

Kamienna Góra dnia 14.07.2023 r.

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ

Nazwa postępowania: **Świadczenie usług nadzoru autorskiego modułów oprogramowania aplikacyjnego AMMS oraz InfoMedica dla potrzeb Dolnośląskiego Centrum Rehabilitacji i Ortopedii Sp. z o.o. w Kamiennej Górze**

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: **DI-Z.26.23.2023**

- I. Działając na podstawie art.284 ust. 2 i 6 oraz art.286 ust. 1 i 7 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.) Zamawiający informuje, że wpłynęły zapytania o następującej treści:

Pytanie 1:

dotyczy § 2 umowy

Zważywszy, że w § 2 znajdują się niezdefiniowane terminy takie jak:

- § 2 ust. 1 pkt. 1 termin „błąd”
- § 2 ust. 1 pkt. 1 ppkt a) termin „czas reakcji”
- § 2 ust. 1 pkt. 2 ppkt f) „awaria”

prosimy o zdefiniowanie wskazanych pojęć.

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający definiuje (precyzuje) powyższe pojęcia:

"błąd" - niespowodowane przez użytkownika, niezgodne z opisem funkcjonalności i działania oprogramowania aplikacyjnego, powtarzalne działanie oprogramowania aplikacyjnego, występujące w tym samym miejscu programu na stacji roboczej skonfigurowanej zgodnie z zaleceniami producenta oprogramowania aplikacyjnego i prowadzące w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania, udokumentowane co najmniej poprzez opis ścieżki powtórzenia, zapisy logów systemowych lub zrzuty ekranów. Wszelkie uwagi związane z wyglądem, estetyką, ergonomią bądź przyzwyczajeniami Użytkownika (Zamawiającego) oraz uwagi dotyczące rozbudowy lub ograniczenia funkcjonalności nie są traktowane jako błędy;

"czas reakcji" - czas pomiędzy otrzymaniem przez Wykonawcę zgłoszenia na przeznaczonej do tego celu witrynie internetowej helpdesk lub na formularzu przesłanym pocztą elektroniczną, a podjęciem czynności zmierzających do usunięcia zgłoszonego błędu przez Wykonawcę;

"awaria" - sytuacja, w której nie jest możliwe użytkowanie objętego umową oprogramowania aplikacyjnego z powodu uszkodzenia lub utraty: zbiorów niezbędnych do jego działania, struktur danych lub zawartości bazy danych; do awarii może dojść z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy lub wskutek wypadków losowych;

Pytanie 2:

dotyczy § 6 umowy ust 1 pkt 14

Prosimy o potwierdzenie, że prawidłowym odwołaniem we wskazanym punkcie powinien być § 2.

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający zmienia teść § 6 ust. 1 pkt 14) Projektu umowy.

Pkt14) przyjmuje następujące brzmienie:

„14) zapewnienia zdalnego dostępu do oprogramowania aplikacyjnego, objętego usługami określonymi w § 2 Umowy, o ile to będzie konieczne do realizacji prac przez Wykonawcę.”

Pytanie 3:

dotyczy § 11 ust. 3

Prosimy o doprecyzowanie § 11 ust. 3 w następujący sposób:

„Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa powstałej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na warunkach określonych w Kodeksie Cywilnym, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 Umowy.”

Brak tego doprecyzowania wprowadza w błąd co do woli twórcy umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający zmienia teść §11 ust. 3 Projektu umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

„3. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa powstałej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na warunkach określonych w Kodeksie Cywilnym, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 umowy.”

-
- II. Zamawiający informuje, że pytania i odpowiedzi na nie oraz zmiany stają się integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert. Pozostałe warunki nie ulegają zmianie.

Prezes Zarządu

Artur Mazur