętu na nowy w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia awarii, nie zapewnia żaden producent sprzętu komputerowego na rynku.”**

Spełnienie tak określonych wymagań Zamawiającego wymaga posiadania przez wykonawcę po jednej sztuce jednostki centralnej typ II oraz typ III. Z punktu widzenia Zamawiającego, tańszym rozwiązaniem jest zakupienie w/w sprzętu przez Zamawiającego. Nie sądzimy, aby budżet Zamawiającego przewidywał takie koszty, a utrzymanie w/w zapisu, oznaczałoby, iż zamiarem Zamawiającego jest nieuzasadnione przerzucenie takich kosztów na wykonawców.

Dlatego też, prosimy o wyjaśnienie tej sytuacji, na przykładzie warunków gwarancyjnych oferowanych przez firmę Dell.

Prosimy o odpowiedź, czy w przypadku oferowania serwerów Dell, Zamawiający zaakceptuje gwarancję: Basic Next Business Day, czy też gwarancję ProSupport, jako spełniającą wymagania Zamawiającego (ew. inną – wskazaną przez Zamawiającego).

Opisy warunków gwarancji firmy Dell dostępne są m.in. na stronie:

<https://www.dell.com/learn/pl/pl/plcorp1/service-contracts-support-services>

w szczególności:

- warunki: Dell EMC Basic dla przedsiębiorstw (Dell EMC Basic for Enterprise)

https://www.dell.com/learn/pl/pl/plcorp1/legal_docs/basic-support-for-enterprise-sd-pl.pdf

- warunki: Dell EMC ProSupport Plus dla rozwiązań Enterprise (DELL EMC ProSupport Plus for Enterprise)

https://www.dell.com/learn/pl/pl/plcorp1/legal_docs/dell-emc-prosupport-for-enterprise-sd-pl.pdf

Odpowiedź:

W przypadku oferowania przez Wykonawcę serwerów Dell, Zamawiający zaakceptuje warunki gwarancji oferowane na poziomie Basic Next Business Day.

Pytanie 4:

Po przeprowadzonej analizie specyfikacji przez wszystkich wiodących producentów monitorów brak jest modelu posiadającego jednocześnie przestarzały port VGA oraz jasność na poziomie min. 400cd/m². Zgodnie z informacją od producentów, monitory z VGA posiadają jasność na poziomie 300cd/m². Wszystkie z jasnością 350 i wyżej nie posiadają portu VGA. W związku z powyższym proszę o usunięcie wymagania w postaci portu VGA bądź też dopuszczenie jasności na poziomie 300cd/m².

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis dotyczący jasności na poziomie min. 400cd/m², jednocześnie dopuszcza zastosowanie zewnętrznego konwertera/adaptera w celu uzyskania portu VGA.

Pytanie 5:

Dotyczy: Załącznika 1A do SWZ, serwer typ II, i typ III (ID 18 i ID17): Panel LCD lub diody LED umieszczone na froncie obudowy, umożliwiające wyświetlenie informacji o stanie procesora, pamięci,

dysków, BIOS'u, zasilaniu oraz temperaturze. Prosimy o wykreślenie z powyższego: procesora, BIOSu
Wg naszej wiedzy informacje o stanie procesora i BIOSu nie są dostępne na froncie obudowy.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa zapis BIOSu w ID 18 dla serwera typu II oraz ID 17 dla serwera typu III tower w załączniku nr 1A do SWZ – Tabela parametrów wymaganych.