

WZÓR - UMOWY NR _____/ZPZ/23

Zawarta dnia pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie

Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn

NR KRS 0000003859

NIP 739-29-54-895

Reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym

a

.....

NIP

KRS

REGON

Reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą.

Umowa zawarta została w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienia publiczne w trybie zapytania ofertowego na „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby SP ZOZ MSWIA z W-MCO w Olsztynie**, poniżej równowartości kwoty 130 000 zł.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie kompleksowych usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym na potrzeby Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie zgodnie ze złożoną ofertą oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, które stanowią integralną część niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia w sposób ciągły tj. przez 24 godziny na dobę, przy zachowaniu najwyższej jakości usług, na warunkach opisanych i zawartych w ofercie, zgodnie z obowiązującym prawem, w tym zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
3. Wykonawca potwierdza możliwość zachowania wszystkich numerów przydzielonych Zamawiającemu przed wejściem w życie umowy.

§ 2

1. Umowa zawarta jest na okres 36 miesięcy liczonych od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę do ostatniego dnia miesiąca, w którym upływa termin obowiązywania umowy.

2. Strony ustalają, iż rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych nastąpi z dniem **01.04.2023r.**
3. Wykonawca zapewni, że przeniesienie numerów abonenckich Zamawiającego nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych – dłuższej niż 6 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 00:00 a 06:00 rano dnia następnego po terminie określonym w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Jednostki, tj. po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych zobowiązań przez Zamawiającego, jako dzień rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia. W warunku tym zawierają się wszelkie prace niezbędne do podjęcia przed, w trakcie i po wyznaczonym terminie przełączenia, jak również współdziałania z dotychczasowym Wykonawcą oraz innymi osobami, wdrażającymi usługi powiązane.

§ 3

1. Wartość umowy netto wynosi: zł.
2. Wartość umowy brutto wynosi: zł.
3. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne kształtują się następująco:
 - a) cena netto za 1 minutę połączeń lokalnych i strefowych: zł,
 - b) cena netto za 1 minutę połączeń międzystrefowych: zł,
 - c) cena netto za 1 minutę połączeń do sieci komórkowych: zł,
 - d) cena netto za łącza telefoniczne opisane w pkt. 2 (łącza telefoniczne, analogowe i ISDN- instalacja i abonamenty) załącznika nr 1 do umowy: zł/36 m-ce,

§ 4

1. Za usługi świadczone na podstawie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za połączenia wg miesięcznego bilingu według cen jednostkowych określonych w załączniku na 1 do umowy. Ceny o których mowa w zdaniu poprzednim nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania umowy.
2. Ogólna wartość wynagrodzenia brutto oraz stawka podatku VAT może ulec zmianie w trakcie trwania umowy w związku ze zmianą stawki podatku VAT wywołaną zmianą przepisów prawa.
3. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, o której mowa ust. 2 do podanych cen jednostkowych netto zostanie doliczony podatek VAT według stawki obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego.
4. Opłaty za połączenia będą obliczane wg czasu rzeczywistego połączenia z dokładnością do 1 sekundy (dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate).
5. W przypadkach skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych, nie objętych niniejszą umową, koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.
6. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury, przy miesięcznym okresie rozliczeniowym odpowiadającym miesiącowi kalendarzowemu, przy czym opłata za abonament będzie opłacona z góry.

7. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT w ciągu 60 dni od dnia jej dostarczenia do siedziby Zamawiającego.
8. Zapłata wynagrodzenia o którym mowa § 4 ust. 5 niniejszej umowy nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT w ciągu 60 dni od dnia jej dostarczenia do siedziby Zamawiającego.
9. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy, nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
10. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy. Wierzytelności wynikające z umowy nie mogą być przeniesione na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
11. W przypadku nieterminowego regulowania należności za dostarczone produkty Wykonawca, po spełnieniu swojego świadczenia niepieniężnego i doręczeniu Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury lub rachunku, może naliczać odsetki w wysokości określonej w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. 2022 poz. 893).

§ 5

Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie i w celu realizacji niniejszej umowy, wstęp na nieruchomości Zamawiającego, dostęp do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim w związku z wykonywaniem prac, o których mowa w zadaniu poprzednim, chyba, że niewykonanie przedmiotu umowy, szkoda, zostały spowodowane działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Wykonawca nie może zwolnić się z odpowiedzialności, powołując się na brak winy w wyborze.

§ 6

1. Do sprawowania nadzoru, kontaktów merytorycznych z przedstawicielem Wykonawcy, Zamawiający upoważni
2. Osoba wskazana ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym jest:.....

§ 7

1. Zamawiający może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależnego wykonania usługi pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub adres wskazany przez Wykonawcę.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia wystawienia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności.
3. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia zawiesza obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury, w zakwestionowanej części.

4. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
5. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

§ 8

1. W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu w przypadku telefonów kluczowych, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż jedna godzina liczona od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii. Wykonawca zapewnia we wszystkich przypadkach dwunastogodzinny czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie. Za numery kluczowe, o których mowa w zadaniu pierwszym Strony uznają:

- 1) KSOR- 539-88-45, 539-82-00.
- 2) Sekretariat Główny- 539-82-40.
- 3) Rejestracja Poradnie- 539-82-45.
- 4) Rejestracja POZ – 539-84-27.
- 5) Rejestracja Onkologiczna- 539-85-20.
- 6) Laboratorium- 539-84-33.
- 7) Rejestracja RTG- 539-88-30.
- 8) Rejestracja Rezonans Magnetyczny- 539-86-30.
- 9) Portiernia-539-84-02.

2. Wykonawca zapewnia całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną pod nr Infolinii dotyczących wadliwej pracy łączy oraz zapewnia całodobowo usuwanie uszkodzeń.

3. W przypadku awarii kluczowych linii telefonicznych trwającej dłużej niż 8 godzin zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznego abonamentu za daną linię, za każdy dzień występowania awarii (numery kluczowe: zgodnie z § 8 ust. 1).

§ 9

1. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1) Nie rozpoczęcia świadczenia wszystkich usług w terminie określonym w umowie lub zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych;
 - 2) Gdy w okresie 48 godzin od powzięcia informacji o awarii Wykonawca nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nie usunięcie awarii wynika z przyczyn tylko od niego zależnych;
 - 3) Innych przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - 1) 70,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do dnia, w którym usługa miała być wykonana lub awaria usunięta, w szczególności w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 8, § 2 ust. 3, § 9 ust. 1 pkt 2.

- 2) 3000,00 zł za odstąpienie od umowy lub wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
3. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 9 ust. 2 pkt 1) i 2) Umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonej w § 3 ust. 2 Umowy.
4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu odstąpienia od umowy.
6. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

§ 10

1. W zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z umową przedmiot umowy realizowany będzie na podstawie regulaminu świadczenia poszczególnych usług telekomunikacyjnych przedłożonym w dniu podpisania umowy przez Wykonawcę.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 11

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sądy powszechne w Olsztynie (woj. warmińsko-mazurskie).
2. Wykonawca nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w całości lub w części na jakikolwiek podmiot trzeci bez zgody zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 12

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY