**Załącznik nr 6 do SWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Dostawa infrastruktury informatycznej i oprogramowania w celu uruchomienia eUsług wraz z usługą wdrożenia dla realizowanego projektu „Bezpieczne usługi medyczne w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym Nr 2 w Jastrzębiu-Zdroju” - powtórzenie (BZP.38.382-23.23)**

# **Pakiet nr 1 – Dostawa i wdrożenie systemu wirtualnej rehabilitacji**

# **Ogólny opis:**

Celem projektu jest wdrożenie systemu Wirtualnej rehabilitacji w celu udostepnienia usługi e-Rehabilitacja. Dzięki temu każda zainteresowana osoba, posiadająca odpowiednie i ważne skierowanie będzie mogła odbyć trening ruchowy z wykorzystaniem sensorów ruchu oraz technologii komputerowych. Pacjent będzie ćwiczył w środowisku stworzonym przy pomocy rozwiązań informatycznych. Wirtualna rehabilitacja to innowacyjna metoda usprawniania osób niepełnosprawnych, która dzięki zaawansowanym technologiom bazuje na rzeczywistości wirtualnej i rzeczywistości rozszerzonej. Szpital udziela ok 2500 świadczeń związanych z rehabilitacją rocznie. Pandemia sprawiła jednak, że większość z nich musiała zrezygnować z zabiegów umożliwiających powrót do zdrowia. Taka sytuacja nie mogła jednak trwać wiecznie – rehabilitować po prostu trzeba. W takiej sytuacji, aby pomóc wszystkim pacjentom, którzy tego potrzebują istnieją dwie możliwości. Jedną z nich jest rehabilitacja w formie wirtualnych konsultacji, prowadzonych np. za pośrednictwem Skype. To opcja, która jednak wymaga stałych, sporych nakładów finansowych (koszt wirtualnej konsultacji liczony jest tak, jak roboczogodzina rehabilitacji tradycyjnej). Co więcej, takie konsultacje prowadzone są w czasie rzeczywistym i wymagają jednoczesnej obecności pacjenta i rehabilitanta, co znacznie ogranicza liczbę osób, którym można pomóc. Drugą możliwością, znacznie bardziej wydajną, jest rehabilitacja za pomocą specjalistycznego oprogramowania, wykorzystującego wirtualną rzeczywistość. To rozwiązanie wymaga co prawda większej początkowej inwestycji (w sprzęt, wdrożenie), ale na dłuższą metę jest znacznie bardziej opłacalne niż wirtualne konsultacje. Ponadto, może ono być wykorzystywane w dowolnym czasie i miejscu, a także pozwala obsłużyć wielu pacjentów jednocześnie, bez żadnych ograniczeń.

Celem projektu jest stworzenie systemu z obszaru telerehabilitacji. Dzięki przechwytywaniu i analizie danych dostarczanych przez dostępne dla każdego urządzenia (jak kamera lub smartfon), system wykrywa ruchy ciała pacjenta, a następnie, wykorzystując szeroką gamę funkcjonalnych zadań i obszerny zestaw gier, umożliwia rehabilitację zaburzeń balansu i równowagi, zaburzeń mięśniowo-szkieletowych, neurologicznych czy poznawczych. System będzie stosowany przez pacjenta samodzielnie, w jego własnym domu. Aby z niego skorzystać potrzebny jest dostęp do Internetu, telewizor lub komputer oraz kamera Kinect lub telefon komórkowy.

Oprogramowanie, które z jednej strony będzie pozwalało na efektywne prowadzenie rehabilitacji, a z drugiej dawało możliwość obiektywnej oceny dokonywanych przez pacjenta postępów. Każdy trening będzie dostosowywany do indywidualnych potrzeb i możliwości pacjenta, co pozwoli zwiększyć jego motywację i zaangażowanie w ćwiczenia oraz sprawia, że leczenie stanie się skuteczniejsze. Pełna dokumentacja rehabilitacji pozwoli lepiej zarządzać procesem leczenia, a co za tym idzie optymalizować jego efektywność. Nie jest to narzędzie, które kiedykolwiek zastąpi, wyprze tradycyjną rehabilitację, ale już teraz jest jej doskonałym uzupełnieniem.

Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów, z dniem 4 maja, placówki rehabilitacyjne zostały ponownie otwarte dla pacjentów. Wielu z nich jednak, z uwagi na wciąż panujący stan zagrożenia epidemiologicznego, w obawie o swoje zdrowie nie będzie mogło z nich skorzystać. Co więcej, we wszystkich placówkach obowiązywać będzie nowy porządek sanitarny, co w praktyce z pewnością przełoży się na zmniejszenie liczby obsługiwanych dziennie pacjentów (konieczna będzie jeszcze częstsza i dokładniejsza dezynfekcja sprzętów i pomieszczeń, która pochłaniać będzie część czasu poświęcanego dotąd pacjentom).

Właśnie dlatego, systemy telerehabilitacji naprawdę dobrze odnajduje się w nowej rehabilitacyjnej rzeczywistości. Tutaj wszystko odbywa się wirtualnie, a więc bezpiecznie. Nie ma ani możliwości skażenia elementów systemu, ani przenoszenia zarazków pomiędzy osobami, które z niego korzystają jedna po drugiej. Ta kwestia wydaje się być obecnie szczególnie ważna. Spora część osób korzystających z rehabilitacji, to bowiem osoby z grupy podwyższonego ryzyka zakażenia wirusem SARS-CoV-2 – dla nich wyeliminowanie czy też znaczne ograniczenie sytuacji potencjalnego zagrożenia jest dziś kluczowe. Co więcej, system nie narzuca żadnych limitów, dzięki czemu codziennie pomaga w rehabilitacji wszystkim, którzy naprawdę tego potrzebują.

Telerehabilitacja, która jeszcze niedawno wykorzystywana była przez stosunkowo niewielką grupę osób, w ostatnich tygodniach stała się bardzo popularna. Pandemia Koronawirusa pokazała wszystkim, zarówno lekarzom jak i pacjentom, że współczesna technologia ma do zaoferowania naprawdę wiele, a świat zdecydowanie powinien to wykorzystać. Właśnie dlatego tele-rehabilitacja z pewnością zostanie z nami na dłużej i będzie wykorzystywana na znacznie szerszą niż dotychczas skalę.

Na systemu składa się licencja na oprogramowanie i osprzęt. Panel terapeuty, to stanowisko do zarządzania zadaniami, grami, pacjentami, statystykami, raportami, planowaniem itd. To stanowisko wymagane jest jedno na salę. Będzie można z niego obsługiwać 5-6 stanowisk, gdzie ćwiczą pacjenci.

System będzie posiadać bazę danych pacjentów zintegrowana web-serwisem z systemem HIS.

System wykorzystuje sprzężenie zwrotne – Biofeedback. System będzie umożliwiać śledzenie wyników w czasie rzeczywistym podczas ćwiczenia pacjenta i modyfikację trudności zadań w czasie rzeczywistym bez ingerencji w stanowisko pacjenta i potrzeby przerywania sesji terapeutycznej.  System będzie działa na niezależnych komputerach (Panel rehabilitanta + panel pacjenta z minimum 50-cioma odrębnymi modułami terapeutycznymi). System będzie działał w oparciu o czujnik ruchu Kinect (lub równoważny) rozpoznający ruchy poszczególnych części ciała we wszystkich płaszczyznach (XYZ) i niewymagający stosowania kostiumów, rękawic czy umieszczania na ciele pacjenta markerów. System będzie archiwizował dane z treningów na indywidualnych kontach pacjentów, umożliwi wgląd w te dane oraz pozwoli generować zarówno szczegółowe raporty dla konkretnej sesji ćwiczeniowej, jak i raporty długoterminowe przedstawiające efekty prowadzonej rehabilitacji.  System będzie umożliwiał tworzenie zestawów – bloków ćwiczeniowych i automatyczne przełączanie się ćwiczeń po ustalonym czasie. System będzie umożliwiał indywidualny dobór ćwiczeń dla pacjentów. System będzie umożliwiał zdalny dostęp do archiwizowanych danych i zarządzanie programami terapeutycznymi, za pośrednictwem sieci lokalnej oraz sieci Internet.

System będzie umożliwiał rozbudowę na wiele stanowisk z zachowaniem możliwości zarządzania wszystkimi stanowiskami z jednego komputera.  System będzie umożliwiał nadzór i prowadzenie ćwiczeń pacjenta w domu – telerehabilitacja domowa.

# **Zakres prac:**

**W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:**

1. Przeprowadzenia audytu w zakresie świadczonych w szpitalu usług rehabilitacyjnych.
2. Instalacji i wdrożenia systemu wirtualnej rehabilitacji w jednostce Zamawiającego.
3. Dostawy sprzętu umożliwiającego wykonanie funkcjonalności Systemu w tym:
   1. Stanowisko pacjenta (komputer z dedykowanym oprogramowaniem) – 2 szt.
   2. Stanowisko terapeuty (komputer z dedykowanym oprogramowaniem) – 1 szt.
4. Przeprowadzenia instruktaży stanowiskowych w zakresie administrowania i użytkowania Systemu.
5. Świadczenia usługi serwisowej wraz z nadzorem autorskim dla wszystkich przekazywanych licencji na System.

# **Szczegółowy opis:**

# **Wymagania ogólne**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ogólne wymagania niefunkcjonalne** | |
| 1 | System jest wyrobem medycznym. |

# **Wymagania funkcjonalne**

|  |  |
| --- | --- |
| **Wymagania funkcjonalne** | |
| 1 | System posiada bazę danych pacjentów bez ograniczeń ilości rekordów |
| 2 | System wykorzystuje sprzężenie zwrotne - Biofeedback |
| 3 | System umożliwia śledzenie wyników w czasie rzeczywistym podczas ćwiczenia pacjenta i umożliwia modyfikację trudności zadań w czasie rzeczywistym. |
| 4 | System działa na niezależnych komputerach (Panel rehabilitanta + panele pacjenta z minimum 50 modułami terapeutycznymi) |
| 5 | System działa w oparciu o czujnik ruchu - kamerę rozpoznającą ruchy poszczególnych części ciała we wszystkich płaszczyznach (XYZ) i niewymagający stosowania kostiumów, rękawic, czy umieszczania na ciele pacjenta markerów. |
| 6 | System archiwizuje dane z treningów na indywidualnych kontach pacjentów, umożliwia wgląd w te dane, oraz pozwala generować zarówno szczegółowe raporty dla konkretnej sesji ćwiczeniowej, jak i raporty długoterminowe przedstawiające efekty prowadzonej rehabilitacji. |
| 7 | System umożliwia tworzenie zestawów – segmentów ćwiczeniowych i automatyczne przełączanie się ćwiczeń po ustalonym czasie. |
| 8 | System umożliwia indywidualny dobór ćwiczeń dla pacjentów. |
| 9 | System umożliwia zdalny dostęp do archiwizowanych danych i zarządzanie programami terapeutycznymi za pośrednictwem sieci lokalnej lub Internet. |
| 10 | System umożliwia rozbudowę na wiele stanowisk z zachowaniem możliwości zarządzania wszystkimi stanowiskami z jednego komputera. |
| 11 | System umożliwia tworzenie szablonów treningowych dedykowanych konkretnym schorzeniom i szybkie przydzielanie tych szablonów pacjentom z możliwością indywidualizowania ustawień dla konkretnego pacjenta także w trakcie, kiedy ten ćwiczy, nie przerywając ćwiczenia. |
| 12 | System umożliwia nadzór i prowadzenie ćwiczeń pacjenta w domu – telerehabilitacja domowa (dostęp domowy dla pacjenta w opłacie abonamentowej) |

# **Wymagania dotyczące licencji**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć wszystkie wymagane licencje do uruchomienia Systemu, |
| 2 | Licencje na System powinny zostać zainstalowane z określeniem uprawnień do ich wykorzystywania na stacjach roboczych. |
| 3 | Wykonawca dostarczając licencje tym samym oświadczy, że przysługują mu prawa do sprzedaży licencji lub posiada nadane mu przez jej autora prawo do udzielania sublicencji na użytkowanie Systemu. |
| 5 | Dostarczone licencje na użytkowanie Systemu będą licencjami niewyłącznymi i zostaną udzielone Zamawiającemu na czas nieokreślony. |
| 6 | Zamawiający będzie mieć prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń danych i dokumentów utworzonych za pomocą Systemu. |
| 7 | Wykonawca dostarczając licencje tym samym zapewni, że jest autorem dostarczanego Systemu i posiada prawa autorskie i majątkowe do jego kodów źródłowych, dzięki czemu będzie mógł w dowolny sposób kształtować potencjalne nowe funkcjonalności Systemu. |

# **Wymagania dotyczące sprzętu**

# **Stanowisko pacjenta 2 szt.**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Dedykowany mobilny stojak ze specjalnie zaprojektowanym systemem montażu komputera oraz osłoną przewodów |
| 2 | Telewizor min 43” |
| 3 | dedykowany komputer PC (PC wyposażony w system operacyjny, procesor klasy x86 ze wsparciem 64 bit. Liczba rdzeni min.4. Częstotliwość procesora min. 3.0 [GHz]. osiągający w teście Passmark CPU min. 8 700 pkt. na podstawie Performance Test w teście CPU Mark według wyników opublikowanych na http://www.cpubenchmark.net/, min 8 GB RAM, kartę graficzną zgodną z DirectX 10 min GTX 1660 lub równoważny) |
| 4 | Kamerę KINECT AZURE lub równoważną |
| 5 | Zestaw niezbędnych przewodów oraz adapterów |
| 6 | Zamawiający wymaga gwarancji liczonej od momentu dostarczenia sprzętu.  Wykonawca ponosi koszty napraw gwarancyjnych wraz z kosztami części i transportu.  Serwis obejmuje wymianę sprzętu na nowy w razie zaistnienia takiej konieczności. |

# **Stanowisk Terapeuty**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Biurko dla stacji terapeuty |
| 2 | komputer All in One z dotykowym ekranem (PC wyposażony w system operacyjny, procesor klasy x86 ze wsparciem 64 bit. Liczba rdzeni min.4. Częstotliwość procesora min. 3.0 [GHz]. osiągający w teście Passmark CPU min. 8 700 pkt. na podstawie Performance Test w teście CPU Mark według wyników opublikowanych na http://www.cpubenchmark.net/, min 4 GB RAM, kartą graficzną zgodną z DirectX 10 i wyjściami HDMI) |
| 3 | Zestaw łączności bezprzewodowej |
| 4 | Zestaw niezbędnych przewodów oraz adapterów |
| 5 | Zamawiający wymaga gwarancji liczonej od momentu dostarczenia sprzętu.  Wykonawca ponosi koszty napraw gwarancyjnych wraz z kosztami części i transportu.  Serwis obejmuje wymianę sprzętu na nowy w razie zaistnienia takiej konieczności. |

# **Wymagania dotyczące serwisu i nadzoru autorskiego**

# **Serwis i nadzór autorski**

Usługa serwisowa i nadzór autorski polegać powinien na:

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Usuwaniu awarii i błędów programistycznych w dostarczonym Systemie. |
| 2 | Dostarczaniu nowych wersji oprogramowania, aktualizacji i poprawek oraz ich instalowanie bez ponoszenia dodatkowych kosztów. |
| 3 | Dostosowaniu Systemu do wymogów obowiązującego prawa. |
| 4 | Bezpłatnym udzielaniu konsultacji telefonicznych. |
| 5 | Warunki brzegowe realizacji usług serwisowych opisane zostały w tabeli „Warunki brzegowe realizacji usług serwisowych” |

# **Warunki brzegowe realizacji usług serwisowych**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa** | **Minimalne warunki serwisu** | **Uwagi** |
| Godziny pracy Serwisu | 08:00-16:00 | Okres godzin w ciągu dnia roboczego od poniedziałku do piątku. |
| Czas reakcji Serwisu | do 4h roboczych | Czas w godzinach roboczych liczony od chwili zewidencjonowania w serwisie Zgłoszenia Serwisowego do momentu przyjęcia zgłoszenia tj. nadania mu statusu „przyjęte/ zarejestrowane” w godzinach pracy serwisu. |
| Czas usunięcia Awarii \* | do 8h roboczych | Czas liczony w godzinach roboczych od upłynięcia czasu reakcji. Możliwe jest zaproponowanie tymczasowego obejścia błędu w wymaganym czasie 8h, pod warunkiem kontynuowania prac nad usunięciem awarii. |
| Czas usunięcia Wady Aplikacji \*\* | 5 dni | Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji |
| Czas usunięcia Usterki Programistycznej \*\*\* | 10 dni | Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji |
| Czas obsługi Konsultacji \*\*\*\* | 10 dni | Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji. |

\*przez awarię rozumiany jest błąd natury technicznej uniemożliwiający korzystanie z aplikacji i realizację procesu dla niej przewidzianego w pierwotnych założeniach aplikacji, wynikający z nieprawidłowego działania Wykonawcy z zakresie tworzenia lub konfiguracji i występujący w odosobnieniu od okoliczności, na które Wykonawca nie ma wpływu.

\*\*przez wadę rozumiana jest niezgodność z pierwotnymi założeniami aplikacji, która nie mogła zostać wykryta w trakcie testów akceptacyjnych.

\*\*\*przez usterkę rozumiany jest błąd w aplikacji wynikający z nieprawidłowego stworzenia kodu programistycznego w odniesieniu do pierwotnych założeń aplikacji, ale nie powodujący przerwania pracy, a stanowiący utrudnienie korzystania z aplikacji.

\*\*\*\*dotyczy zgłoszeń i zapytań nie związanych z wystąpieniem błędu, a dotyczących zastosowania dodatkowych lub alternatywnych możliwości wykorzystania istniejących funkcji.

# **Warunki równoważności:**

**Opis równoważności dla systemu operacyjnego:**

**Microsoft Windows 11 Professional 64 bit**

1. System operacyjny dla komputerów przenośnych i stacjonarnych z graficznym interfejsem użytkownika.
2. Interfejs użytkownika dostępny w wielu językach do wyboru – w tym polskim i angielskim.
3. Wbudowany system pomocy w języku polskim.
4. Graficzne środowisko instalacji, konfiguracji i odzyskiwania w języku polskim.
5. Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek oprogramowania przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek.
6. Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu poprzez mechanizm zarządzany przez administratora systemu Zamawiającego.
7. Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych oraz zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IPv4 i IPv6.
8. Wbudowane mechanizmy ochrony antywirusowej i przeciw złośliwemu oprogramowaniu z zapewnionymi bezpłatnymi aktualizacjami.
9. Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi)
10. Natywna, pełna integracja z usługą Active Directory, w szczególności:
11. Logowanie domenowe z możliwością integracji z innymi programami lub systemami Zamawiającego;
12. Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu, zgodnie z określonymi uprawnieniami poprzez polityki grupowe;
13. Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki grupowe – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji.
14. Natywna, pełna integracja z usługami działającymi na serwerach z systemem z rodziny Windows Server
15. Natywna obsługa programów i urządzeń użytkowanych przez Zamawiającego, w szczególności:
16. Oprogramowania HIS AMMS firmy Asseco;
17. pakiet Microsoft Office w wersjach: 2010, 2013, 2016, 2019;
18. drukarki sieciowe (zarówno udostępnione przez usługę Active Directory jak i podłączonych bezpośrednio do komputera);
19. skanery (sterownik TWAIN;
20. drukarki kodów kreskowych (język EPL);
21. czytniki kodów kreskowych.
22. Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących).
23. Wsparcie dla środowisk Java i .NET Framework 4.x – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach.
24. Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń.
25. Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem.
26. Natywne rozwiązanie do podłączenia zdalnego pulpitu współpracujące z protokołem RDP oraz umożliwiające autoryzację za pomocą poświadczeń domenowych usługi Active Directory – inicjowane zarówno od strony oferowanego systemu do innych systemów z rodziny Windows, jak i od strony systemów z rodziny Windows do oferowanego systemu.
27. Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową.
28. Rozwiązanie umożliwiające wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację.
29. Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe.
30. Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe.
31. Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej.
32. Możliwość przywracania obrazu plików systemowych do uprzednio zapisanej postaci.
33. Identyfikacja sieci komputerowych, do których jest podłączony system operacyjny, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.).
34. Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu).
35. Wbudowany mechanizm wirtualizacji typu hypervisor, umożliwiający, zgodnie z uprawnieniami licencyjnymi, uruchomienie do 4 maszyn wirtualnych.
36. Mechanizm szyfrowania dysków wewnętrznych i zewnętrznych z możliwością szyfrowania ograniczonego do danych użytkownika.
37. Wsparcie dla IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny.
38. Wsparcie do uwierzytelnienia urządzenia na bazie certyfikatu.
39. Wsparcie wbudowanej zapory ogniowej dla Internet Key Exchange v. 2 (IKEv2) dla warstwy transportowej IPsec.
40. Wbudowane w system narzędzie do szyfrowania partycji systemowych komputera, z możliwością przechowywania certyfikatów w mikrochipie TPM (Trusted Platform Module) w wersji minimum 1.2 lub na kluczach pamięci przenośnej USB.
41. Wbudowane w system narzędzie do szyfrowania dysków przenośnych, z możliwością centralnego zarządzania poprzez polityki grupowe, pozwalające na wymuszenie szyfrowania dysków przenośnych.
42. Możliwość tworzenia i przechowywania kopii zapasowych kluczy odzyskiwania do szyfrowania partycji w usługach katalogowych.
43. Możliwość instalowania dodatkowych języków interfejsu systemu operacyjnego oraz możliwość zmiany języka bez konieczności reinstalacji systemu.

**Opis równoważności dla pakietu biurowego:**

**Microsoft Office 2021 Home&Bussines PL**

1. Pakiet biurowy wg wymagań wyszczególnionych poniżej z licencją dożywotnią do zastosowań komercyjnych.
2. Wymagania ogólne:
3. Pełne wsparcie dla zaoferowanego systemu operacyjnego.
4. Pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika.
5. Prostota i intuicyjność obsługi, pozwalająca na pracę osobom nieposiadającym umiejętności technicznych.
6. Możliwość zintegrowania uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową (Active Directory lub funkcjonalnie równoważną) – użytkownik raz zalogowany z poziomu systemu operacyjnego stacji roboczej ma być automatycznie rozpoznawany we wszystkich modułach oferowanego rozwiązania bez potrzeby oddzielnego monitowania go o ponowne uwierzytelnienie się.
7. Pomoc w programie (help) i dokumentacja do programu dostępna w języku polskim
8. Oprogramowanie biurowe w najnowszej dostępnej na rynku wersji.
9. Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania pakietów biurowych, programów i planów licencyjnych opartych o rozwiązania chmury oraz rozwiązań wymagających stałych opłat w okresie używania zakupionego produktu.
10. Wymagane jest prawo do instalacji aktualizacji i poprawek do danej wersji oprogramowania, udostępnianych bezpłatnie przez producenta na jego stronie internetowej w okresie co najmniej 5 lat.
11. Zamawiający wymaga, aby wszystkie składowe dostarczonego oprogramowania biurowego stanowiły jeden pakiet i były objęte wspólną licencją.
12. Zawierające w pakiecie przynajmniej edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, program do tworzenia prezentacji.
13. Aplikacja do tworzenia prezentacji powinna umożliwiać udostępnianie prezentacji przy użyciu przeglądarki internetowej bez potrzeby instalowania dodatkowych elementów ani konfigurowania. Do każdej prezentacji można dodać wciągające wideo, aby zwrócić uwagę odbiorców. Nagrania wideo można wstawiać bezpośrednio w programie, a następnie dostosowywać je, przycinać lub oznaczać najważniejsze sceny w nagraniu zakładkami, aby zwrócić na nie szczególną uwagę. Wstawiane nagrania są domyślnie osadzone, dzięki czemu nie trzeba zarządzać dodatkowymi plikami wideo. Pliki programów edytora tekstów, arkusza kalkulacyjnego i programu do tworzenia prezentacji można przechowywać online i uzyskiwać do nich dostęp, przeglądać, edytować i udostępniać innym użytkownikom.
14. Pakiet biurowy musi spełniać następujące wymagania:
15. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie i edycję dokumentów elektronicznych w ustalonym formacie, który spełnia następujące warunki:

• posiada kompletny i publicznie dostępny opis formatu,

• ma zdefiniowany układ informacji w postaci XML zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz. U 2017 poz. 2247),

• umożliwia wykorzystanie schematów XML,

• wspiera w swojej specyfikacji podpis elektroniczny zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz. U 2017 poz. 2247),

1. Oprogramowanie musi umożliwiać dostosowanie dokumentów i szablonów do potrzeb instytucji oraz udostępniać narzędzia umożliwiające dystrybucję odpowiednich szablonów do właściwych odbiorców.
2. W skład oprogramowania muszą wchodzić narzędzia programistyczne umożliwiające automatyzację pracy i wymianę danych pomiędzy dokumentami i aplikacjami (język makropoleceń, język skryptowy).
3. Pakiet zintegrowanych aplikacji biurowych musi zawierać:

• Edytor tekstów.

• Arkusz kalkulacyjny.

• Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji.

• Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami).

1. Edytor tekstów musi umożliwiać:

• Edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty.

• Wstawianie oraz formatowanie tabel.

• Wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych.

• Wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego (wliczając tabele przestawne).

• Automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków.

• Automatyczne tworzenie spisów treści.

• Formatowanie nagłówków i stopek stron.

• Sprawdzanie pisowni w języku polskim.

• Śledzenie zmian wprowadzonych przez użytkowników.

• Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności.

• Określenie układu strony (pionowa/pozioma).

• Wydruk dokumentów.

• Wykonywanie korespondencji seryjnej bazując na danych adresowych pochodzących z arkusza kalkulacyjnego i z narzędzia do zarządzania informacją prywatną.

• Pracę na dokumentach utworzonych przy pomocy Microsoft Word 2003 lub Microsoft Word 2007 i 2010 z zapewnieniem bezproblemowej konwersji wszystkich elementów i atrybutów dokumentu.

• Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji.

• Wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi umożliwiających wykorzystanie go, jako środowiska udostępniającego formularze bazujące na schematach XML z Centralnego Repozytorium Wzorów Dokumentów Elektronicznych, które po wypełnieniu umożliwiają zapisanie pliku XML w zgodzie z obowiązującym prawem.

• Wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi (kontrolki) umożliwiających podpisanie podpisem elektronicznym pliku z zapisanym dokumentem przy pomocy certyfikatu kwalifikowanego zgodnie z wymaganiami obowiązującego w Polsce prawa.

• Wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi umożliwiających wykorzystanie go, jako środowiska udostępniającego formularze i pozwalające zapisać plik wynikowy w zgodzie z Rozporządzeniem o Aktach Normatywnych i Prawnych.

1. Arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać:

• Tworzenie raportów tabelarycznych.

• Tworzenie wykresów liniowych (wraz linią trendu), słupkowych, kołowych.

• Tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu.

• Tworzenie raportów z zewnętrznych źródeł danych (inne arkusze kalkulacyjne, bazy danych zgodne z ODBC, pliki tekstowe, pliki XML, webservice).

• Obsługę kostek OLAP oraz tworzenie i edycję kwerend bazodanowych i webowych.

Narzędzia wspomagające analizę statystyczną i finansową, analizę wariantową i rozwiązywanie problemów optymalizacyjnych.

• Tworzenie raportów tabeli przestawnych umożliwiających dynamiczną zmianę wymiarów oraz wykresów bazujących na danych z tabeli przestawnych.

• Wyszukiwanie i zamianę danych.

• Wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego.

• Nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie.

• Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności.

• Formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem.

• Zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku.

• Zachowanie pełnej zgodności z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania Microsoft Excel 2003 oraz Microsoft Excel 2007 i 2010, z uwzględnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropoleceń.

• Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji - Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji musi umożliwiać:

• Przygotowywanie prezentacji multimedialnych.

• Prezentowanie przy użyciu projektora multimedialnego.

• Drukowanie w formacie umożliwiającym robienie notatek.

• Zapisanie jako prezentacja tylko do odczytu.

• Nagrywanie narracji i dołączanie jej do prezentacji.

• Opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera.

• Umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo.

• Umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego.

• Odświeżenie wykresu znajdującego się w prezentacji po zmianie danych w źródłowym arkuszu kalkulacyjnym.

• Możliwość tworzenia animacji obiektów i całych slajdów.

• Prowadzenie prezentacji w trybie prezentera, gdzie slajdy są widoczne na jednym monitorze lub projektorze, a na drugim widoczne są slajdy i notatki prezentera.

• Pełna zgodność z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania MS PowerPoint 2003, MS PowerPoint 2007 i 2010.

1. Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami) musi umożliwiać:

• Pobieranie i wysyłanie poczty elektronicznej z serwera pocztowego.

• Filtrowanie niechcianej poczty elektronicznej (SPAM) oraz określanie listy zablokowanych i bezpiecznych nadawców.

• Tworzenie katalogów, pozwalających katalogować pocztę elektroniczną.

• Automatyczne grupowanie poczty o tym samym tytule.

• Tworzenie reguł przenoszących automatycznie nową pocztę elektroniczną do określonych katalogów bazując na słowach zawartych w tytule, adresie nadawcy i odbiorcy.

• Oflagowanie poczty elektronicznej z określeniem terminu przypomnienia.

• Zarządzanie kalendarzem.

• Udostępnianie kalendarza innym użytkownikom.

• Przeglądanie kalendarza innych użytkowników.

• Zapraszanie uczestników na spotkanie, co po ich akceptacji powoduje automatyczne wprowadzenie spotkania w ich kalendarzach.

• Zarządzanie listą zadań.

• Zlecanie zadań innym użytkownikom.

• Zarządzanie listą kontaktów.

• Udostępnianie listy kontaktów innym użytkownikom.

• Przeglądanie listy kontaktów innych użytkowników.

• Możliwość przesyłania kontaktów innym użytkowników.

1. Zamawiający wymaga fabrycznie nowego oprogramowania biurowego nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu.