Kraków, dnia 14.11.2023 r.

ZZP-271-45-42/23

**WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ - 1**

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego nr ZP-42/23**

Szpital Kliniczny im. dr. J. Babińskiego SP ZOZ w Krakowie uprzejmie informuje, że w dniu 03.11.2023 r. wpłynęło do Zamawiającego pytanie do postępowania prowadzonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo Zamówień w trybie przetargu nieograniczonego.

**Pytanie nr 1**

**Załącznik nr 4 do SWZ – Umowa wzór, §13 ust. 6 „Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych."**

Prosimy o potwierdzenie, że analogicznie do §9 ust. 5, Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza STRON, bez względu na podstawę prawną roszczenia, ograniczona jest do wysokości dwukrotności łącznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 zd. 2 umowy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, bez względu na podstawę prawną roszczenia, ograniczona jest do wysokości dwukrotności łącznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 zd. 2 umowy. Ograniczenia odpowiedzialności nie obowiązują, jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie przez Wykonawcę.**

**Pytanie nr 2**

**Załącznik nr 4 do SWZ – Umowa wzór,** **§4 Infrastruktura ust. 1 „Zamawiający oświadcza, że posiada Infrastrukturę opisaną w załączniku nr 1 do Umowy.” oraz Załącznik nr 1 do Umowy - Parametry minimalne do uruchomienia Oprogramowania.**

W związku z wytycznymi Producentów w zakresie minimalnych parametrów Infrastruktury i zmianami legislacyjnymi dotyczącymi warunkowania pracy systemów informatycznych prosimy o potwierdzenie, że w przypadku w którym Wykonawca posiada serwis internetowy Zamawiający wyraża zgodę, aby parametry minimalne wymagane przez Producentów w odniesieniu do eksploatowanego systemu Eskulap oraz Impuls Evo były publikowane on-line stanowiąc dokument wiążący strony.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku zmiany parametrów minimalnych infrastruktury przez producentów Wykonawca będzie zobowiązany do powiadomienia Zamawiającego o zmianach wymaganych parametrów minimalnych Infrastruktury. Zamawiający w terminie do 6 miesięcy od dnia otrzymania powiadomienia o zmianie, dostosuje posiadaną Infrastrukturę do nowych parametrów minimalnych. Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca będzie uprawniony do odmowy wykonania Zgłoszeń Serwisowych, na których wykonanie mają wpływ niedostosowane przez Zamawiającego parametry Infrastruktury.**

**Mając na uwadze powyższe Zamawiający dodaje w §4 Wzoru umowy ust. 4 o następującym brzmieniu:**

***„4. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o zmianach wymaganych parametrów minimalnych Infrastruktury dokonanych przez producentów Oprogramowania Aplikacyjnego. Zamawiający w terminie do 6 miesięcy od dnia otrzymania powyższego powiadomienia, dostosuje posiadaną Infrastrukturę do nowych parametrów minimalnych. Wykonawca będzie uprawniony do odmowy wykonania Zgłoszeń Serwisowych, na których wykonanie ma wpływ niedostosowane przez Zamawiającego parametrów Infrastruktury w powyższym terminie.”***

**Pytanie nr 3**

**Załącznik nr 4 do SWZ – §4 Umowa wzór, Infrastruktura**

W nawiązaniu do pytania powyżej prosimy o potwierdzenie, że WYKONAWCA może w każdym przypadku odmówić obsłużenia Zgłoszenia Serwisowego, jako niespełniającego warunków Umowy, jeżeli ZAMAWIAJĄCY nie wywiązuje się z niniejszego zobowiązania, bez ryzyka poniesienia przez WYKONAWCĘ jakichkolwiek negatywnych konsekwencji takiego działania.

**Odpowiedź:**

**Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 2.**

**Pytanie nr 4**

**Załącznik nr 4 do SWZ – §7 Umowa wzór, Prawa Własności Intelektualnej**

Obecne rozmyte zapisy umowy potencjalnie nakładają na Wykonawcę uwzględnienie w cenie ryczałtowej modyfikacji wynikających ze zmian legislacyjnych obligujących Zamawiającego do określonych działań pomimo braku w specyfikacji funkcjonalnej oprogramowania obsługi procesów mogących zostać poddanymi aktualizacji. Przykładem jest chociażby wymóg ewidencji faktur w Krajowym systemie e-Faktur obowiązujący w przyszłym roku, do którego wszyscy producenci oprogramowania udostępniają wyodrębnioną licencję odpłatą umożliwiająca integrację z tym systemem teleinformatycznym.

O ile Wykonawca jest w stanie w jakimś zakresie estymować koszty modyfikacji mechanizmów istniejących w systemie, próba oszacowania wprowadzania do niego całkowicie nowych obszarów czy Modułów jest bardzo trudna ewentualnie koszty ich uwzględnienia w ofercie będą bardzo wysokie.

Mając na uwadze powyższe zwracamy się z prośbą o uzupełnienie Umowy o postanowienie w następującej treści: „Rozwinięcia wynikające ze zmian legislacyjnych są udostępniane w ramach wynagrodzenia Umownego, jeżeli zmiany te dotyczą zakresów funkcjonalnych Oprogramowania Aplikacyjnego występujących w nim przed dniem opublikowania zmian legislacyjnych.”.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgodny na zmianę treści umowy. Zamawiający informuje że dokonał zmiany w Załącznik Nr 2 – Zakres świadczonych usług w tabeli III. Wykaz usług serwisowych punk 2 Konserwacja i dodał zapis:**

***5. Rozwinięcia będą wprowadzane w Aplikacjach w ramach usługi Konserwacji pod warunkiem, że funkcjonalności stanowiące przedmiot zmian legislacyjnych przed ich opublikowaniem występowały w specyfikacji funkcjonalnej Oprogramowania Aplikacyjnego zakupionego przez Zamawiającego****.*

**Pytanie nr 5**

**Załącznik nr 4 do SWZ – §14 oraz §16 ust. 8**

Zapisane w §16 ust. 8 kreatywne regulacje w zakresie mechanizmów waloryzacyjnych regulujące ich zastosowanie dopiero przy wzrostach powyżej 10%, obwarowane wieloma warunkami formalnymi i implementowane solidarnie (50% wzrostu) w istocie karzą uznać te postanowienia za iluzoryczne. Branża IT jest jednym z segmentów rynku, w którym wynagrodzenia rosną najszybciej ze wszystkich co powoduje, że przy umowie trwającej 2 lata faktyczne koszty obciążające Wykonawcę także istotnie wzrosną.

Mając na uwadze powyższe zwracamy się z prośbą o dodanie do umowy poniższych postanowień w punkcie a) oraz b) odpowiadającym za inną potencjalnie możliwą i niezależną od Wykonawcy sytuację:

„Umowa może zostać rozwiązana w trybie jednostronnego wypowiedzenia każdej ze STRON z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia:

a) po każdych 3 miesiącach obowiązywania Umowy, jeżeli średnia arytmetyczna wskaźnika „Przeciętne zatrudnienie i wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw” publikowanego w tym okresie przez GUS wzrośnie o więcej niż 2% a Zamawiający na wniosek Wykonawcy w terminie 30 dni od jego otrzymania nie podniesie Wynagrodzenia przewidzianego w §5 ust. 2 Umowy o kwotę stanowiącą iloczyn średniej arytmetycznej wskaźnika i miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia Wykonawcy.

b) w przypadku wycofania się bądź istotnej zmiany warunków świadczenia przez Producenta usług wsparcia (Konserwacja) dla wersji Aplikacji eksploatowanych przez Zamawiającego”, jeżeli Zamawiający na wniosek Wykonawcy w terminie 30 dni od jego otrzymania nie dostosuje postanowień Umowy do zmian wprowadzonych przez Producenta.”

W przypadku wprowadzenia postanowienia w tym brzemieniu prosimy o uzupełnienie §16 ust. 2 o możliwość zmiany wygrodzenia oraz sposobu spełnienia świadczenia w przypadku materializacji przesłanek przewidzianych w ust a) i b).

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

**Zamawiający dodaje w §14 Wzoru umowy ust. 6 o następującym brzmieniu:**

**„6. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze strona bez podania przyczyn z zachowaniem 6 (sześcio) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.”**

**Pytanie nr 6**

**Załącznik nr 1 do Umowy, pkt 1 Wykaz Producentów „Biuro Projektowania Systemów Cyfrowych S.A. z siedzibą w Katowicach, Aleja Roździeńskiego 188H, 40-203 Katowice, zwane dalej BPSC”**

W związku ze zmianą formy prawnej przedsiębiorstwa BPSC SA i jej przekształceniem na spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, uprzejmie prosimy o aktualizację nazwy na następującą: BPSC Sp. z o. o.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zmienia pkt 1 w Załącznik nr 1 do Umowy Wykaz Producentów: na Biuro Projektowania Systemów Cyfrowych Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, Aleja Roździeńskiego 188H, 40-203 Katowice**

**Pytanie nr 7**

**Załącznik nr 1 do Umowy - Wykaz Aplikacji objętych usługami serwisowymi, Tabela**

Prosimy o korektę nazwy Aplikacji: pkt 26 i 27 „Eskulap NG” oraz „Moduł RZM” na „Nexus NG - RZM” w obecnym brzmieniu Zamawiający uwzględnia moduł RZM w dwóch oddzielnych punktach. Jednocześnie prosimy o zmianę omyłki pisarskiej, moduł Impuls Inwentaryzacja Mobilna, jest aplikacją Nexus (tj. Nexus – mInwentura) oraz wykreślenie zduplikowanego modułu eDeklaracje (pkt 29 i 43).

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zmienia nazwy aplikacji w „Wykazie Aplikacji objętych usługami serwisowymi” w następujący sposób:**

**Pozycja 26. Eskulap NG zmienia nazwę na Eskulap - Pulpit Lekarski zgodnie z licencją wystawioną w dniu 14.12.2022 r.**

**Pozycja 27. Moduł RZM zmienia nazwę na Eskulap NG – RZM**

**Pozycja 42. Impuls Inwentaryzacja Mobilna zmienia nazwę na Nexus – mInwentura**

**Usuwa zdublowaną pozycję 43. eDeklaracje**

**Zamawiający załącza do niniejszych odpowiedzi poprawiony załącznik nr 1 do Umowy.**

**Pytanie nr 8**

**Załącznik nr 2 do Umowy - Zakres świadczonych usług, II Warunki brzegowe realizacji usług, pkt 4 Czas usunięcia Awarii**

Zamawiający określa maksymalny czas usunięcia Błędu Aplikacji na 7 dni. Standardowe warunki SLA przewidują czas usunięcia Błędu Aplikacji na 10 dni. Prosimy o analizę zapotrzebowania na krótszy termin usunięcia Błędu Aplikacji, gdyż może przełożyć się to na koszty, jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy wycenie oferty.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu usunięcia Błędu Aplikacji na 10 dni.**

**Pytanie nr 9**

**Załącznik nr 2 do Umowy - Zakres świadczonych usług, II Warunki brzegowe realizacji usług, Uwagi „Czas usunięcia awarii liczony jest w godzinach od upłynięcia czasu reakcji we wszystkie dni tygodnia.”**

Prosimy o analizę zapotrzebowania w powyższym zakresie, ponieważ z pewnością przełoży się to na koszty, jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy wycenie oferty dodając do zakresu usług serwis 24/7.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zmienia zapis w Załączniku nr 2 do Umowy - Zakres świadczonych usług, punkt II Warunki brzegowe realizacji usług na:**

***„1. Czas usunięcia awarii liczony jest w godzinach od upłynięcia czasu reakcji serwisu Wykonawcy do momentu usunięcia awarii.”***

**Pytanie nr 10**

**Załącznik nr 2 do Umowy - Zakres świadczonych usług, Wykaz usług serwisowych, Procedura realizacji Usługi Konserwacja**

Prosimy o potwierdzenie, że Rozwinięcia będą wprowadzane w Aplikacjach w ramach usługi pod warunkiem, że procesy stanowiące przedmiot zmian legislacyjnych przed ich opublikowaniem występowały w specyfikacji funkcjonalnej Oprogramowania Aplikacyjnego zakupionego przez ZAMAWIAJĄCEGO a organy administracji publicznej nie udostępniły innego narzędzia bądź systemu umożliwiającego ZAMAWIAJĄCEMU wykonanie obowiązku wynikającego z aktu prawnego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza że Rozwinięcia będą wprowadzane w Aplikacjach w ramach usługi Konserwacji pod warunkiem, że funkcjonalności stanowiące przedmiot zmian legislacyjnych przed ich opublikowaniem występowały w specyfikacji funkcjonalnej Oprogramowania Aplikacyjnego zakupionego przez ZAMAWIAJĄCEGO.**

**Pytanie nr 11**

**Załącznik nr 2 do Umowy** **- Zakres świadczonych usług,****II Warunki brzegowe realizacji usług**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający, w szczególnych sytuacjach, zaakceptuje w odniesieniu do Aplikacji, których Wykonawca nie jest Producentem, fakt że przewidziane czasy realizacji usług mogą ulec wydłużeniu, o czym Zamawiający zostaje powiadomiony w Zgłoszeniu serwisowym.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza i przyjmuje do wiadomości że w odniesieniu do Aplikacji, których Wykonawca nie jest Producentem, przewidziane czasy realizacji usług mogą ulec wydłużeniu, o czym Wykonawca powiadomi w Zgłoszeniu serwisowym. Wykonawca zobowiązany jest podać przyczynę wydłużenia czasu usunięcia błędy, usterki programistycznej lub awarii.**

**Pytanie nr 12**

**Załącznik nr 2 do Umowy - Zakres świadczonych usług, III Wykaz usług serwisowych, Nadzór Eksploatacyjny**

Prosimy o deklaracje ilości godzin Nadzoru Eksploatacyjnego w ramach przedmiotu Umowy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający deklaruje 230 godzin Nadzoru Eksploatacyjnego na cały okres trwania umowy.**

**Pytanie nr 13**

**Załącznik nr 2 do Umowy -** **Zakres świadczonych usług,** **III Wykaz usług serwisowych, Konsultacje Telefoniczne**

Prosimy o analizę zapotrzebowania w zakresie usługi Konsultacji Telefonicznych, gdyż z wiedzy Wykonawcy wynika, że Zamawiający nie korzystał dotychczas z niniejszych usług oraz nie wykazywał takiego zapotrzebowania, natomiast z pewnością przełoży się to na koszty, jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy wycenie oferty.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający usuwa usługi konsultacji telefonicznych z załącznika nr 2 do umowy – Zakres świadczonych usług.**

**Pytanie nr 14**

**Załącznik nr 2 do Umowy - Zakres świadczonych usług, III Wykaz usług serwisowych, Konsultacje „Gotowość do świadczenia ZAMAWIAJĄCEMU Konsultacji w formie elektronicznej do Aplikacji.”**

Prosimy o wskazanie konkretnych modułów, które mają zostać objęte usługą, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający w załączniku nr 2 do umowy wskazuje aplikacje/moduły, które mają być objęte usługą Konsultacji.**

Powyższe zmiany stanowią integralną część SWZ, w związku z tym należy uwzględnić je przy sporządzaniu oferty, pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Podstawa prawna: art. 135 ust. 1 i 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

 Michał Tochowicz - Dyrektor

 …………………………..

 *(w imieniu Zamawiającego)*