

Projektowane postanowienia umowy do części I

Zawarta w dniuw Piekarach Śląskich pomiędzy:
Gminą Piekary Śląskie z siedzibą przy ul. Bytomskiej 84 w Piekarach Śląskich
NIP: 498 026 22 99

w imieniu której działa Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
z siedzibą w Piekarach Śląskich przy ul. Bpa Nankera 103
reprezentowany przez:

.....
zwanym dalej w treści umowy Zamawiającym

a

.....
reprezentowany przez:

.....
zwanym dalej w treści umowy Wykonawcą

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia na usługi społeczne i inne szczególne usługi na podstawie art. 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) zwanej w dalszej części „PZP”, przy zastosowaniu trybu podstawowego bez przeprowadzenia negocjacji określonego w art. 275 pkt 1 ustawy PZP – została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji **świadczenie usług opiekuńczych w ilości do 22 200 godzin dla osób wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie w okresie od dnia 01.01.2024r. do 31.12.2024r.**

§ 2

1. Szczegółowy zakres zleconego Wykonawcy zadania obejmuje opiekę, pielęgnację i pomoc w zakresie zaspokajania codziennych potrzeb życiowych i zdrowotnych, dla osób tego wymagających, tj. świadczeniu usług opiekuńczych dla wskazanych przez Zamawiającego osób, którzy z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie wg zakresu usług określonego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zapewnia możliwość realizacji usług opiekuńczych w każdym z 7 dni tygodnia.
3. Wykonawca zapewnia dostępność koordynatora dla Zamawiającego zgodnie z czasem zadeklarowanym przez Wykonawcę w formularzu ofertowym, tj.

.....
– przy czym minimalny zakres dostępności koordynatora obejmuje dni powszednie, co najmniej w godzinach pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich tj. poniedziałek w godzinach od 7:30 do 17:00, wtorek- czwartek w godzinach od 7:30 do 15:30, piątek w godzinach od 7:30 do 14:00.

§ 3

1. Ilość objętych pomocą osób, jak i ilość świadczonych godzin usług opiekuńczych określać będzie Zamawiający, na podstawie przeprowadzonych wywiadów środowiskowych, a realizować będzie Wykonawca. Zlecenie realizacji usług opiekuńczych na rzecz konkretnej osoby będzie przekazywane telefonicznie, e-mailem oraz w formie pisemnej, w postaci zgłoszenia wejścia w środowisko, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Podjęcie czynności związanych ze świadczeniem usług opiekuńczych nastąpi zgodnie z zadeklarowanym przez Wykonawcę czasem reakcji określonym w formularzu ofertowym, tj. godzin od chwili zgłoszenia o potrzebie ich zapewnienia.
3. W szczególnych okolicznościach (np. powrót klienta ze szpitala, nagłe pogorszenie się stanu zdrowia) dopuszcza się możliwość ustnego, telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby zapewnienia usług opiekuńczych – Zamawiający w takim przypadku zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego potwierdzenia zgłoszenia wejścia w środowisko w następnym dniu roboczym.
4. W przypadku o którym mowa w ust. 3 Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia czynności związanych ze świadczeniem usług opiekuńczych zgodnie z zadeklarowanym czasem reakcji wskazanym w ust. 2.

§ 4

1. Wykonawca zapewnia i wskazuje Zamawiającemu osobę koordynatora, którego zadaniem będzie współpracować na bieżąco z pracownikami Zamawiającego. Koordynatorem będzie numer telefonu: Przez współpracę rozumie się przyjmowanie zgłoszeń wejścia w środowisko, zatwierdzanie kart pracy opiekunek, sporządzanie zestawień świadczonych usług opiekuńczych oraz wymianę informacji dotyczących osób korzystających ze wsparcia w formie usług opiekuńczych, w tym w szczególności:

- a) informacje o zmianie stanu zdrowia, mające wpływ na zakres świadczonych usług,
- b) informacje o braku możliwości wykonania usług (przekazanie tzw. „wstrzymania usług”).

2. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji oświadczenia złożonego w postępowaniu, dot. braku podstaw wykluczenia na podst. art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835), w przypadku wszelkich zmian w tym zakresie.

3. Wykonawca przekazuje informacje o których mowa w ust. 1 niezwłocznie, na piśmie - faksem na nr 32 287 95 03 wew.633 lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl.

4. W przypadku zgłoszenia wstrzymania realizacji usług Wykonawca zobowiązany jest dokonać zgłoszenia niezwłocznie tj. nie później niż w pierwszym dniu roboczym po zaprzestaniu świadczenia usług z podaniem powodu zaprzestania świadczenia na wzorze stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy. Wstrzymanie usług następuje w sytuacji, gdy osoba wymagająca pomocy:

- a) odmówi świadczenia usług,
- b) będzie w szpitalu lub innej placówce opiekuńczej, rehabilitacyjnej lub leczniczej dłużej niż 1 dobę,
- c) wyjedzie do rodziny,
- d) zrezygnuje z usług z powodu przyjazdu rodziny/innych osób, które zapewnią jej pomoc i opiekę,
- e) gdy nastąpi zgon.

W przypadku, gdy Zamawiający poweźmie informację o okolicznościach uniemożliwiających realizację usług opiekuńczych, informuje o tym fakcie Wykonawcę, na wzorze stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy, nie później niż w następnym dniu roboczym po uzyskaniu informacji.

5. Dopuszcza się możliwość wstrzymania świadczenia usług opiekuńczych w środowisku w sytuacjach, gdy zachowanie podopiecznego uniemożliwia właściwą realizację usług opiekuńczych lub zagraża bezpieczeństwu opiekunki/opiekuna, także w trakcie ich trwania.

6. W przypadku o którym mowa w ust. 5 o ile wstrzymanie usług nastąpi w trakcie ich świadczenia oraz w przypadku o którym mowa w ust. 4 lit. a, o ile odmowa nie została zgłoszona Wykonawcy z wyprzedzeniem, Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za pełną godzinę świadczenia usług opiekuńczych.

7. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji oświadczenia złożonego w postępowaniu, dot. braku podstaw wykluczenia na podst. art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835), w przypadku wszelkich zmian w tym zakresie.

§ 5

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy, z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U.2002 Nr 200 poz.1667) osób, które będą wykonywać czynności koordynatora.

2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- a) żądania oświadczeń i dokumentów, również zatrudnionych pracowników, w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
- b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
- c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia, lub w siedzibie Wykonawcy.

3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane spośród wymienionych poniżej dowody (Zamawiający uprawniony jest do żądania wszystkich lub wybranych dowodów), w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

- a) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie

umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,

b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy / umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy / umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.

4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności lub niezłożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, Zamawiający przewiduje sankcje w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kar umownych w wysokościach i na zasadach określonych w niniejszej umowie.

5. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy niezłożenie przez Wykonawcę w terminie 14 dni żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności i będzie skutkowało obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę kary umownej na zasadach określonych w niniejszej umowie.

6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

7. Jeżeli Wykonawca realizuje zamówienie przy udziale podwykonawców, zobowiązany jest do realizacji zamówienia w taki sposób, aby spełniali oni wymóg art. 95 ust. 1 ustawy PZP w zakresie określonym niniejszą Umową.

8. Niezależnie od pozostałych zapisów przewidujących karę umowną Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną również w przypadku:

a) za niezłożenie w terminie oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 3 - w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki w złożeniu dokumentów,

b) z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności - w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek.

§ 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za staranność w wyborze osób, przy pomocy których będzie realizował usługi objęte niniejszym zamówieniem oraz prawidłowość wykonywanych przez nie czynności i obowiązków w powyższym zakresie.

2. Do świadczenia usług opiekuńczych Wykonawca zobowiązuje się zatrudnić osoby sprawne fizycznie i intelektualnie, zdolne do wykonywania prac objętych zamówieniem, posiadające umiejętność utrzymywania kontaktów interpersonalnych, posługujące się komunikatywnie językiem polskim.

3. Wykonawca zapewni świadczenie usług opiekuńczych przez osoby, które ukończyły szkoły kształcące na kierunku opiekunów środowiskowych, asystentów osób niepełnosprawnych, asystentów medycznych, opiekunów medycznych, opiekunów osób starszych, opiekunów w domu pomocy społecznej, pielęgniarki i posiadają świadectwo ukończenia szkoły lub posiadają dyplomy zawodowe lub osoby odpowiednio przeszkolone do wykonywania zawodu opiekunki środowiskowej tj. kursy, szkolenia lub posiadające ukończone szkolenie wewnętrzne w zakresie objętym przedmiotem zamówienia tj. ukończony kurs opiekunek osób starszych i/lub niepełnosprawnych, opiekunek domowych lub posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu siostry PCK, tj. posiadają zaświadczenie o ukończeniu kursu siostr PCK.

4. W realizacji przedmiotu zamówienia mogą brać udział tylko osoby, których imienny wykaz wraz z kwalifikacjami zawodowymi został przedłożony przez Wykonawcę w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na załączniku nr 6 do niniejszej umowy.

5. Dopuszcza się zmianę osoby świadczącej usługi na rzecz klienta spośród osób wyznaczonych do realizacji umowy, w okresie obowiązywania decyzji przyznającej świadczenie, w następujących przypadkach:

a) uzasadnionych wolą klienta, lub

b) gdy z osobą świadczącą usługi rozwiązano umowę na podstawie której wykonywała czynności wynikające z przedmiotu zamówienia, lub

c) w okresie nieobecności osoby świadczącej usługi w związku z przebywaniem na zwolnieniu lekarskim lub korzystaniem z urlopu wypoczynkowego lub okolicznościowego lub innej usprawiedliwionej jej nieobecności.

6. Zmiana osoby świadczącej usługi opiekuńcze może nastąpić także w każdym czasie, w związku ze stwierdzeniem przez jedną ze stron nieprawidłowości w zakresie wykonywania usług na rzecz osoby wymagającej pomocy.

7. Dopuszcza się możliwość zmiany osoby świadczącej usługi opiekuńcze także w każdym czasie, za obopólną zgodą Zamawiającego i Wykonawcy, w związku ze stwierdzeniem trudności w realizacji świadczenia usług opiekuńczych spowodowanych niewłaściwym/niestosownym zachowaniem podopiecznego wobec opiekunki/opiekuna.

8. W przypadku konieczności zmiany lub zwiększenia liczby osób realizujących zamówienie, w trakcie trwania umowy dopuszcza się możliwość świadczenia usług przez inne osoby niż wskazane w postępowaniu o udzielenie zamówienia po uprzednim uzgodnieniu tego z Zamawiającym. Wykonawca zobowiązany jest uzyskać akceptację kandydata przez Zamawiającego, wyrażoną na piśmie. Zgłoszenie nowych osób następuje w formie pisemnej przed podjęciem pracy przez te osoby. Akceptacja następuje po przedstawieniu zaświadczenia potwierdzającego uzyskanie kwalifikacji wskazanych w ust. 3 oraz pełnionej funkcji – pod warunkiem spełnienia warunków niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia, wskazanych w ust. 2 niniejszej umowy. Do wniosku o akceptację osób do wykonywania usług opiekuńczych, Wykonawca przedkłada dokumenty potwierdzające kwalifikacje tych osób. Przy czym przez kwalifikacje rozumie się zestaw wiedzy i umiejętności wymaganych do realizacji zadań potwierdzonych odpowiednimi dokumentami (świadczenia, dyplomy, zaświadczenia) wydanymi przez uprawniony podmiot.

9. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w terminie do 30 dni od dnia zawarcia umowy przekazał Zamawiającemu listę opiekunów, które będą świadczyły usługi opiekuńcze u poszczególnych podopiecznych Zamawiającego.

10. Zmiana osób realizujących zamówienie na zasadach wynikających z ustępu 5-7, nie wymaga zmiany załącznika o którym mowa w ust. 4.

11. Wykonawca zobowiązany jest w przypadku wskazanym w pkt. 5 a i b – w sytuacji skierowania do świadczenia usług wcześniej zaakceptowanej opiekuńki, do poinformowania Zamawiającego o dokonanej zmianie w terminie do 3 dni roboczych po dokonanej zmianie. Zmiana opiekunki na inną w sytuacji o której mowa w pkt. 5 c nie wymaga zawiadamiania Zamawiającego.

12. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania osobie dla której świadczone są usługi opiekuńcze, informacji o zmianie pracownika świadczącego usługi.

13. Personel Wykonawcy zobowiązany jest posiadać dokument tożsamości i identyfikator wystawiony przez Wykonawcę w czasie realizacji usług. oraz okazanie ich na żądanie rodziny, krewnych, opiekuna prawnego i pracownika Zamawiającego.

14. Zamawiający zabrania, aby personel Wykonawcy wprowadzał do mieszkania osoby wymagającej pomocy osoby nieupoważnione, pił alkohol, palił tytoń, zażywał środki psychoaktywne.

§ 7

W przypadku stwierdzenia przez Personel Wykonawcy sytuacji nagłych u podopiecznego, w szczególności takich jak:

- a) odniesienie poważnych obrażeń,
- b) ciężki stan zdrowia,
- c) zatrucie pokarmowe lub choroba zakaźna,
- d) przypadki wandalizmu lub pożaru na szkodę podopiecznego,
- e) kradzież,
- f) nieszczęśliwe wypadki powstałe podczas świadczenia usług opiekuńczych,

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić klientowi pomoc poprzez zawiadomienie odpowiednich służb oraz udzielenie bezpośredniej niezbędnej pomocy.

§ 8

1. Wykonawca we własnym zakresie zobowiązany jest:

- a) zapewnić osobom wykonującym usługi, wyposażenie w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu niesionej pomocy (rękawiczki, fartuchy itp.),
- b) w przypadku, gdy usługi objęte umową będą świadczone na rzecz osoby, u której podejrzewa się wystąpienie choroby zakaźnej (w tym na przykład w przypadku nałożonego na tą osobę obowiązku kwarantanny) lub na rzecz osoby, u której stwierdzono chorobę zakaźną, realizacja usługi będzie odbywała się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Wykonawca na własny koszt zabezpiecza stosowne środki ochrony indywidualnej lub inne, umożliwiające realizację usługi

zgodnie z niniejszą umową oraz obowiązującymi przepisami prawa oraz nie jest uprawniony do odmowy świadczenia usługi, o ile odrębne przepisy wyraźnie nie stanowią inaczej,

c) zapoznać pracowników realizujących usługi z zakresem usług opiekuńczych i innymi informacjami mającymi wpływ na realizację usług,

d) zapewnić pracownikom identyfikator wraz z imieniem i nazwiskiem, pełnioną funkcją oraz pieczęcią Wykonawcy,

e) zapewnić organizację usług opiekuńczych z uwzględnieniem przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy,

f) monitorować i dokumentować proces świadczenia usług opiekuńczych.

2. W przypadku dokonywania zakupów na rzecz osoby wymagającej pomocy, wydatki związane z zakupami ponoszone są z jej środków, jak również prace porządkowe wykonywane są z wykorzystywaniem materiałów i środków czystościowych powierzonych opiekunce przez osobę wymagającą pomocy.

3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez opiekunki za pomocą, których wykonuje zlecenie.

4. Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania i przekazania Zamawiającemu potwierdzenia świadczenia usług poprzez prowadzenie kart pracy opiekunek świadczących usługi według załącznika nr 4 do niniejszej umowy oraz zestawienia realizowanych usług stanowiących załącznik nr 5 do niniejszej umowy.

5. Karty pracy opiekunek powinny dokumentować czas i datę świadczonych usług opiekuńczych wraz z podpisem osoby wymagającej pomocy lub osoby upoważnionej, potwierdzającym każdorazowo wykonanie usługi. Podpisy są składane każdorazowo po zrealizowanej usłudze. W szczególnych przypadkach możliwe jest uzgodnienie z Zamawiającym innej formy potwierdzania realizacji usługi u osoby wymagającej pomocy – np. podpis pracownika socjalnego, członka rodziny itp. Uzgodnienia takie sporządzane są w formie pisemnej i podpisywane przez przedstawicieli obu stron.

6. Karty pracy opiekunek świadczących usługi powinny być prowadzone na bieżąco w sposób rzetelny i skrupulatny. W przypadku braku prawidłowego prowadzenia kart pracy, Zamawiający wezwie do wyjaśnienia i/lub usunięcia błędów, a w przypadku ich nieusunięcia nałoży karę umowną zgodnie z § 15 ust. 1 lit.c.

7. Na kartach pracy opiekunki zabrania się poprawiania godzin i dat. Każdą pomyłkę w zapisie należy skreślić i dokonać prawidłowego zapisu. Każde skreślenie na karcie pracy opiekunki powinno zostać podpisane lub zaparafowane przez opiekunkę oraz osobę na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze.

8. Do czasu realizacji usług opiekuńczych nie wlicza się czasu dotarcia opiekunki do i od osoby wymagającej pomocy.

9. Zestawienie zrealizowanych usług powinno być zgodne z kartami pracy opiekunek świadczących usługi. W przypadku braku zgodności, Zamawiający wezwie do wyjaśnienia i/lub usunięcia błędów, a w przypadku ich nieusunięcia nałoży karę umowną zgodnie z § 15 ust. 1 lit.c.

10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za rzetelne i terminowe świadczenie usług opiekuńczych.

11. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia zeszytu rozliczeń z klientem z pobranych pieniędzy, gdy zakres usług to przewiduje.

12. Zeszyt musi być prowadzony na bieżąco, czytelnie, każdorazowo rozliczenie potwierdzane jest podpisem klienta lub członka rodziny oraz osoby świadczącej usługi.

13. Zeszyt rozliczeń powinien zawierać następujące dane: data pobrania pieniędzy, kwota pobrania, podpis klienta lub osoby przekazującej pieniądze, podpis opiekuna, cel wydatkowania, kwotę wydatkowaną, datę końcowego rozliczenia pobranej kwoty, kwota do zwrotu, podpis opiekuna, podpis osoby której pieniądze zwrócono.

14. Osoby wykonujące usługi opiekuńcze zobowiązane są do rzetelnego i terminowego rozliczania się z pieniędzy otrzymanych od osoby objętej usługami (rozliczenie w tym samym dniu lub w najbliższym dniu, na który przypada świadczenie usług opiekuńczych).

15. Karty pracy i zeszyt rozliczeń powinny znajdować się w środowisku klienta i muszą być dostępne dla uprawnionych pracowników Zamawiającego.

§ 9

1. Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe podopiecznych Zamawiającego korzystających z usług opiekuńczych zgodnie z umową powierzenia w zakresie określonym w przedmiocie zamówienia i w celu jego realizacji.

2. Wykonawca zobowiązuje się dopuścić do realizacji usług wyłącznie osoby będące w dyspozycji Wykonawcy w oparciu o umowę o pracę, umowy cywilno-prawne lub umowy wolontariatu – po uprzednim pouczeniu i udzieleniu upoważnienia.

3. Szczegółowy zakres zostanie określony w odrębnej umowie powierzenia Wykonawcy danych osobowych.
4. Administratorem danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich. Wykonawca jest podmiotem przetwarzającym i powierza mu się gromadzenie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zobowiązuje się do zachowania tajemnicy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały dane w celu realizacji usług opiekuńczych zgodnie z umową o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zaprzestania przetwarzania danych osobowych po okresie obowiązywania niniejszej umowy.

§ 10

Strony zawierają niniejszą umowę na czas określony od dnia 01.01.2024r. do 31.12.2024r.

§ 11

1. Tytułem wykonania niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie stanowiące iloczyn ilości wykonywanych w danym miesiącu kalendarzowym usług opiekuńczych oraz stawki ryczałtowej za jedną godzinę świadczenia tych usług, która zgodnie z ofertą Wykonawcy wynosi:

cena brutto za jedną godzinę świadczonych usług opiekuńczych wynosi zł brutto (słownie: złotych brutto 00/100)

2. Maksymalne wynagrodzenie umowne za wykonanie przedmiotu Umowy ustalone na podstawie oferty Wykonawcy, nie przekroczy kwoty:

brutto:zł (słownie: brutto 00/100)

3. Maksymalna ilość zrealizowanych usług opiekuńczych wynosi 22 200 godzin w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.

4. Liczba godzin usług opiekuńczych może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów z uwagi na zmieniający się ich stan zdrowia oraz sytuację osobistą. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. usług będzie realizowana. Minimalny zakres realizacji określa się na poziomie 20% maksymalnej wartości zamówienia umownego brutto, o którym mowa w § 11 ust. 2.

5. Powyższe ograniczenie nie będzie podstawą do odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy lub dochodzenia odszkodowania ze strony Wykonawcy. Taka sytuacja nie stanowi zmiany Umowy, a wypełnienie jej postanowień w związku z ryczałtowo - ilościowym sposobem rozliczania zamówienia.

6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę wynikającą z faktycznie zrealizowanych godzin usług opiekuńczych.

7. Ustala się, że cena brutto za jedną godzinę świadczonych usług opiekuńczych będzie obowiązywać przez cały okres trwania niniejszej Umowy.

§ 12

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia rozliczenia za wykonane usługi w formie pisemnego zestawienia wykonanych usług opiekuńczych wg wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do niniejszej Umowy oraz kart pracy opiekunek po zakończeniu okresu rozliczeniowego do 5 dnia każdego miesiąca. Za okres rozliczeniowy strony przyjmują okres jednego miesiąca kalendarzowego.

2. W miesiącu grudniu 2024r. okres rozliczeniowy obejmuje termin od 01.12.2024r. do 13.12.2024r. (I okres) oraz od 14.12.2024r. do 31.12.2024r. (II okres). Rozliczenie za I okres Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do 18.12.2024r. oraz za II okres do 05.01.2025r.

3. W sytuacji, gdy 5 dzień miesiąca przypada w dzień wolny od pracy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć zestawienie wraz z kartami pracy opiekunek o których mowa w ust. 1 w kolejnym dniu roboczym.

4. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur na **Nabywcę**: Gmina Piekary Śląskie, ul. Bytomska 84, 41-940 Piekary Śląskie, NIP : 498 026 22 99 ze wskazaniem **Odbiorcy faktur**: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich, ul. Bpa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie.

5. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia faktury/rachunku do siedziby **Odbiorcy faktur**.

6. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę/rachunek za wykonanie usługi w terminie do 7 dni od zatwierdzenia przez Zamawiającego zestawienia o którym mowa w ust.1.

7. Należna kwota za zrealizowane usługi będzie przekazana na konto Wykonawcy w sposób bezgotówkowy w terminie do 14 dni po dostarczeniu prawidłowo wystawionej faktury/rachunku. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

8. Zamawiający dokona zapłaty za faktycznie zrealizowaną liczbę godzin usług opiekuńczych, według ceny określonej w ofercie Wykonawcy.

§ 13

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli w zakresie analogicznym jak w § 5, zarówno, co do sposobu świadczenia usług w miejscu ich świadczenia, kontroli kwalifikacji osób świadczących usługi, podstawy dysponowania personelem, o którym mowa w § 5 i § 6 Umowy (umowy o pracę, umowy cywilno-prawne, umowy wolontariatu), jak również dokumentowania świadczenia usług w siedzibie Wykonawcy, przez cały okres trwania Umowy, oraz w okresie do 3 miesięcy po jej zakończeniu. Kontroli podlega także realizacja zadania określonego w § 9 Umowy.

2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości przy realizacji usług Zamawiający określi w formie pisemnej uchybienia oraz termin ich usunięcia.

3. Po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca prześle pisemną informację do Zamawiającego o sposobie usunięcia wskazanych uchybień.

4. Nie usunięcie stwierdzonych uchybień we wskazanym terminie może spowodować rozwiązanie Umowy w trybie natychmiastowym.

§ 14

Wykonawca zgodnie z oświadczeniem zawartym w Formularzu Oferty – wykona zamówienie własnymi siłami, z wyjątkiem następującej część/i (zakres) zamówienia, które zostaną wykonane przy udziale podwykonawcy/ów.

§ 15

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługują kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:

a) w przypadku, nieuzasadnionego braku realizacji usług opiekuńczych u osoby wymagającej pomocy zgodnie ze zleceniem, Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdy przypadek braku realizacji usług opiekuńczych zgodnie ze zleceniem.

b) za zwłokę w podjęciu czynności związanych ze świadczeniem usług opiekuńczych zgodnie z zadeklarowanym przez Wykonawcę czasem reakcji określonym w formularzu ofertowym, tj. godzin od chwili zgłoszenia o potrzebie ich zapewnienia, Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdą godzinę zwłoki w realizacji usług w sytuacji zawinionego podjęcia czynności niezgodnie z określonym w ofercie czasem reakcji,

c) za każdą inną stwierdzoną przez Zamawiającego zwłokę w wykonaniu zobowiązań lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z realizacji niniejszej Umowy, Zamawiający nałoży karę umowną na Wykonawcę w wysokości 100 zł brutto – za każdy stwierdzony przypadek,

d) za brak zgłoszenia wstrzymania usług opiekuńczych u osoby wymagającej pomocy w terminie o którym mowa w § 4 ust. 4, Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdy przypadek braku zgłoszenia wstrzymania usług,

e) za nie złożenie rozliczenia za wykonane usługi w formie pisemnego zestawienia wykonanych usług opiekuńczych wg wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do niniejszej Umowy oraz kart pracy opiekunów w terminie o którym mowa w § 12 ust. 1, 2, 3 Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek,

f) za realizację usług opiekuńczych przez osoby nie wskazane przez Wykonawcę w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na załączniku nr 6 do niniejszej Umowy i niezaakceptowane przez Zamawiającego zgodnie z zapisami § 6 ust. 8 Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdą godzinę usług opiekuńczych świadczonych przez osobę niezaakceptowaną.

g) za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, lub rozwiązanie Umowy w trybie § 15 ust. 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 15% maksymalnej wartości zamówienia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 2,

h) jeżeli Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny, nie obejmie osoby wymagającej pomocy usługami opiekuńczymi zgodnie z terminem świadczenia usług wskazanym w zleceniu Zamawiającego, Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości 200,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki w objęciu osoby wymagającej pomocy usługami opiekuńczymi.

2. Kary umowne podlegają sumowaniu.

3. W przypadku, gdy kary umowne nie pokrywają w całości poniesionej szkody, Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.
4. W przypadku nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, mających wpływ na realizację Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lub naruszających szczególnie istotne interesy osób korzystających z pomocy, w tym między innymi niepodjęcie czynności związanych ze świadczeniem usług w terminie wynikającym z § 3 ust. 2 niniejszej Umowy, Zamawiający, obok nałożenia kar umownych zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych w okresie obowiązywania niniejszej Umowy nie może przekroczyć 50% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, o jakim mowa w § 11 ust. 2.
7. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.

§ 16

1. Zamawiający na mocy art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych dopuszcza istotne zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, złożonej w przedmiotowym postępowaniu. Zamawiający dopuszcza zmianę Umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia w przypadkach opisanych w treści art. 455 ust. 1 pkt 2, 3 i 4 oraz ust. 2, 3 i 4 PZP.
2. Okoliczności, wskazane w art. 455 ust. 1 pkt 1) PZP., tzn. takie, które zostały przewidziane w Specyfice warunków zamówienia w postaci jednoznacznych postanowień umownych, które określają ich zakres, w szczególności możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, i charakter oraz warunki wprowadzenia zmian. Zamawiający przewiduje zatem wprowadzenie następujących zmian, określając ich zakres i tryb, oraz wskazując okoliczności, wobec wystąpienia których wymagane będzie sporządzenie stosownego aneksu do Umowy:
 - 1) Zmiana, rezygnacja lub zatrudnienie podwykonawcy:
 - a) zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy w zakresie wykonania przedmiotu Umowy, a także zatrudnienie podwykonawcy w zakresie nieprzewidzianym Ofertą Wykonawcy, nie stanowi istotnej zmiany Umowy, ale wymaga zgody Zamawiającego na zatrudnienie lub zmianę podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy – zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, także z zastrzeżeniem lit. b,
 - b) jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Zmiana taka wymaga zmiany Umowy w formie aneksu.
 - 2) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy na skutek zmiany stawek podatku VAT:
 - a) w przypadku zmiany wysokości stawek podatku VAT dotyczących przedmiotu Umowy podlegają one zmianie od dnia wejścia w życie nowych stawek podatku przy czym zmianie ulegnie wyłącznie kwota brutto, cena netto pozostanie bez zmian, z zastrzeżeniem lit. b)
 - b) w przypadku wskazanym powyżej w lit. a) zmianie ulegnie kwota wynagrodzenia brutto wskazana w § 11 ust. 2 (uwzględniając jakiej części zamówienia dotyczy zmiana ustawowej procentowej stawki VAT) wyłącznie w stosunku do zakresu zamówienia niewykonanego do dnia ustawowej zmiany stawki podatku VAT,
 - c) dopuszcza się możliwość zmiany, gdy łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany (zmniejszenie lub zwiększenie) wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. W takim przypadku Strony, najwcześniej po upływie 3 miesięcy obowiązywania Umowy mogą wystąpić z wnioskiem o zmniejszenie lub zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy, według poniższych zasad:
 - 1) każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, gdy koszty realizacji zamówienia ulegną zmianie w granicach min. 10% w stosunku do ich wartości na dzień upływu terminu do składania ofert,
 - 2) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego przyjętego na dzień składania ofert w stosunku do wysokości tego wskaźnika na dzień wystąpienia przez uprawnioną Stronę o zmianę w tym zakresie,

- 3) zmiana wynagrodzenia może być wprowadzona maksymalnie jeden raz w danym roku poprzez zestawienie kosztów związanych z realizacją zamówienia oraz wskaźnika ich zmian na zasadach określonych w ppkt. 2),
- 4) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy nie może łącznie przekroczyć 25% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 2.
4. W przypadku zajścia okoliczności opisanych w niniejszym paragrafie, Wykonawca jest uprawniony o wnioskowanie do Zamawiającego o zmianę Umowy. Po ewentualnym zaakceptowaniu wniosku Strony mogą dokonać zmiany w odpowiednim zakresie. Za złożony uważany będzie wyłącznie wniosek z załączonym opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę zmiany.
5. Po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w ust. 3 Zamawiający jest uprawniony, bez dokonywania oceny jego zasadności, do kontroli dokumentacji oraz wydania Wykonawcy polecenia prowadzenia dalszej dokumentacji bieżącej uzasadniającej żądanie zmiany.
6. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o akceptacji żądania zmiany Umowy i terminie podpisania aneksu do Umowy – jeżeli zmiana wymaga sporządzenia aneksu, lub odpowiednio o braku akceptacji zmiany.

§ 17

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu należnego wykonania części Umowy.
3. Niezależnie od postanowień Kodeksu cywilnego, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej przesłankę do odstąpienia w następujących przypadkach:
 - 1) gdy Wykonawca narusza warunki realizacji Przedmiotu zamówienia określone w niniejszej umowie oraz pomimo wezwania i udzielenia dodatkowego 7 dniowego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń,
 - 2) gdy Wykonawca utraci prawo do wykonywania działalności objętej Przedmiotem zamówienia,
 3. Zamawiający może również odstąpić od Umowy, jeżeli zachodzi, co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - 1) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Prawo zamówień publicznych lub art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835)
 - 2) Wykonawca na etapie realizacji podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835).

§ 18

1. Jeżeli Wykonawca występuje, jako grupa podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia / wspólnie realizujących zamówienie, wówczas podmioty te są solidarnie odpowiedzialne przed Zamawiającym za wykonanie Umowy.
2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia/wspólnie realizujący zamówienie, zobowiązani są do pozostawania w takiej formie współpracy przez cały czas trwania Umowy.
3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia/wspólnie realizujący zamówienie odpowiadają solidarnie za wszelkie zobowiązania wynikające z Umowy. Powyższa odpowiedzialność solidarna dotyczy również ewentualnych roszczeń przysługujących Zamawiającemu po odstąpieniu od Umowy.
4. Powyższe zasady odpowiedzialności dotyczą również sytuacji po ewentualnym rozwiązaniu Umowy Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia /Wykonawców wspólnie realizujących zamówienie
5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia /Wykonawcy wspólnie realizujący zamówienie, zobowiązani są do przekazania Zamawiającemu przed podpisaniem niniejszej Umowy kopii umowy regulującej współpracę tych podmiotów, które wspólnie podjęły się wykonania przedmiotu Umowy i jej zmian, w tym zawierającej informacje za wykonanie jakich w ramach realizowanej Umowy odpowiada każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia /wykonawców wspólnie Umowy realizujących zamówienie.
6. Lider wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia / wykonawców wspólnie realizujących zamówienie jest upoważniony do podejmowania decyzji, wystawiania faktur, składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz każdego z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia / wykonawców wspólnie realizujących zamówienie, w zakresie wskazanym w pełnomocnictwach potrzebnych do realizacji Umowy i przedłożonych Zamawiającemu.

Upoważnienie to może zostać zmienione za zgodą Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 19

Strony nie przewidują możliwości dokonania cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich.

§ 20

1. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy, jeżeli nie dojdzie do ugody lub porozumienia Stron, rozstrzygane będą przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

2. Integralną częścią niniejszej Umowy jest zapytanie ofertowe oraz oferta Wykonawcy, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.

§ 21

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.

§ 22

Wszelkie zmiany treści niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 23

Wykonawca zapewnia, iż wypełniać będzie postanowienia niniejszej Umowy z zachowaniem najwyższej staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

§ 24

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Piekary Śląskie, dnia.....

.....

.....

41-94.... Piekary Śląskie

Zakres usług opiekuńczych

1. Pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych podopiecznego, w tym m.in.:

- ☐ zakup artykułów spożywczych i innych niezbędnych do prowadzenia gospodarstwa domowego **w sklepie najbliższym miejsca zamieszkania podopiecznego,**
- ☐ przygotowywanie prostych posiłków z uwzględnieniem ewentualnej diety zalecanej przez lekarza,
- ☐ dostarczanie jednego ciepłego posiłku z wskazanego przez MOPR miejsca (adres) tj.

.....
w godzinach od do..... w następujące dni:

- ☐ poniedziałek, ☐ wtorek, ☐ środa, ☐ czwartek, ☐ piątek*

* należy zaznaczyć właściwe dni

- ☐ pomoc przy spożywaniu przez podopiecznego posiłków,
- ☐ inne określone indywidualnie czynności niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania

osoby w miejscu zamieszkania, w tym:

- ☐ palenie w piecu,
- ☐ przynoszenie węgla,
- ☐ prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z powierzonych

pieniędzy,

- ☐ inne.....

2. Opieka higieniczna nad podopiecznym i jego otoczeniem, w tym m.in.:

- ☐ sprzątanie pomieszczeń, w których przebywa podopieczny, w tym także:
- ☐ mycie okien (raz na 6 miesięcy),
- ☐ inne szczególne potrzeby w zakresie sprzątania, w tym:

.....
.....

☐ dbanie o sprzęty codziennego użytku, w tym :

- ☐ mycie naczyń,
- ☐ pranie,
- ☐ wynoszenie śmieci,
- ☐ utrzymywanie w czystości urządzeń sanitarnych,

☐ utrzymywanie higieny osobistej podopiecznego poprzez:

- ☐ toaleta poranna i/ lub* wieczorna, w łóżku w łazience*
- ☐ czesanie,
- ☐ kąpiel,
- ☐ pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, w tym wysadzanie na toaletę i basen,
- ☐ utrzymywanie w czystości bielizny osobistej i pościeli,
- ☐ pomoc przy ubieraniu,

- ☐ zmiana pampersa,
- ☐ obcinanie paznokci.

- ☐ inne.....

3. Zapewnienie, w miarę możliwości, kontaktów podopiecznego z otoczeniem, w tym m.in.:

- ☐ podtrzymywanie kondycji psychofizycznej podopiecznego poprzez:
 - ☐ zachęcanie do/i towarzyszenie w aktywności fizycznej (np. spacery)
 - ☐ zachęcanie do/i towarzyszenie w aktywności intelektualnej (np. rozmowy, czytanie prasy i książek, rozwiązywanie krzyżówek, gry planszowe),
- ☐ pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
 - ☐ pomoc w docieraniu do urzędów i instytucji w celu realizacji spraw urzędowych i zdrowotnych,
 - ☐ realizowanie odpłatności za usługi,
 - ☐ złożenie wniosku o dodatek mieszkaniowy w miesiącu.....
 - ☐ płacenie następujących opłat.....
 - ☐ inne.....

Wszelkie czynności w ramach powyższego zakresu wykonywane są z wykorzystaniem materiałów i środków powierzonych przez klienta opiekunce.

Wszelkie zakupy towarów i usług niezbędnych do prowadzenia gospodarstwa domowego zlecane przez klienta powinny być realizowane w placówkach handlowych i usługowych położonych w bezpośredniej bliskości miejsca zamieszkania klienta.

W przypadku, gdy usługi opiekuńcze będą świadczone na rzecz osoby, u której podejrzewa się wystąpienie
obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. umożliwiająco
Wykonawca na własny koszt zabezpiecza stosowne środki ochrony indywidualnej lub inne,

.....
.....
(podpis i pieczęć pracownika socjalnego)

(podpis klienta lub informacja o braku
możliwości złożenia podpisu)

.....
Pieczęć jednostki organizacyjnej

Zgłoszenie wejścia w środowisko dla Wykonawcy usług/ korekta zgłoszenia*

Nazwa Wykonawcy usług

W dniu.....pracownik socjalny.....
(nazwisko i imię)

zgłasza konieczność objęcia pomocą w formie
usług.....
(podać rodzaj usług)

Pana/Pani
(nazwisko i imię)

zamieszkałego/ej w Piekarach Śląskich przy ul.....

Termin świadczenia usług oddo.....

Wymagania dodatkowe w zakresie czasu świadczenia określonych usług (np. określone godziny świadczenia usług, pory dnia itp.):

.....
w ilości.....miesięcznie/tygodniowo**

w zakresie***.....
(podać zakres usług)

.....
Telefon kontaktowy pracownika socjalnego

.....
Podpis i pieczęć osoby upoważnionej

Zgłoszenie przyjął :

(data oraz imię i nazwisko pracownika Wykonawcy usług)

* niepotrzebne skreślić

**w przypadku donoszenia posiłków na wynos z DDPS lub innej placówki – proszę podać adres placówki

*** określić szczegółowy zakres usług

Nr sprawy 9/ZP/2023

Załącznik nr 5.1 do SWZ

Załącznik nr 3 do Umowy nr

Pieczętka dokonującego zgłoszenia

Zgłoszenie wstrzymania

Zgłaszam wstrzymanie z dniem
usług.....

(podać rodzaj usług)

świadczonych u Pana/Pani

(nazwisko i imię)

zamieszkałego/ej w Piekarach Śląskich przy ul.

z powodu:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....

Data

.....

Podpis i pieczętka

Imię i nazwisko opiekunki.....
u Pana/Pani
zamieszkałego/zamieszkałej :
w miesiącu:
były świadczone usługi: OPIEKUŃCZE/ SPECJALISTYCZNE/PSYCHIATRYCZNE (właściwe podkreślić)

[illegible]

Nr sprawy 9/ZP/2023

Załącznik nr 5.1 do SWZ

Suma godzin:

.....

Podpis opiekunki/opiekuna

.....

Podpis koordynatora Wykonawcy

Zestawienie zrealizowanych usług

.....(podać rodzaj usług)

w miesiącu

nazwa Wykonawcy

Lp.	Nazwisko i imię świadczeniobiorcy	Adres świadczeniobiorcy	Liczba godzin zgłoszonych wejściem w środowisko	Liczba godzin faktycznie świadczonych usług	Kwota za 1 godzinę	Kwota ogółem (kol.5x6)	Uwagi
1	2	3	4	5	6	7	8
RAZEM:							

Sporządził:

data.....

Nazwy Wykonawcy:.....

Adres Wykonawcy:.....

WYKAZ OSÓB, KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W WYKONANIU ZAMÓWIENIA

Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia w okresie obowiązywania umowy nr z dnia.....

Lp.	Nazwisko i Imię	Opis kwalifikacji niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia			Pełniona funkcja w ramach przedmiotowego zamówienia	Informacja o podstawie do dysponowania osobą: umowa o pracę/umowa cywilno-prawna/ umowa wolontariatu
		Posiadane wykształcenie	Kwalifikacje zawodowe, uprawnienia	Doświadczenie zawodowe		

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA