**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi: dzierżawy, prania, dezynfekcji i transportu odzieży operacyjnej barierowej wraz z usługą dzierżawy i obsługi dystrybutorów wydających oraz automatów zbierających ww. odzież po jej użyciu, mających umożliwiać monitorowanie obiegu odzieży w Bloku Operacyjnym a także obiegu pomiędzy pralnią Wykonawcy a Zamawiającym

**Zamawiający zastrzega, że dystrybutory i automaty zbierające montowane mają być w dwóch etapach:**

**- Etap I: do 8 tygodni od dnia zawarcia umowy (jedna śluza "czysta" i jedna śluza "brudna"). - Etap II: po oddaniu kolejnych remontowanych sal operacyjnych (jedna śluza "czysta" i jedna śluza "brudna"), według planów III-IV kwartał 2024 roku. Dokładne wymiary wnęk w których zamontowane mają być ww. urządzenia oraz informacje, dotyczące nośności stropów i posadzek, podane są w Załączniku Nr 1**

**1. Dystrybutory wydające:**

1.1 Dystrybutory wydające w każdej śluzie "czystej" mają mieć pojemność: minimum 360 sztuk odzieży (180 kompletów), maksymalnie 440 sztuk odzieży (220 kompletów), w każdej z dwóch śluz.

1.2. Wolnostojące.

1.3. Wykonane ze stali/aluminium malowanego + okienka komór pleksiglas.

1.4. Wyposażone w panel min. 8" z ekranem dotykowym.

1.5. Działające w oparciu o system typu RFID UHF/HF.

1.6. Wyposażone w czytnik kart zbliżeniowych, który będzie kompatybilny z aktualnymi kartami używanymi w nowo oddanym Bloku Operacyjnym oraz w pozostałej części klinik/oddziałów, umożliwiający szybkie odczytanie karty zbliżeniowej i wydanie na podstawie powyższego odczytu odzieży.

1.7. Dystrybutory muszą umożliwić danemu pracownikowi Zamawiającego zalogowanie się do urządzenia przy użyciu przypisanej mu karty oraz po zweryfikowaniu limitu pobrań, wydać odzież.

1.8. Urządzenia wyposażone w system instrukcji wyświetlanych na ekranie, jak i podawanych w formie głosowej.

1.9. Możliwość załadowania komór dystrybutorów w komplety (bluza + spodnie).

1.10. Dystrybutory muszą generować automatyczne raporty z ilością pobrań bielizny z podziałem na użytkowników i rozmiary.

1.11. Urządzenia wyposażone w system bezpieczeństwa (kurtyna świetlna w podczerwieni góra - dół) w celu natychmiastowego zatrzymania bębna obrotowego.

1.12. Załadunek do dystrybutorów wydających odbywać się ma przez okienka, bez konieczności otwierania głównych drzwi urządzenia.

1.13. W przypadku zastrzeżeń/uwag, które chce zgłosić Zamawiający, urządzenia muszą być wyposażone w opcję wysyłania komunikatu do pralni Wykonawcy.

1.14. Po zalogowaniu się użytkownika system wyświetla na ekranie liczbę dostępnych kredytów.

1.15. Instalacja urządzeń z podłączeniem ich do sieci LAN szpitala.

1.16. Forma dystrybucji z urządzeń: bęben obrotowy

1.17. Zasilanie: 230V, 50Hz jednofazowe.

1.18. Pobór mocy: Pn 0.75 kW ÷ 1 kW.

1.19. Obsługa: 8" panel dotykowy.

1.20. System operacyjny: wbudowany System Windows.

1.21. Zbliżeniowy czytnik kart identyfikacyjnych.

1.22. Średni czas wydawania odzieży =< 5 sec.

1.23. Średni czas załadunku przy całkowitym wypełnieniu urządzenia: maksymalnie 12 minut.

**2. Automaty zbierające:**

2.1. Automaty zbierające zamontowane w śluzach "brudnych" mają być w pełni automatyczne. Użytkownik wrzuca odzież przez drzwiczki, drzwiczki są blokowane i, po wrzuceniu elementu odzieży do kosza, następuje odczyt o czym informuje sygnał świetlny, że odzież została pomyślnie zwrócona. Nie ma potrzeby użycia karty zbliżeniowej. Po sygnale świetlnym, limit na karcie zostaje przywrócony.

2.2 Ilość odzieży mieszczącej się w automatach zbierających: minimum 360 sztuk odzieży (180 kompletów), maksymalnie 440 sztuk odzieży (220 kompletów), w każdej z dwóch śluz.

2.3. Wymiary wnęk w których mają być zamontowane automaty zbierające "brudną" odzież", przedstawione są w Załączniku Nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia.

2.4. Wolnostojące.

2.5. Działające w oparciu o system typu RFID UHF/HF.

2.6. Forma odczytu tagu: wewnątrz, po zamknięciu drzwi.

2.7. Zasilanie: 230V, 50 Hz jednofazowy.

2.8. Pobór mocy: Pn 0.75 kW.

2.9. Materiał wykończeniowy: stal malowana/aluminium.

**3. Chipy**

3.1. Chipy muszą spełniać następujące wymagania:

3.1.1. Mają być pasywne (nie posiadające własnego źródła zasilania).

3.1.2. Mają być zgodne z normami ISO 15693 i ISO 18000-3.

3.1.3. Mają gwarantować bezpieczeństwo dla ludzi jak i dla sprzętu np. rozrusznik serca, defibrylatory itp.

3.1.4. Mają działać w paśmie UHF/HF (13,56 MHz). (pasmo ma być spójne dla wszystkich dostarczonych w ramach umowy urządzeń).

3.1.5. Brak wpływu chipów na rezonans magnetyczny, jak i rezonansu magnetycznego na chipy.

**3.2. Wymagane dokumenty:**

3.2.1.   dokument/oświadczenie potwierdzający/e bezpieczeństwo chipów dla ludzi jak i dla sprzętu np. rozrusznik serca, defibrylator itp.

**4. Karty dla pracowników**

4.1. Karty magnetyczne/zbliżeniowe, które posiada personel szpitala mają być kompatybilne z urządzeniami Wykonawcy. Zamawiający przekaże, systematycznie po podpisaniu umowy wszystkie karty magnetyczne/zbliżeniowe Wykonawcy, celem zapewnienia kompatybilności kart z dystrybutorami wydającymi. Szacowana ilość kart, które Zamawiający przekaże Wykonawcy wynosi min. 600 sztuk (± 100 sztuk).

4.2. Pracownik otrzymuje kartę przypisaną do Niego z przyznanym limitem pobrań odzieży. Zalogowanie się do urządzenia powinno zweryfikować przyznany limit. Informacja o pobranym asortymencie powinna zostać zapisana na karcie a pobrane sztuki zdejmowane ze stanu, dopiero po oddaniu asortymentu do automatu zbierającego "brudną" odzież.

4.3. Limit pobrań odzieży dla poszczególnego posiadacza karty zastrzega Zamawiający..

4.4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca na bieżąco dokonywał aktualizacji i synchronizacji nowych kart wydanych personelowi szpitala tak, aby były kompatybilne z dystrybutorami wydającymi i automatami zbierającymi.

**5. Odzież operacyjna**

5.1. Bluza i spodnie w odcieniach koloru czerwonego, niebieskiego i zielonego, do uzgodnienia po wyłonieniu Wykonawcy.

5.2. Odzież operacyjna oznaczona znakiem CE i spełniająca wymagania dla wyrobu medycznego zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 (MDR) oraz zgodne z wymaganiami normy PN EN 13795.

5.3. Odzież wykonana ze specjalnej paroprzepuszczalnej (min. 3700 g/m²/24h) chłonnej tkaniny elanobawełnianej.

5.4. Gramatura tkaniny min. 125 g/m².

5.5. Zawartość bawełny min. 50%.

5.6. Zawartość włókna węglowego nie może być większa niż 1,3%.

5.7. Tkanina wykończona w taki sposób, aby nie gromadziła ładunków elektrycznych.

5.8. Pylenie max 3,7 log10.

5.9. Odporność na przenikanie drobnoustrojów na sucho ≤ 100.

5.10. Odzież posiadać ma w widocznym i łatwo dostępnym miejscu kolorowe oznaczenia identyfikujące rozmiar, nawet przy wyrobie złożonym.

5.11. Bluza - krótki rękaw, z przodu wycięcie w szpic, trzy kieszenie, rozporki po bokach bluzy. Podkrój szyi w szpic wykończony plisą.

5.12. Spodnie długie, proste wykończone paskiem w którym znajduje się kolorowy trok do ściągania identyfikujący rozmiar spodni.

5.13. Rozmiary odzieży (bluza + spodnie) od XS do 4 XL - wzrost 158-164, 170-176, 182-188. Rozmiary i rodzaj odzieży operacyjnej, Zamawiający określa po podpisaniu umowy.

**5.14. Wymagane dokumenty:**

5.14.1. Deklaracja zgodności dla: DEKLARACJA ZGODNOŚCI NIEJAŁOWE - BLUZA, SPODNIE.

5.14.2. Certyfikat z badania niezależnego laboratorium, potwierdzający pełną zgodność z normą EN 13795.

5.14.3. Certyfikat Oeko-Tex Standard 100 klasa II z niezależnego laboratorium OEKO-TEX KL. II.

5.14.4. Karta Danych Technicznych na tkaniny i wyroby, potwierdzające parametry z punktów od 5.3. do 5.9.

**6. Worki do transportu bielizny**

6.1. Worki wykonane z wytrzymałej tkaniny poliestrowej o gramaturze 160 g/m².

6.2. Tkanina z aktywnym czynnikiem bakteriostatycznym w postaci jonów srebra, które hamują wzrost bakterii i eliminują nieprzyjemne zapachy.

6.3. Worki do transportu bielizny w rozmiarze 130 cm x 70 cm w kolorze zielonym z czerwonym znacznikiem. W górnej części worka zamocowane dwa troki do wiązania.

6.4. Każda sztuka zaopatrzona w chip umożliwiający monitorowanie wyrobu w obiegu między Zamawiającym a Wykonawcą.

6.5. Czystość pod względem cząstek stałych 3,3 IPM, pylenie 3,7 log10.

6.6. Wytrzymałość na wypychanie na sucho ˃2000 kPa.

6.7. Wytrzymałość na rozciąganie na sucho osnowa 1240N, wątek 1104N, a także paroprzepuszczalność według metody Lyssy min. 4015 g/m²/24h.

**6.8. Wymagane dokumenty**

6.8.1. Karta Danych Tkaniny wystawiona przez producenta, potwierdzająca spełnienie wyżej wymienionych parametrów.

6.8.2. Certyfikat z niezależnego laboratorium, potwierdzający zgodność tkaniny z normą PN-EN ISO 20743.

6.8.3. Certyfikat Oeko-Tex Standard 100 klasa I. Kryteria oceny tekstyliów bezpiecznych dla środowiska i człowieka.

**7. Transport**

7.1. Dostawy "czystej" i odbiory "brudnej" bielizny operacyjnej, odbywać się będą bezpośrednio do i z Bloku Operacyjnego.

7.2. Odzież operacyjna transportowana będzie na wózkach jezdnych koszowych/siatkowych Wykonawcy.

7.2.1. Konstrukcja wózków musi być pozbawiona wszelki ostrych krawędzi.

7.2.2. Kontenery siatkowe zabezpieczone muszą być pokrowcami.

7.2.3. Wózki do transportu "czystej" i "brudnej" bielizny muszą być codziennie myte i dezynfekowane w komorze myjąco-dezynfekcyjnej na terenie zakładu pralniczego Wykonawcy.

7.2.4. Odebrana "brudna" bielizna musi być transportowana w workach.

7.2.5. "Czysta" bielizna transportowana musi być w wózkach koszowych/siatkowych, które zabezpieczone muszą być pokrowcem.

7.3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczy uszkodzonego podczas transportu.

7.4. Dostawa wielorazowej odzieży operacyjnej "czystej" i odbiór odzieży "brudnej" odbywać się będzie minimum pięć razy w tygodniu, od poniedziałku do piątku, do i z Bloku Operacyjnego, do godziny 06:45.

7.4.1. Wykonawca uzupełnia dystrybutory wydające "czystą" i zabiera z automatów "brudną" odzież, celem poddania jej procesowi prania i dostarczenia w ilości, jaką odebrał z Bloku Operacyjnego.

**8. Wymagania dotyczące Wykonawcy**

8.1. W celu zapewnienia stałego monitorowania odzieży operacyjnej, Wykonawca zobowiązany jest w terminie określonym w punktach 8.1.1. i 8.1.2. zainstalować w Bloku Operacyjnym i zapewnić obsługę:

8.1.1. Maksymalnie do 4 tygodni od daty zawarcia umowy w ramach oddanej do użytku części Bloku Operacyjnego, dystrybutorów odzieży operacyjnej wielorazowego użytku oraz automatów zbierających, opisanych w Załączniku Nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia (etap I).

8.1.2. Maksymalnie do 4 tygodni od momentu powiadomienia przez Zamawiającego, dystrybutorów odzieży operacyjnej wielorazowego użytku oraz automatów zbierających, opisanych w Załączniku Nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia (etap II), które zamontowane mają być po oddaniu do użytku drugiej części Bloku Operacyjnego.

8.2. Wykonawca zobowiązuje się do uzupełniania dystrybutorów w "czystą", wielorazową odzież operacyjną i odbiór "brudnej" odzieży od poniedziałku do piątku, maksymalnie do godziny 06:45.

8.2.1. W przypadku przepełnienia automatów z "brudną" odzieżą operacyjną, Wykonawca zobowiązuje się odebrać ją po zgłoszeniu telefonicznym Zamawiającego w przeciągu 2 h.

8.3. Ilość odzieży w dystrybutorach wydających musi gwarantować bezpieczeństwo pracy Bloku Operacyjnego tj. min. 30% wypełnienia każdego dystrybutora wydającego "czystą" odzież operacyjną.

8.4. Wykonawca za pomocą swojego Przedstawiciela zobowiązny jest przeprowadzać dezynfekcję automatów, dokumentując tą czynność zgodnie z ustaleniami Zamawiającego.

8.5. W przypadku awarii któregokolwiek dystrybutora Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia zastępczych ubrań jednorazowego użytku w ciągu 1 h od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii przez pracownika Bloku Operacyjnego.

8.5.1. Zastępczą jednorazową odzież operacyjną, należy dostarczyć bezpośrednio do Bloku Operacyjnego.

8.5.2. Jednorazowa odzież operacyjna (bluza + spodnie), muszą być wykonane z włókniny polipropylenowo-bawełnopodobnej o gramaturze 45 g/m².

8.5.3. Bluza z krótkim rękawem z wycięciem pod szyją typu serek z dwoma rozporkami po bokach, z trzema kieszeniami (dwie na dole: jedna po lewej stronie, jedna po prawej stronie), trzecia kieszeń w górnej, lewej części bluzy. Spodnie długie z tasiemką w pasie, bez ściągaczy na nogawkach. Odporność na przenikanie cieczy 23 cm H²O, paroprzepuszczalność 4532 g/m²/24h, kolor różowy, włóknina nieprześwitująca. Rozmiary XS - XXXL.

8.6. Wszelkie koszty związane z instalacją, serwisem i aktualizowaniem dystrybutorów leżą po stronie Wykonawcy.

8.7. W przypadku awarii Wykonawca dla zapewnienia ciągłości usług, wykona zobowiązanie wynikające z zawartej umowy w drugim obiekcie wykonawczym, który posiada wymagane świadectwa.

**9. Obowiązki Zamawiającego**

9.1. Wszelkie koszty związane z przystosowaniem pomieszczeń w Bloku Operacyjnym do zainstalowania ww. szaf (wydających i zbierających), takich jak: gniazda internetowe, gniazda elektryczne i inne - leżą po stronie Zamawiającego.

**10. Proces prania**

10.1. Wykonawca uzupełnia dystrybutory wydające "czystą" i zabiera "brudną" bieliznę operacyjną, celem poddania jej procesowi prania i dostarczenia w ilości, jaką odebrał z Bloku Operacyjnego.

10.2. Wykonawca świadczy usługi zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od asortymentu, skażenia bielizny oraz technologii warunków obowiązujących dla placówek ochrony zdrowia, zgodnie z Ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. Nr 12 poz. 654), bezwzględnie przestrzegając zarządzeń i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 roku (Dz. U. 2012 r. poz. 739) w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

10.3. Wykonawca stosuje preparaty posiadające deklarację zgodności CE i wpis do Rejestru wyrobów medycznych zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004r. o wyrobach medycznych ( Dz. U. Z2004R. Nr. 93 POZ. 896 ZE ZM), na produkty przeznaczone do dezynfekcji bielizny lub dopuszczone do obrotu zgodnie z ustawą z dnia 13 września 2002r. o produktach biobójczych ( Dz. U. Nr. 175 poz. 1433 z późn. zm.) dla pozostałych środków dezynfekcyjnych.

10.4. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji wykonywanych usług w celu ilościowego jej rozliczania z Zamawiającym. Ewidencja ta winna się odbywać w programie komputerowym dostępnym poprzez witrynę internetową dla Centralnego Bloku Operacyjnego Zamawiającego.

10.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania wizji lokalnej w pralni Wykonawcy, w której będzie wykonywana usługa, celem potwierdzenia zgodności oferowanych usług. Wizja lokalna może być przeprowadzona bez konieczności wcześniejszego informowania Wykonawcy.

10.6. Wykonawca posiada park maszynowy z automatycznym systemem dozującym środki piorące i dezynfekujące w zależności od wagi pranej bielizny, posiadający system rejestracji i archiwizacji danych na każdym etapie prania.

10.7. Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać szczególnego reżimu sanitarnego w postaci oddzielnego prania.

10.8. Wykonawca gwarantuje nie mieszanie bielizny szpitalnej z bielizną z innych placówek opieki zdrowotnej oraz oddzielne pranie odzieży fasonowej i bielizny operacyjnej.

10.9. Wykonawca gwarantuje odpowiedni proces prania, dezynfekcji, suszenia, odpylania i wygładzania bielizny barierowej. Posiada również system do odczytu w celu rejestracji cykli prań. Wykonawca jest odpowiedzialny za liczenie cykli prań.

10.10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność prawną i materialną za wykonanie usługi w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (Państwowa Stacja Sanitarno- Epidemiologiczna, PIP, BHP, Zespół Zakażeń Szpitalnych).

10.11. Wykonawca stosuje środki dezynfekcyjne w procesie prania o szerokim zakresie działania biobójczego na drobnoustroje, w tym na: bakterie (łącznie z prątkami gruźlicy), grzyby, wirusy, spory bakterii, Clostridium difficile, itp.

10.12. Po podpisaniu umowy Zamawiający określi rozmiary, które muszą zostać dostarczone przez Wykonawcę.