



SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów
ul. Topolowa 16

Sekretariat
☎ 32 624 70 29
☎ 32 623 94 28

Centrala
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

Znak: SZP 325/06/2024

Chrzanów, 11.06.2024r.

Wykonawcy

Dotyczy: Odpowiedzi na zapytania do postępowania pn. **Świadczenie usługi Security Operation Center (SOC) dla Szpitala Powiatowego w Chrzanowie - sprawa 49/2024**

1. Par. 7 ust. 5.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa Telekomunikacyjnego Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie do Zamawiającego przez Wykonawcę odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu, czego następstwem może być wystawienie faktury korygującej w przypadku uznania reklamacji. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o dotrzymanie terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji i prosi o wykreślenie zdania drugiego w par. 7 ust. 5 Umowy. **Odp. Zamawiający wykreśla zdanie drugie** w §7 ust.5

2. Par. 7 ust. 6

Wnosimy o zmianę przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy. Postanowienie w obecnym kształcie jest niezgodne z poglądem Sądu Najwyższego – por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995 r. sygn. akt CZP 164/94, w myśl której za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego). **Odp. Zapisy pozostają bez zmian**

3. Par. 9 ust. 6

Czy Zamawiający zgodzi się, aby zapłata kary nie wiała się z potrąceniem kary z kwoty wystawionej faktury, ale była płacona przez Wykonawcę na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego. Obciążenie faktury będzie w przyszłości powodować trudności z uzgodnieniem salda, ponieważ będą wykazywane na nim niedopłaty. Wyjaśniamy, że Wykonawca nie ma podstaw prawnych do korekty kwoty faktury na podstawie informacji o potrąconej z niej kwoty na poczet kary. **Odp. Zapis pozostaje bez zmian.**

4. Zwracamy uwagę, że postanowienia umowy w §9 ust. 1 pkt d) są jednostronne. Z uwagi

na to, że obie strony powinny być zobowiązane do zachowania w tajemnicy informacji które dotyczą drugiej strony wszystkie te zapisy które są zapisami jednostronnymi, należy tak zmodyfikować by uwzględniały takie same prawa dla obu spółek. Kara umowna powinna być stosowana na zasadzie wzajemności, czyli Wykonawca także powinien być uprawniony do kary, o ile Zamawiający naruszy tajemnicę przedsiębiorstwa naszej spółki. **Odp. Zapisy pozostają bez zmian.**

5. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikacje zapisów §9 Umowy w taki sposób, że

zapłata kar umownych będzie dokonywana na podstawie wystawionych przez Zamawiającego not obciążeniowych i będzie płatna w ciągu 21 dni od dnia wystawienia



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000015881, NIP 628 19 16 916, REGON 000310108
Nr konta: BANK PEKAO S.A. 38 1240 4748 1111 0000 4877 1892



SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów
ul. Topolowa 16

Sekretariat
☎ 32 624 70 29
☎ 32 623 94 28

Centrala
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

takiej noty? Ponadto wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...) jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się. Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych. **Odp. Zapisy pozostają bez zmian.**

6. Wnosimy o ograniczenie odpowiedzialności określonej w §9 ust. 4 do wysokości rzeczywistych strat ze wskazanym limitem kwotowym z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści. Ich wprowadzenie pozwoli na precyzyjne określenie przez wykonawcę ryzyk i ewentualnych innych kosztów związanych z realizacją umowy, a jednocześnie w dalszym ciągu zapewnia Zamawiającemu ochronę jego uzasadnionych interesów. Nieograniczona odpowiedzialność Wykonawcy może przewyższać wynagrodzenie brutto należne Wykonawcy, a tym samym naruszać zasadę proporcjonalności. **Odp. Zapisy pozostają bez zmian**
7. Zwracamy się do Zamawiającego o stworzenie katalogu zamkniętego przypadków, w których będzie on uprawniony do rozwiązania umowy i naliczenia kary umownej. W obecnym kształcie postanowienie może prowadzić do nadużyć na etapie realizacji umowy. Postanowienia §10 ust. 1 oraz ust. 2, w szczególności ust. 2 pkt e) przewidują sankcje dla wykonawcy nie precyzując przesłanek ich wystąpienia, co może prowadzić do rozbieżności interpretacyjnych na etapie realizacji umowy. **Odp. Zapisy pozostają bez zmian.**
8. Czy Zamawiający uzupełnieni §10 ust. 2 pkt e) o zapis z którego będzie wynikało, że przed rozwiązaniem Umowy Zamawiający uprzednio wezwie wykonawcę do zaprzestania naruszeń Umowy i wyznaczy dodatkowy termin na naprawę uchybień? **Odp.**

Zamawiający zmienia §10 na:

1. zapis we wzorze pozostaje bez zmian
 2. zapis we wzorze pozostaje bez zmian
 3. Zamawiający może pisemnie zwrócić się o podjęcie działań – w określonym w wezwaniu terminie – mających na celu wyeliminowanie stwierdzonych uchybień.
 4. W przypadku, gdy Wykonawca w terminie, o którym mowa w ust. 3 nie podejmie działań mających na celu wyeliminowanie stwierdzonych uchybień, Zamawiający może złożyć oświadczenie o rozwiązaniu umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
 5. Zamawiający może odstąpić od umowy przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym oraz ustawie Prawo zamówień publicznych (art. 456 Pzp).
9. Czy mogliby Państwo uprzejmie potwierdzić, czy powinniśmy również uwzględnić w tej kwotacji usługi zarządzania lukami w zabezpieczeniach wraz z usługami SOC?
Odp. Wykonawca ma przekazać informacje dot. podatności, luk zabezpieczeń oraz preferowane usunięcie danego zagrożenia natomiast sama implementacja w systemach Zamawiającego leży po stronie działu IT Zamawiającego.



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000015881, NIP 628 19 16 916, REGON 000310108
Nr konta: BANK PEKAO S.A. 38 1240 4748 1111 0000 4877 1892



SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów
ul. Topolowa 16

Sekretariat
☎ 32 624 70 29
☎ 32 623 94 28

Centrala
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

10. Jeśli tak, w powyższym oświadczeniu prosimy o podanie szczegółów inwentarza IT organizacji, dla których będziemy świadczyć usługi zarządzania podatnościami.
Odp. Szczegóły infrastruktury IT organizacji to informacja poufna. Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia punkt 13. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie wizji lokalnej po uprzednim telefonicznym lub mailowym ustaleniu terminu wizji oraz podpisaniu umowy o poufności
11. Czy mogliby się Państwo podzielić szczegółami istniejących narzędzi bezpieczeństwa i wyjaśnić, jakie aktualizacje są wymagane w tych narzędziach wraz z częstotliwością aktualizacji?
Odp. Szczegóły infrastruktury IT organizacji to informacja poufna. Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia punkt 13. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie wizji lokalnej po uprzednim telefonicznym lub mailowym ustaleniu terminu wizji oraz podpisaniu umowy o poufności.
12. Czy mogliby Państwo uprzejmie potwierdzić, czy powinniśmy również uwzględnić w tej kwotacji usługi zarządzania lukami w zabezpieczeniach wraz z usługami SOC? **Odp. odpowiedź poniżej.**
13. Jeśli tak, w powyższym oświadczeniu prosimy o podanie szczegółów inwentarza IT organizacji, dla których będziemy świadczyć usługi zarządzania podatnościami.
Odp. na pyt. 12-13 jak w pyt. 9-10
14. Czy rozwiązanie SIEM powinno być tylko on-prem, czy możemy zaproponować rozwiązanie SIEM oparte na chmurze, którego centrum danych znajduje się w Polsce?
Odp. Zgodnie z punktami 4.4, 4.5 OPZ. System SIEM będzie uruchomiony na zasobach własnych Usługodawcy. System będzie miał wsparcie producenta przez cały okres świadczenia Usługi. Kolektor SIEM zbierający logi z infrastruktury Zamawiającego będzie posadowiony na zasobach serwerowych Zamawiającego. Wykonawca określi wymagania dla tych zasobów.
15. Uruchomienie usługi oznacza podłączenie drugiego źródła do rozwiązania SIEM. Czy w powyższym oświadczeniu mogą państwo potwierdzić, czy drugie źródło rozwiązania SIEM jest dla wysokiej dostępności, czy też mogliby państwo wyjaśnić, co to dokładnie oznacza? **Odp. Wszystkie informacje podane zostały w OPZ, SWZ.**
16. Ponieważ musimy przedłożyć propozycję obejmującą całościowy koszt rozwiązania, czy mógłbyś podzielić się maksymalnym EPS, abyśmy mogli uzyskać dokładne szacunki.
Odp. Wszystkie informacje podane zostały w OPZ, SWZ.
17. Czy mogliby Państwo potwierdzić, że szpital w Chrzanowie ma już 30 gotowych scenariuszy, czy wykonawca powinien je stworzyć? **Odp. Wszystkie informacje podane zostały w OPZ, SWZ Prosimy zapoznanie się z OPZ, punkt 3.4.13**
18. Czy mogliby Państwo wyjaśnić, jakie dodatkowe testy należy przeprowadzić? I proszę potwierdzić, czy można to traktować jako osobne zamówienia. **Odp. Wszystkie informacje podane zostały w OPZ, SWZ.**
19. Czy mogliby Państwo udostępnić Inwentarz IT, który ma być objęty monitoringiem SOC?
Odp. Szczegóły infrastruktury IT organizacji to informacja poufna. Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia punkt 13. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie wizji lokalnej po uprzednim telefonicznym lub mailowym ustaleniu terminu wizji oraz podpisaniu umowy o poufności



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000015881, NIP 628 19 16 916, REGON 000310108
Nr konta: BANK PEKAO S.A. 38 1240 4748 1111 0000 4877 1892



SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów
ul. Topolowa 16

Sekretariat
☎ 32 624 70 29
☎ 32 623 94 28

Centrala
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

20. Jak wspomniano w punkcie 3.5, czy mógłby Pan uprzejmie wyjaśnić, czy tylko deklaracja polityki wykonawcy usług musi być sporządzona w języku polskim, czy też regularna komunikacja po udzieleniu zamówienia powinna być również w języku polskim? **Odp. Regularna komunikacja również musi być w języku polskim**
21. Proponujemy model shared service dla usług SOC monitorujących alerty 24X7. Prosimy o potwierdzenie czy w ramach tego zamówienia oczekują państwo zasobów na wyłączność. **Odp. Model powinien spełniać wszystkie warunki, wymagania przetargu.**

Zamawiający przesuwą termin składania i otwarcia ofert na dzień **17.06.2024** (składanie ofert do godz. 10:00, otwarcie godz. 11:00). Termin związania ofertą do dnia 15.07.2024

Z poważaniem



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000015881, NIP 628 19 16 916, REGON 000310108
Nr konta: BANK PEKAO S.A. 38 1240 4748 1111 0000 4877 1892