

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA USŁUGI TRANSPORTU SANITARNEGO

Usługa transportu sanitarnego pacjentów typu T

**Usługa typu T tj. transportu sanitarnego pacjentów do szpitala, innego zakładu leczniczego do miejsca zamieszkania lub na konsultacje medyczne do innego zakładu leczniczego w obsadzie dwuosobowej (kierowca + sanitariusz)**

1. Usługa transportu sanitarnego typu T powinna być wykonana sprawnymi, specjalistycznymi środkami transportu sanitarnego spełniającymi wymagania sanitarne i techniczne określone w przepisach prawa.
2. Usługa transportu sanitarnego powinna być wykonana na wezwanie telefoniczne lub drogą elektroniczną potwierdzone zleceniem przewozu na piśmie wg wzoru stanowiącego załącznik do umowy – w dyspozycji całodobowej we wszystkie dni robocze oraz dni wolne i święta.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczonych usług przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dyspozycyjności przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, w zakresie przedmiotu zamówienia, tj. m. in. przyjmowania zgłoszeń z dostępnością do co najmniej 2 numerów linii telefonicznych (komórkowych lub miejskich), z rejestracją rozmów przychodzących i wychodzących oraz dostępem do internetu.
5. Wykonawca gwarantuje, że wyposażenie i oznakowanie środków transportu spełnia warunki określone w:
  - a) ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tj. Dz. U. 2024 poz.652);
  - b) aktualnych wymogach Polskich Norm przenoszących europejskie normy zharmonizowane dotyczące wyposażenia medycznego:
    - PN – EN 1789 Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – Ambulanse drogowe;
    - PN – EN 1865 – wymogi dotyczące noszy i innego sprzętu medycznego służącego do przemieszczania pacjenta, stosowane w ambulansach drogowych;
  - c) załączniku nr 3 do Zarządzenia nr 179/2022/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 30 grudnia 2022 r. z późn. zm;
6. Zadaniem zespołu złożonego z kierowcy i sanitariusza jest:
  - a) transport pacjentów z oddziałów szpitala do pojazdu sanitarnego oraz z pojazdu sanitarnego do miejsca wyznaczonego w zleceniu przewozu,
  - b) transport pacjentów z miejsca zamieszkania do przychodni przyszpitalnej Zamawiającego celem odbycia konsultacji medycznej i transport z powrotem do miejsca zamieszkania pacjenta zgodnie z zaleceniami opisanymi w zleceniu przewozu,
  - c) pomoc pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu do pojazdu sanitarnego oraz odprowadzenie do miejsca docelowego,
  - d) inne czynności związane z zakresem świadczonej usługi transportu sanitarnego,
  - e) obsadę sanitariusza w trakcie przewozu pacjentów zapewnia Wykonawca,
  - f) utrzymanie pojazdów sanitarnych w ładzie i porządku gwarantującym odpowiednie warunki sanitarne przewożonych pacjentów.
7. Czas oczekiwania na realizację nieplanowego wyjazdu w granicach miasta oraz poza jego granice, nie powinien przekroczyć dwóch godzin od czasu zgłoszenia telefonicznego.
8. Obecność członka rodziny/opiekuna pacjenta jest dopuszczalna w przypadku wpisania danych osobowych osoby towarzyszącej i adnotacji „+ OPIEKA” na zleceniu transportu przez osobę zlecającą transport w imieniu Wykonawcy.
9. Dla wyjazdów planowych poza miasto (powyżej 50 km) zapotrzebowania wyjazdu zgłaszane będą dzień wcześniej do godziny 15<sup>00</sup> telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, a realizowane będą następnego dnia.
10. Usługa transportu sanitarnego na konsultacje medyczne wykonana zostanie na wezwanie telefoniczne potwierdzone zleceniem przewozu na piśmie w dni robocze lub w wyjątkowych sytuacjach w dniach wolnych od pracy w godzinach od 8<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>.

11. Zadaniem zespołu (kierowca + sanitariusz) przy realizacji przewozu na badania lub konsultacje medyczne jest:
  - a) transport pacjentów z oddziału szpitala do pojazdu sanitarnego oraz z pojazdu sanitarnego do miejsca konsultacji wyznaczonego w zleceniu przewozu,
  - b) pomoc pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu do pojazdu sanitarnego oraz odprowadzenie do miejsca badania lub konsultacji,
  - c) oczekiwanie na pacjenta do momentu zakończenia badania lub konsultacji.
12. Wykonawca we własnym zakresie wyposaża pojazd w materiały i artykuły sanitarne, sprzęt jednorazowego użytku oraz inne materiały niezbędne do świadczenia usługi transportu sanitarnego.
13. Pracownicy Wykonawcy muszą posiadać ubiór umożliwiający identyfikację.
14. Usługa transportu sanitarnego świadczona będzie w gotowości całodobowej we wszystkie dni robocze, dni wolne i święta na wezwanie telefoniczne lub za pośrednictwem poczty elektronicznej potwierdzone pisemnym zleceniem Zamawiającego.
15. Zadaniem zespołu jest odbiór pacjentów ze szpitala lub miejsca wskazanego w zleceniu transportu i przewóz do miejsca wskazanego w zleceniu.
16. Pojazd winien być wyposażony minimum w: nosze główne z podwoziem i kompletem pasów zabezpieczających, nosze płachtowe do przenoszenia chorych, urządzenie (np. krzeselko kardiologiczne) do przenoszenia pacjenta siedzącego, o ile nosze główne nie spełniają tej funkcji, pościel jednorazową, koc, worek na wymiociny, worki na odpady, środki ochrony indywidualnej, materiały do czyszczenia i dezynfekcji.
17. Czas reakcji na zgłoszenie nie może być dłuższy niż czas określony w § 6 ust. 8, 9 i 10 umowy.
18. W sytuacjach tego wymagających, Zamawiający może wezwać w tym samym czasie do swojej dyspozycji trzy pojazdy sanitarne.
19. Wykonawca zaopatrzy się we własnym zakresie w materiały i artykuły sanitarne, sprzęt jednorazowego użytku oraz inne materiały niezbędne do świadczenia usługi.
20. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia przewozów pacjentów z rozpoznaniem choroby zaraźliwej z zachowaniem wymaganego reżimu sanitarnego. Rozliczenia tych transportów dokonywane będą na zasadach ogólnych z uwzględnieniem ryczałtowego dodatku na środki ochrony osobistej i dekontaminację pojazdu. Podstawą rozliczenia ryczałtowego dodatku jest adnotacja lekarza w zleceniu na transport.
21. Wykonawca nie może pobierać od pacjenta lub jego opiekuna ani od innych podmiotów opłat z tytułu świadczeń realizowanych na podstawie umowy.

Usługa transportu sanitarnego typu K  
**Usługa typu K tj. transportu sanitarnego krwi i jej składników  
oraz innych materiałów wykorzystywanych do udzielania świadczeń zdrowotnych  
w obsadzie jednoosobowej z kierowcą**

1. Usługa transportu sanitarnego krwi i jej składników oraz innych materiałów wykorzystywanych do udzielania świadczeń zdrowotnych powinna być wykonana pojazdem sanitarnym wyposażonym w następujące pojemniki i wkłady chłodzące:
  - a. pojemniki izotermiczne – pojemnik z wkładką izolacyjną służący do transportu krwi lub jej składników, zapewniający możliwość utrzymania właściwych warunków transportu, regularnie myty i dezynfekowany, wyposażony w dwa sprawne termometry, osobne dla każdego składnika krwi, wielkość i ilość pojemników powinna być dopasowana do zamawianych ilości,
  - b. wkład z lodem – wkład lub inny czynnik umożliwiający utrzymanie odpowiedniej temperatury w pojemniku izotermicznym dla transportu krwi lub osocza mrożonego,
  - c. wkład ciepły – wkład lub inny czynnik umożliwiający utrzymanie odpowiedniej temperatury w pojemniku izotermicznym dla transportu płytek krwi.
2. Kierowca wykonujący zlecenie transportu sanitarnego krwi lub jej składników w szczególności odpowiada za:

- a. sprawne i odpowiednie przygotowanie pojazdu do transportu krwi lub preparatów krwiopochodnych,
  - b. ład i porządek w przedziale sanitarnym,
  - c. sprawną i terminową realizację transportu krwi i jej składników,
  - d. sprawną realizację zlecenia na przewóz krwi lub preparatów krwiopochodnych, tzn. odpowiedni czas realizacji zlecenia, w przypadku adnotacji „krew na cito” lub „krew na ratunek” zlecenie należy wykonać bez zbędnej zwłoki,
  - e. czystość i odpowiednią dezynfekcję pojemników izotermicznych, będących na wyposażeniu pojazdu sanitarnego,
  - f. monitoring temperatur w pojemnikach izotermicznych w czasie transportu, potwierdzony protokołem kontroli temperatury transportu,
  - g. prawidłowy transport w nienaruszonym stanie do wskazanego miejsca.
- Niedopuszczalne jest przewożenie niewykorzystanych preparatów krwi wraz z pacjentami pomiędzy zakładami leczniczymi!**
3. Procedura postępowania od momentu otrzymania zlecenia do chwili dostarczenia krwi do laboratorium
    - a. po otrzymaniu zgłoszenia od Zamawiającego o konieczności przewozu krwi lub jej składników, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego wykonania zlecenia. Przed rozpoczęciem realizacji zlecenia Wykonawca obowiązkowo sprawdza stan pojemników termicznych będących na wyposażeniu pojazdu sanitarnego, uzupełnia wkłady z lodem oraz tzw. wkłady ciepłe, w Dziale Ekspedycji Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa (RCKiK) wymienia wkłady z lodem i wkłady ciepłe na wkłady o odpowiedniej temperaturze. W karcie temperatur znajdującej się w RCKiK, pracownik Ekspedycji odnotowuje temperaturę panującą w pojemnikach do transportu krwi oraz godzinę wydania składników gdzie imienną pieczęcią i podpisem potwierdza stan faktyczny.
    - b. Temperatura transportu poszczególnych składników wynosi:
      - koncentratu krwinek czerwonych (KKCz) od plus 2°C do plus 10°C, pojemnik ze składnikiem krwi należy oddzielić od wkładu chłodzącego wkładką izolacyjną,
      - osocza mrożonego (FFP) i krioprecypitatu minus 18°C, w zamrażarkach transportowych lub w pojemnikach izotermicznych z wkładem chłodzącym bezwzględnie zamrożonym w zamrażarce,
      - koncentratu krwinek płytkowych (płytki krwi) KKP to + 24°C,
    - c. Po dostarczeniu przewożonego materiału do laboratorium, osoba odbierająca dostarczone przez kierowcę preparaty zobowiązana jest do odnotowania tego faktu wraz z godziną, temperaturą oraz stwierdzeniem, że przewożony materiał jest w stanie nieuszkodzonym, w karcie przewozów powierzonych materiałów. Karta ta po wykonaniu zlecenia jest zwracana z powrotem do działu ekspedycji RCKiK wydającej materiał do przewozu.
  4. Należy na bieżąco obserwować wskazania termometrów znajdujących się w pojemnikach izotermicznych, a w razie zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości dotyczących stanu technicznego pojemników izotermicznych natychmiast dokonać ich wymiany.
  5. Po wykonaniu zlecenia kierowca, który przewoził krew lub jej składniki, zobowiązany jest do uporządkowania pojazdu, umycia i dezynfekcji pojemników izotermicznych, a w razie konieczności również wnętrza pojazdu sanitarnego.
  6. Transport innych materiałów wykorzystywanych do udzielania świadczeń zdrowotnych odbywał się będzie zgodnie z treścią zaleceń na zleceniu przewozu.
  7. Czas reakcji na zgłoszenie nie może być dłuższy niż czas określony w § 6 ust. 8, 9 i 10 umowy.
  8. W sytuacjach tego wymagających, Zamawiający może wezwać w tym samym czasie do swojej dyspozycji dwa pojazdy sanitarne.
  9. Wykonawca zaopatrzy się we własnym zakresie w materiały i artykuły sanitarne, sprzęt jednorazowego użytku oraz inne materiały niezbędne do świadczenia usługi.
  10. Pracownicy Wykonawcy muszą posiadać ubiór umożliwiający identyfikację.
  11. Usługa transportu sanitarnego świadczona będzie w gotowości całodobowej we wszystkie dni robocze, dni wolne i święta na wezwanie telefoniczne potwierdzone pisemnym zleceniem Zamawiającego.

Usługa transportu sanitarnego pacjentów typu S

**Usługa typu S tj. specjalistycznego transportu sanitarnego pacjentów do szpitala, innego zakładu leczniczego do miejsca zamieszkania lub na konsultacje medyczne do innego zakładu leczniczego w obsadzie trzyosobowej (lekarz, pielęgniarka lub ratownik)**

1. Zespół specjalistyczny, w skład którego wchodzi co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz, pielęgniarka lub ratownik medyczny. Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdz. 16 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (tj. Dz. U. 2023 poz. 622).
2. Przybycie zespołu „S” do miejsca wezwania w trybie „CITO” powinno nastąpić niezwłocznie od momentu wezwania w czasie nie dłuższym niż 45 min od zgłoszenia. W razie braku możliwości przybycia zespołu „S” w wyznaczonym terminie dyspozytor Wykonawcy niezwłocznie (maksymalnie do 30 minut od zgłoszenia) poinformuje o tym upoważnionego pracownika Zamawiającego, uzgadniając z nim godzinę podstawienia zespołu. Czas przybycia zespołu „S” nie może być jednak późniejszy niż sześć godzin od otrzymania zgłoszenia.
3. Jeżeli transport ma być realizowany z wyprzedzeniem (planowy) lub odbywa się wg ustalonego harmonogramu – rozpoczęcie realizacji przewozu nastąpi w terminie uprzednio wskazanym/uzgodnionym przez Strony. Odbiór pacjenta /przwiezienie pacjenta musi nastąpić w godzinach wskazanych/uzgodnionych.
4. Dostępność stała (ciągła) pojazdów do wykonania zadania - **nie mniej niż dwa pojazdy**.
5. Wykonawca zobowiązuje się do dyspozycyjności przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, w zakresie przedmiotu zamówienia, tj. m. in. przyjmowania zgłoszeń z dostępnością do co najmniej 2 numerów linii telefonicznych (komórkowych lub miejskich), z rejestracją rozmów przychodzących i wychodzących oraz dostępem do internetu.
6. Wykonawca gwarantuje, że wyposażenie i oznakowanie środków transportu spełnia warunki określone w:
  - a) ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym Dz. U. 2024 poz. 652;
  - b) aktualnych wymogach Polskich Norm przenoszących europejskie normy zharmonizowane dotyczące wyposażenia medycznego:
    - PN – EN 1789 Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – Ambulanse drogowe;
    - PN – EN 1865 – wymogi dotyczące noszy i innego sprzętu medycznego służącego do przemieszczania pacjenta, stosowane w ambulansach drogowych;
  - c) załączniku nr 3 do Zarządzenia nr 179/2022/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 30 grudnia 2022 r. z późn. zm.
7. Wykonawca posiada zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku używania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego, o którym mowa w art. 53 ust. 1 pkt. 12 Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. 2023 poz. 1047 ze zm.) – dotyczy wszystkich pojazdów wykazanych w ofercie. Zamawiający wymaga przedłożenia kserokopii w/w na każde pisemne żądanie zezwolenia potwierdzonej za zgodność z oryginałem dla wszystkich pojazdów wskazanych w ofercie.
8. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia sprawnymi pojazdami i wykonania ich z należytą starannością. W przypadku awarii pojazdu Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić sprawny pojazd zastępczy do zachowania ciągłości świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia, spełniający wymagania opisane w opisie przedmiotu zamówienia.
9. Pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia muszą:
  - a) posiadać ubezpieczenie OC,
  - b) posiadać aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne,
  - c) posiadać opinię sanitarną o pojeździe dla pojazdów przeznaczonych do realizacji zadań oraz włączanych do użytkowania w trakcie trwania umowy (przed ich włączeniem do użytkowania), Zamawiający wymaga przedstawienia oświadczenia o posiadaniu opinii sanitarnej dla pojazdów przeznaczonych do realizacji pakietu oraz przedłożenia opinii

sanitarnej dla pojazdów włączanych do użytkowania w trakcie trwania umowy, przed ich włączeniem do użytkowania,

d) być utrzymane w należyтым porządku.

10. Wykonawca zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego, przedłożyć dowody aktualnych przeglądów środków transportu, serwisu i przeglądów okresowych, zezwoleń dopuszczających pojazd do ruchu jako uprzywilejowany (kserokopie dowodów rejestracyjnych oraz zezwoleń MSWiA potwierdzonych za zgodność z oryginałem - dla wszystkich pojazdów wskazanych w ofercie).
11. Wykonawca ma obowiązek dokonać we własnym zakresie dezynfekcji pojazdu po przewozie każdego pacjenta.
12. Wykonawca zobowiązany jest do zaopatrzenia się we własnym zakresie w wyroby medyczne, sprzęt i inne materiały niezbędne do udzielania świadczeń w ramach umowy.
13. Pracownicy Wykonawcy muszą posiadać ubiór umożliwiający identyfikację.
14. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na żądanie Zamawiającego aktualne dowody dopuszczenia aparatury/ sprzętu do stosowania w ochronie zdrowia.
15. Zamawiający wymaga podania przez Wykonawcę numeru wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez właściwego Wojewodę.
16. Wykonawca zobowiązuje się do poddania się kontroli NFZ na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w zakresie spełnienia wymagań, o których mowa w szczegółowych materiałach informacyjnych w przedmiocie postępowania.
17. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się przedłożyć dowody aktualnych przeglądów środków transportu, serwisu i przeglądów okresowych, zezwoleń dopuszczających pojazd do ruchu jako uprzywilejowany (kserokopie dowodów rejestracyjnych oraz zezwoleń MSWiA potwierdzonych za zgodność z oryginałem - dla wszystkich pojazdów wskazanych w ofercie).
18. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy (własnymi siłami lub przy udziale podwykonawcy). Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom wymaga uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy.
19. Wykonawca wykona przedmiot umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami polskimi zharmonizowanymi z normami europejskimi.
20. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć, na każde pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie wyznaczonym w żądaniu, dokumenty dopuszczające do obrotu i stosowania na terenie Polski wyroby w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (tj.: Dz. U. z 2022 r., poz. 974).
21. Wykonawca nie będzie wnosił roszczeń do Zamawiającego w przypadku ograniczenia przez Zamawiającego pełnej ilości przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem, że ograniczenie tego zakresu nie może przekroczyć 30% wartości umowy brutto.
22. Wykonawca przy wykonywaniu umowy ponosi odpowiedzialność za kompletne, rzetelne i terminowe wykonanie umowy.
23. Wykonawca jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo i przestrzeganie przepisów BHP, ppoż. i prawa o ruchu drogowym w zakresie obowiązków Wykonawcy objętych Umową.
24. Wykonawca wykona przedmiot umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami polskimi zharmonizowanymi z normami europejskimi.
25. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za udzielenie lub zaniechanie udzielenia świadczeń przez osobę przez siebie zatrudnioną lub udzielającą świadczeń w jego imieniu na innej podstawie niż umowa o pracę i odpowiada za szkody powstałe w związku z udzieleniem świadczenia lub zaniechaniem.
26. Wykonawca ponosi odpowiedzialność finansową wynikającą z konieczności przeprowadzenia czynności profilaktycznych po ekspozycji zawodowej w stosunku do osób przez siebie zatrudnionych lub udzielających świadczeń w jego imieniu, także podwykonawców.
27. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia przewozów pacjentów z rozpoznaniem choroby zaraźliwej z zachowaniem wymaganego reżimu sanitarnego. Rozliczenia tych transportów dokonywane będą na zasadach ogólnych z uwzględnieniem ryczałtowego dodatku na środki ochrony osobistej i dekontaminację pojazdu. Podstawą rozliczenia ryczałtowego dodatku jest adnotacja lekarza w zleceniu na transport.



Usługa transportu sanitarnego pacjentów typu P

**Usługa typu P tj. podstawowego transportu sanitarnego pacjentów do szpitala, innego zakładu leczniczego do miejsca zamieszkania lub na konsultacje medyczne do innego zakładu leczniczego w obsadzie dwuosobowej (pielęgniarka lub ratownik, kierowca)**

1. Zespół podstawowy, w skład którego wchodzi zgodnie z art. 36 ust. 1, pkt. 1 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym tj. tj. Dz. U. 2024 poz. 652, co najmniej dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych.
2. Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdz. 16 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011r. o kierujących pojazdami tj. D.U. z 2024 poz.1210.
3. Przybycie zespołu P do miejsca wezwania w czasie wskazanym w zleceniu. W sytuacji, kiedy w zleceniu nie jest określona godzina, wówczas zespół ma przybyć w czasie nie dłuższym 180 minut od otrzymania zgłoszenia.
4. Przybycie zespołu P oznaczonych jako CITO do miejsca wezwania musi nastąpić w czasie nie dłuższym 60 minut od zgłoszenia.
5. Dostępność stała (ciągła) pojazdów do wykonania zadania - nie mniej niż 3 pojazdy.
6. Wykonawca gwarantuje, że wyposażenie i oznakowanie środków transportu spełnia warunki określone w:
  - 1) ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. 2024 poz.652 ),
  - 2) aktualnych wymogach Polskich Norm przenoszących europejskie normy zharmonizowane dotyczące wyposażenia medycznego:
    - PN-EN 1789 Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – Ambulanse drogowe,
    - PN-EN 1865 – wymogi dotyczące noszy i innego sprzętu medycznego służącego do przeniesienia pacjenta, stosowane w ambulansach drogowych,
  - 3) załączniku nr 3 do Zarządzenia nr 179/2022/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 30 grudnia 2022 r. z późn. zm.
7. Wykonawca posiada zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku używania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego, o którym mowa w art. 53 ust. 1 pkt. 12 Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. 2023 poz. 1047 ze zm.). Zamawiający wymaga przedłożenia kserokopii ww. zezwolenia potwierdzonej za zgodność z oryginałem dla wszystkich pojazdów wskazanych w ofercie.
8. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie pojazdami i wykonania ich z należytą starannością. W przypadku awarii pojazdu Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić sprawny pojazd zastępczy do zachowania ciągłości świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia, spełniający wymagania opisane w SIWZ.
9. Wykonawca oświadcza, iż pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia:
  - a) posiadają ubezpieczenie OC,
  - b) posiadają aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne,
  - c) posiadają opinię sanitarną o pojeździe dla pojazdów przeznaczonych do realizacji zadań oraz włączanych do użytkowania w trakcie trwania umowy (przed ich włączeniem do użytkowania), Zamawiający wymaga przedstawienia oświadczenia o posiadaniu opinii sanitarnej dla pojazdów przeznaczonych do realizacji w poszczególnych pakietach oraz przedłożenia opinii sanitarnej dla pojazdów włączanych do użytkowania w trakcie trwania umowy, przed ich włączeniem do użytkowania,
  - d) posiadają system monitorowania pracy pojazdu (GPS), z możliwością odtworzenia historii pracy pojazdu w okresie co najmniej 90 dni - Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, ma obowiązek przedłożyć zapisy z systemu monitorowania pracy pojazdów w celu weryfikacji danych zawartych w zestawieniach transportów, przedkładanych razem z fakturami,
  - e) są utrzymywane w należytym porządku.
10. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do oferty dowody aktualnych przeglądów środków transportu, serwisu i przeglądów okresowych sprzętu i aparatury medycznej, zezwoleń

- dopuszczających pojazd do ruchu jako uprzywilejowany (kserokopie dowodów rejestracyjnych oraz zezwoleń MSWiA potwierdzonych za zgodność z oryginałem - dla wszystkich pojazdów wskazanych w ofercie.
11. Wykonawca ma obowiązek dokonać we własnym zakresie dezynfekcji pojazdu po przewożeniu każdego pacjenta.
  12. Wykonawca zobowiązany jest do zaopatrzenia się we własnym zakresie w wyroby medyczne, sprzęt i inne materiały niezbędne do udzielania świadczeń w ramach umowy.
  13. Pracownicy Wykonawcy muszą posiadać ubiór umożliwiający identyfikację.
  14. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia przewozów pacjentów z rozpoznaniem choroby zaraźliwej z zachowaniem wymaganego reżimu sanitarnego. Rozliczenia tych transportów dokonywane będą na ogólnych zasadach z uwzględnieniem ryczałtowego dodatku na środki ochrony osobistej i dekontaminację pojazdu. Podstawą rozliczenia ryczałtowego dodatku jest adnotacja lekarza w zleceniu na transport.
  15. Wykonawca zobowiązuje się do poddania się kontroli NFZ na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach z opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie spełnienia wymagań, o których mowa w szczegółowych materiałach informacyjnych w przedmiocie postępowania.
  16. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za udzielenie lub zaniechanie udzielenia świadczeń przez osobę przez siebie zatrudnioną lub udzielającą świadczeń w jego imieniu na innej podstawie niż umowa o pracę i odpowiada za szkody powstałe w związku z udzieleniem świadczenia lub zaniechaniem.
  17. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia z zachowaniem najwyższej staranności, w szczególności poprzez zapewnienie bezpiecznych warunków przewozu pacjentów.
  18. Wykonawca zapewnia:
    - a) pacjentom niezbędną pomoc medyczną w trakcie transportu,
    - b) kwalifikowaną pomoc medyczną każdej osobie będącej w stanie zagrożenia życia lub przewóz do najbliższego podmiotu leczniczego jeżeli stan zdrowia pacjenta tego wymaga,
    - c) podjęcie podczas transportu wszelkich działań służących uzyskaniu najlepszego efektu zdrowotnego lub samopoczucia pacjenta,
    - d) realizację transportu środkami transportu zgodnymi ze wskazanym na zleceniu rodzajem transportu oraz obowiązującymi standardami.
  19. Wykonawca nie może pobierać od pacjenta lub jego opiekuna ani od innych podmiotów opłat z tytułu świadczeń realizowanych na podstawie umowy.
  20. Wykonawca oświadcza, że posiada obowiązkowe ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie niższą niż **500 000,00 zł** zawarte na czas wykonywania świadczeń objęte przedmiotem umowy, tj. za szkody wyrządzone pacjentom w związku z udzielanymi świadczeniami medycznymi oraz za szkody komunikacyjne będące w związku z realizowanym transportem.
  21. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia w ofercie dowodów ubezpieczenia w zakresie wskazanym w pkt. 5.
  22. Zamawiający zobowiązuje się zlecać właściwy transport sanitarny zgodnie ze wskazaniami medycznymi, zgodnie ze zleceniem. Usługi transportu realizowane są na podstawie wypełnionych w sposób czytelny zleceń, które będą zawierać m.in. dane: pieczęć nagłkową Zamawiającego, pieczęć imienną i podpis wystawiającego zlecenie, określenie rodzaju transportu, dane osobowe pacjenta (imię, nazwisko, nr PESEL), rozpoznanie (opis stanu pacjenta), cel transportu, datę i godzinę zlecenia, inne istotne dla transportu (np. masa ciała pacjenta).
  23. Obecność członka rodziny/opiekuna pacjenta jest dopuszczalna w przypadku wpisania danych osobowych osoby towarzyszącej i adnotacji „+ OPIEKA” na zleceniu transportu przez osobę zlecającą transport w imieniu Wykonawcy.
  24. Zamawiający zobowiązany jest do przygotowania pacjentów do transportu, w szczególności poprzez zaopatrzenie ich w leki stosowane w leczeniu zamkniętym, których podawanie jest niezbędne podczas transportu.

25. Zamawiający zobowiązany jest do przekazania zespołowi wyjazdowemu, a w szczególności zespołom ratowniczym, informacji o stosowanych w czasie leczenia chorego lekach, oraz informację o rodzaju, dawkach i sposobie kontynuowania farmakoterapii w trakcie przewozu;
26. Usługi będą wykonywane na podstawie zleceń lekarskich, przesyłanych drogą elektroniczną na adres email Wykonawcy lub zgłaszanych telefonicznie na trzy numery tel. Wykonawcy (w tym co najmniej 1 nr linii miejskiej) przez pracownika Zamawiającego.
27. Rozpoczęcie usługi następuje w momencie odbioru pacjenta z oddziału i kończy się w miejscu docelowym, określonym w zleceniu.
28. Zespół zobowiązany jest do pomocy pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu; w przypadku pacjentów leżących lub pacjentów niezdolnych do samodzielnego poruszania się obsługa karetki zapewnia transport na noszach z miejsca rozpoczęcia zlecenia do miejsca docelowego (w przypadku transportu do domu również przetransportowanie po schodach bezpośrednio do domu/mieszkania).
29. Dyspozytor Wykonawcy zobowiązany jest do prowadzenia rejestru zleceń; wpisy w rejestrze dokonywane są zgodnie z kolejnością zgłoszeń.
30. Pracownik Zamawiającego wystawia druk Zlecenia na transport sanitarny w dwóch egzemplarzach, jeden egzemplarz tego druku otrzymuje pracownik Wykonawcy w momencie odbioru pacjenta z miejsca przekazanego w zleceniu elektronicznym. Drugi egzemplarz pozostaje w dokumentacji Zamawiającego.
31. Na egzemplarzu „Zlecenia na transport”, który pozostaje w dokumentacji Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do odnotowania na zleceniu: daty oraz godziny odbioru pacjenta wraz z czytelnym podpisem osoby przekazującej i odbierającej pacjenta.
32. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia Rejestru zleceń całodobowo, w dni robocze, soboty, niedziele i święta. Rejestr obejmuje m.in.: datę i godzinę otrzymania zlecenia, dane pacjenta i rodzaj zleconego transportu oraz datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia transportu.
33. Wpisy w rejestrze dokonywane są zgodnie z kolejnością zgłoszeń.
34. Przyjmujący zlecenie zobowiązany jest do informowania zlecającego o nadanym numerze przyjętego zlecenia.
35. Wykonawca zobowiązuje się do dyspozycyjności przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, w zakresie przedmiotu zamówienia, tj. m. in. przyjmowania zgłoszeń z dostępnością do co najmniej 2 numerów linii telefonicznych (komórkowych lub miejskich), z rejestracją rozmów przychodzących i wychodzących oraz dostępem do internetu.
36. Zleceniobiorca zobowiązany jest świadczyć usługi transportowe przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni w tygodniu (w tym soboty, niedziele i święta) przez cały okres trwania umowy.
37. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczonych usług przez cały okres obowiązywania umowy.
38. W przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących tymczasową przeszkodę w wykonywaniu umowy – Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o powyższym, w terminie maksymalnie do 30 minut od powstania przeszkody utrudniającej lub uniemożliwiającej prawidłową realizację umowy.
39. Wykonawca ponosi odpowiedzialność finansową wynikającą z konieczności przeprowadzenia czynności profilaktycznych po ekspozycji zawodowej w stosunku do osób przez siebie zatrudnionych lub udzielających świadczeń w jego imieniu, także podwykonawców.
40. Każdy zlecony transport musi być zrealizowany przez Wykonawcę z wyposażeniem umożliwiającym bezpieczny przewóz dziecka o wzroście do 150 cm (waga od 4,5 do 18 kg), m.in. nosidełka, foteliki, siedziska, podkładki, uprząż typu „Pedi-Mate” do zabezpieczania dzieci podczas transportu, adekwatnie do informacji zawartych w zleceniu oraz stanu przewożonego dziecka.