

# POLSKA - USŁUGI WDRAŻANIA OPROGRAMOWANIA - ZAKUP I WDROŻENIE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO KLASY ERP W OPEC SP. Z O.O. WRAZ ZE ŚWIADCZENIEM SERWISU UTRZYMANIOWEGO

3/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

## 1. Nabywca

### 1.1 Nabywca

*Oficjalna nazwa:* Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.

*Status prawny nabywcy:* Podmiot prawa publicznego

*Sektor działalności instytucji zamawiającej:* Ogólne usługi publiczne

*Sektor działalności podmiotu zamawiającego:* Produkcja, transport lub dystrybucja gazu lub energii cieplnej

## 2. Procedura

### 2.1 Procedura

*Tytuł:* Zakup i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w OPEC SP. z o.o. wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego

*Opis:* 1.Przedmiotem Zamówienia jest zakup i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w OPEC SP. z o.o. wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego i obejmuje następujące obszary wdrożenia: 1)Finanse i Księgowość oraz środki trwałe – moduł odpowiedzialny za przepływy finansowe w firmie, właściwa ewidencja zdarzeń gospodarczych, rozliczanie podatków, zobowiązań i majątku oraz zarządzanie środkami trwałymi; uwzględniający obowiązujące wymogi prawne oraz zmiany prawne, wobec których trwa vacatio legis. 2)Zakupy, łańcuch dostaw, gospodarka magazynowa - moduł ukierunkowany na zarządzanie procesem zakupowym w zakresie: wewnętrznego definiowania potrzeb zakupowych, obsługi zamówień dedykowanych podmiotom zewnętrznym i obsługi obszaru magazynowego. 3)Kontroling - moduł umożliwiający pogłębione analizy finansowe w oparciu o zintegrowane narzędzia. 4)Płace - moduł odpowiedzialny za dokumenty potrzebne do wypłaty wynagrodzenia wraz z możliwością obsługi PPE i PPK. 5)Kadry wraz z aplikacją zewnętrzną dla pracowników - moduł odpowiedzialny za prowadzenie ewidencji pracowników wraz z portalem pracowniczym (narzędzie, które umożliwi pracownikom dostęp do informacji związanych z pracą w firmie. Zapewnia bezpieczny dostęp z dowolnego miejsca i urządzenia -komputer, smartfon, tablet). 6)Biling - moduł odpowiedzialny za rozliczenia wskazań urządzeń pomiarowych importowanych z systemu zdalnego odczytu lub wprowadzanych przez użytkownika, posiadający możliwość prognozowania i obliczania średnich zużyć w przypadku uszkodzeń układów pomiarowo-rozliczeniowych, umożliwiający kontrolę poprawności odczytów oraz posiadający kartotekę licznikową zawierającą informacje techniczne o opomiarowaniu wraz z historią wymian licznika. 7)Sprzedaż - moduł odpowiedzialny za wystawianie faktur sprzedaży w powiązaniu z modułem bilingowym. 8)EBOK wraz z aplikacją zewnętrzną na potrzeby obsługi klientów - moduł zarządzający klientami, umowami i sprawami, zintegrowany z elektronicznym systemem obiegu dokumentów oraz portalem EBOK zawierającym informacje o zobowiązaniach klientów, umożliwiający dokonanie płatności, posiadający repozytorium dokumentów indywidualnych dla każdego użytkownika, przedstawiający parametry usług z innych systemów. 9)Raportowanie - moduł odpowiedzialny za budowanie raportów indywidualnych przez użytkowników systemu bez

konieczności posiadania wiedzy specjalistycznej (programistycznej), moduł będzie posiadać funkcjonalność przyznawania indywidualnych uprawnień w stosunku do raportu. 10) Kancelaria - moduł posiadający w sobie procesy przyjmowania i wydawania pism oraz książka podawczo-odbiorcza, książka pocztowa, elektroniczny system obiegu dokumentów z możliwością późniejszej rozbudowy o procesy niepowiązane - moduł posiada proste narzędzie umożliwiające budowę procesów przez lokalnego administratora systemu. Do zadań kancelarii należy prowadzenie archiwum. 11) Panel administracyjny systemu - rozbudowany system zarządzania uprawnieniami dostępu, rejestracja każdego kroku systemu (pełny log pracy).

2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy stanowią:

- 1) Opis Przedmiotu Zamówienia, zwany dalej OPZ - załącznik nr 1 do SWZ;
- 2) Wymagania funkcjonalne ERP – załącznik nr 2 do SWZ – załącznik określa wymagane funkcjonalności Systemu w zakresie poszczególnych Modułów;
- 3) Infrastruktura Zamawiającego - załącznik nr 3 do SWZ.

3. Przedmiot Umowy obejmuje wszystkie usługi niezbędne do uruchomienia i eksploatacji Systemu w deklarowanej funkcjonalności, w szczególności:

- 1) Przygotowanie Analizy Przedwdrożeniowej, obejmującej, szczegółowy opis realizacji przez System funkcji określonych w załączniku nr 2 do SWZ – Wymagania funkcjonalne ERP oraz spełniającej wymagania określone w załączniku nr 1 do SWZ – OPZ.
- 2) Dostawę wszelkich licencji na Oprogramowanie niezbędnych do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania zintegrowanego systemu informatycznego do zarządzania, w tym w szczególności systemów operacyjnych, oprogramowania aplikacyjnego, bazodanowego i narzędziowego oraz instalacja i konfiguracja tego Oprogramowania, w ilości zabezpieczającej potrzeby Zamawiającego.
- 3) Instalację dostarczonego Oprogramowania na posiadanej przez Zamawiającego infrastrukturze sprzętowej.
- 4) Modyfikację Oprogramowania w celu dopasowania go do specyficznych potrzeb Zamawiającego (o ile będzie to konieczne).
- 5) Wykonanie wszelkich niezbędnych czynności mających na celu instalację (na serwerze i stacjach końcowych), wdrożenie, konfigurację, rozszerzenie, uruchomienie i integrację wszystkich elementów obszarów funkcjonalnych Systemu.
- 6) Przeprowadzenie Testów Akceptacyjnych.
- 7) Opracowanie planu Migracji, przygotowanie i przeprowadzenie Migracji Danych z obecnie wykorzystywanych przez Zamawiającego systemów informatycznych do Systemu, w tym co najmniej przeprowadzenie Migracji próbnej i Migracji końcowej.
- 8) Dostarczenie wymaganej Dokumentacji.
- 9) Zaplanowanie, przygotowanie, zorganizowanie i przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów i Użytkowników Kluczowych w zakresie obsługi poszczególnych obszarów Systemu.
- 10) Zapewnienie trzymiesięcznej Asysty Powdrożeniowej w okresie stabilizacji Systemu (dla każdego z modułów).
- 11) Zapewnienie Serwisu Utrzymaniowego w terminie określonym w pkt. 4.2.2 SWZ.

4. Zgodnie z zapisem w Rozdz. II pkt 7 ppkt 1 OPZ System zaofiarowany przez Wykonawcę winien spełniać następujące wymagania: na dzień składania Ofert System winien posiadać funkcjonujące łącznie w ramach zintegrowanego Systemu przynajmniej następujące moduły (obszary wdrożenia): Finanse i Księgowość oraz środki trwałe (zgodnie z pkt 3.2. ppkt 1 SWZ); Sprzedaż (zgodnie z pkt 3.2 ppkt 7 SWZ); Billing (zgodnie z pkt 3.2 ppkt 6 SWZ), które na Etapie Wdrożenia będą dostosowywane do wymagań Zamawiającego.

5. Pozostały opis przedmiotu zamówienia w pkt 3.6-3.18 SWZ.

*Identyfikator procedury:* d6790735-5214-4414-84dd-f23588ab68b3

*Wewnętrzny identyfikator:* EZP/635/2023

*Rodzaj procedury:* Otwarta

*Procedura jest przyspieszona:* nie

*Główne aspekty procedury:* nie dotyczy

### 2.1.1 Przeznaczenie

*Charakter zamówienia:* Usługi

*Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy*

*Główna klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania*

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne*

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48600000 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne*

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48443000 Pakiety oprogramowania do rachunkowości/księgowości*

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48440000 Pakiety oprogramowania do analizy finansowej i rachunkowości/księgowości*

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48450000 Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi*

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48442000 Pakiety oprogramowania do systemów finansowych*

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48900000 Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe*

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania*

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania*

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania*

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania*

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72212517 Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego*

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego*

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania*

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72210000 Usługi programowania pakietów oprogramowania*

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 80500000 Usługi szkoleniowe*

#### *2.1.2 Miejsce realizacji*

*Adres pocztowy: ul. Opata Hackiego 14*

*Miejscowość: Gdynia*

*Kod pocztowy: 81-213*

*Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)*

*Kraj: Polska*

#### *2.1.4 Informacje ogólne*

*Dana procedura lub część zamówienia, która została unieważniona lub nie przyniosła udanego rozstrzygnięcia, zostanie ponownie wszczęta*

*Informacje dodatkowe:* 1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 376 ust. 1 pkt 1 Pzp. 2. Wartość szacunkowa zamówienia przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 3 ust. 2 pkt 1 lit. b ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późniejszymi zmianami). 3. Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią art. 139 ustawy Pzp w pierwszej kolejności dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 4. Jeżeli wobec Wykonawcy, o którym mowa w pkt. 3 powyżej, znajdą podstawy wykluczenia, Wykonawca ten nie spełni warunków udziału w postępowaniu, nie złoży podmiotowych środków dowodowych lub oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Pzp, potwierdzających brak podstaw wykluczenia lub spełnianie warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający dokona ponownego badania i oceny ofert pozostałych Wykonawców, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 5. Zamawiający będzie kontynuował procedurę ponownego badania i oceny ofert, o której mowa w pkt. 4 powyżej, w odniesieniu do ofert Wykonawców pozostałych w postępowaniu, a następnie dokona kwalifikacji

podmiotowej Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, do momentu wyboru najkorzystniejszej oferty albo unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia. 6. Postępowanie opublikowano na stronie internetowej Zamawiającego <https://platformazakupowa.pl/pn/opecgdy/proceedings>. 7. Zmiany i wyjaśnienia treści SWZ, a także inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia udostępnione zostaną na stronie internetowej Zamawiającego <https://platformazakupowa.pl/pn/opecgdy/proceedings>. 8. Adres strony internetowej, na której udostępniona zostanie dokumentacja oraz zamieszczane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/pn/opecgdy/proceedings>. 9. Informacja o zamówieniach na dodatkowe usługi w rozumieniu art. 388 ust. 2 lit. c) Pzp: 1) Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług w rozumieniu przepisu art. 388 ust. 2 lit. c) Pzp. 2) Przez podobne usługi Zamawiający rozumie świadczenia usługi Serwisu Utrzymaniowego w zakresie wskazanym w Rozdz. II pkt 18 OPZ (załącznik nr 1 do SWZ) oraz w § 3 Umowy (załącznik nr 13 do SWZ). 10. Warunki, na jakich zostaną udzielone usługi, o których mowa w pkt. 9 powyżej: 1) gdy Zamawiający uzna za konieczne udzielenie przedmiotowej usługi po okresie realizacji świadczenia usługi w zakresie Serwisu Utrzymaniowego w ramach zamówienia podstawowego; 2) wykonanie zamówienia będzie niezbędne do prawidłowego działania wdrożonego Systemu klasy ERP; 3) Wykonawca nie będzie podlegał wykluczeniu z postępowania; 4) Wykonawca prawidłowo wykonał zamówienie podstawowe; 5) cena zamówienia, określona zostanie w formie comiesięcznych abonamentów, w których zawierać się będzie limit roboczogodzin przypadających na dany miesiąc świadczenia usługi Serwisu Utrzymaniowego; 6) przewidywany okres świadczenia przedmiotowej usługi - 24 miesiące; 7) zakres kar zgodnie z § 16 wzoru Umowy (załącznik nr 13 do SWZ) w zakresie świadczenia przedmiotowej usługi. 11. Zamawiający informuje, że przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w przypadkach określonych we Wzorze umowy. Rodzaj i zakres zmian Umowy oraz warunki ich wprowadzenia zostały szczegółowo opisane w załączniku nr 13 do SWZ (Wzór umowy). 12. Obowiązek informacyjny ROD określono w pkt. 33 SWZ.

*Podstawa prawna:*

Dyrektywa 2014/25/UE

#### *2.1.5 Warunki udzielenia zamówienia*

*Warunki zgłoszenia:*

*Oferent musi złożyć oferty dotyczące wszystkich części zamówienia*

#### *2.1.6 Podstawy wykluczenia*

Udział w organizacji przestępczej: przesłanki wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp w odniesieniu do przestępstwa wskazanego w art. 258 Kodeksu karnego (z wyłączeniem art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h) oraz z wyłączeniem art. 108 ust. 1 pkt 2 jeżeli osoba, o której mowa w tym przepisie została skazana za przestępstwo, wymienione w art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h – zgodnie z art. 393 ust. 4 ustawy Pzp)

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: przesłanki wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp w odniesieniu do przestępstwa powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. - o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oraz handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego (z

wyłączeniem art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h) oraz z wyłączeniem art. 108 ust. 1 pkt 2 jeżeli osoba, o której mowa w tym przepisie została skazana za przestępstwo, wymienione w art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h – zgodnie z art. 393 ust. 4 ustawy Pzp)

Korupcja: przesłanki wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp w odniesieniu do przestępstw wymienionych w art. 228-230a lub 250a Kodeksu karnego, art. 46 lub art. 48 ustawy o sporcie lub art. 54 ust. 1-4 ustawy o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (z wyłączeniem art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h) oraz z wyłączeniem art. 108 ust. 1 pkt 2 jeżeli osoba, o której mowa w tym przepisie została skazana za przestępstwo, wymienione w art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h – zgodnie z art. 393 ust. 4 ustawy Pzp)

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: przesłanki wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp, która dotyczy przestępstwa przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną, czyli przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o których mowa w art. 115 par. 20 Kodeksu karnego (z wyłączeniem art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h) oraz z wyłączeniem art. 108 ust. 1 pkt 2 jeżeli osoba, o której mowa w tym przepisie została skazana za przestępstwo, wymienione w art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h – zgodnie z art. 393 ust. 4 ustawy Pzp)

Nadużycia: przesłanki wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp w odniesieniu do przestępstwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, jak również przestępstw skarbowych, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) ustawy (z wyłączeniem art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h) oraz z wyłączeniem art. 108 ust. 1 pkt 2 jeżeli osoba, o której mowa w tym przepisie została skazana za przestępstwo, wymienione w art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h – zgodnie z art. 393 ust. 4 ustawy Pzp)

Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne: przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp w zakresie w jakim dotyczą one opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Przesłanki te dotyczą: 1) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwo, o którym mowa w art. 47 ustawy o sporcie; 2) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów i przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu (art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) i pkt 2 ustawy Pzp), tj. za przestępstwa, o których mowa w art. 270- 277d Kodeksu karnego [przestępstwa wiarygodności dokumentów] i przestępstwa, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego [przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu] , z wyjątkiem przestępstwa udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego. 3) wykluczenia wykonawcy, wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówieni a publiczne (art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp); zakaz orzekany jest wobec podmiotu zbiorowego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2016 r. poz. 1541 oraz z 2017 r. poz. 724 i 933 ), a wobec osoby fizycznej w oparciu o przepisy Kodeksu u postępowania karnego . 4) art. 108 ust. 2 ustawy Pzp, 5) postawy wykluczenia wskazanych art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835) (z wyłączeniem art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h) oraz z wyłączeniem art. 108 ust. 1 pkt 2 jeżeli osoba, o której mowa w tym przepisie została skazana za przestępstwo, wymienione w art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h – zgodnie z art. 393 ust. 4 ustawy Pzp) Dodatkowo z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wykluczy Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.

Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1, dalej jako: „rozporządzenie 833/2014”), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1, dalej jako: „rozporządzenie 2022/576”).

Płatność podatków: podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp w zakresie w jakim dotyczą one podatków i opłat

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: przesłanka wykluczenia określona w art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: postawa wykluczenia, o której mowa w art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp  
Zamawiający informuje, że przed wszczęciem przedmiotowego postępowania przeprowadził wstępne konsultacje rynkowe. W celu zapobieżenia zakłóceniu konkurencji Zamawiający informuje, że na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/659449> znajdują się informacje dot. przeprowadzonych wstępnych konsultacji rynkowych wraz z Protokołem ze wstępnych konsultacji rynkowych. W kolejnym działaniu Zamawiającego było przeprowadzenie postępowanie w trybie sektorowych negocjacji z ogłoszeniem, którego przedmiotem był Zakup i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w OPEC Sp. z o.o. wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego, EZP/286/2023, które zostało unieważnione, na podstawie art. 255 ust. 3 ustawy Pzp.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: przesłanki wykluczenia wskazane w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp w odniesieniu do przestępstw wskazanych w 299 lub art. 165a Kodeksu karnego (z wyłączeniem art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h) oraz z wyłączeniem art. 108 ust. 1 pkt 2 jeżeli osoba, o której mowa w tym przepisie została skazana za przestępstwo, wymienione w art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h – zgodnie z art. 393 ust. 4 ustawy Pzp)

Aktywami zarządza likwidator: przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, w zakresie w jakim dotyczy ona zarządzania aktywami wykonawcy przez likwidatora lub sąd

Działalność gospodarcza jest zawieszona: przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, w zakresie w jakim dotyczy ona zawieszenia prowadzonej działalności

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, w zakresie w jakim dotyczy ona w podobnej sytuacji jak określone art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, wynikającej z podobnej procedury, przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury

Niewypłacalność: przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, w zakresie w jakim dotyczy ona do otwarcia likwidacji wykonawcy

Układ z wierzycielami: przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, w zakresie w jakim dotyczy ona układu z wierzycielami

Upadłość: przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, w zakresie w jakim dotyczy ona ogłoszenia upadłości

Winni wprowadzenia w błąd, zatajenia informacji, niemożności dostarczenia wymaganych dokumentów i uzyskania informacji poufnych w ramach tej procedury: podstaw wykluczenia wskazana w art. 109 ust. 1 pkt 8 ustawy Pzp

## 5. Część zamówienia

### 5.1 Techniczny ID partii: LOT-0001

*Tytuł:* Zakup i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w OPEC Sp. z o.o. wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego

*Opis:* 1. Przedmiotem Zamówienia jest zakup i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w OPEC SP. z o.o. wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego i obejmuje następujące obszary wdrożenia: 1) Finanse i Księgowość oraz środki trwałe – moduł odpowiedzialny za przepływy finansowe w firmie, właściwa ewidencja zdarzeń gospodarczych, rozliczanie podatków, zobowiązań i majątku oraz zarządzanie środkami trwałymi; uwzględniający obowiązujące wymogi prawne oraz zmiany prawne, wobec których trwa *vacatio legis*. 2) Zakupy, łańcuch dostaw, gospodarka magazynowa - moduł ukierunkowany na zarządzanie procesem zakupowym w zakresie: wewnętrznego definiowania potrzeb zakupowych, obsługi zamówień dedykowanych podmiotom zewnętrznym i obsługi obszaru magazynowego. 3) Kontroling - moduł umożliwiający pogłębione analizy finansowe w oparciu o zintegrowane narzędzia. 4) Płace - moduł odpowiedzialny za dokumenty potrzebne do wypłaty wynagrodzenia wraz z możliwością obsługi PPE i PPK. 5) Kadry wraz z aplikacją zewnętrzną dla pracowników - moduł odpowiedzialny za prowadzenie ewidencji pracowników wraz z portalem pracowniczym (narzędzie, które umożliwia pracownikom dostęp do informacji związanych z pracą w firmie. Zapewnia bezpieczny dostęp z dowolnego miejsca i urządzenia - komputer, smartfon, tablet). 6) Biling - moduł odpowiedzialny za rozliczenia wskazań urządzeń pomiarowych importowanych z systemu zdalnego odczytu lub wprowadzanych przez użytkownika, posiadający możliwość prognozowania i obliczania średnich zużyć w przypadku uszkodzeń układów pomiarowo-rozliczeniowych, umożliwiający kontrolę poprawności odczytów oraz posiadający kartotekę licznikową zawierającą informacje techniczne o opomiarowaniu wraz z historią wymian licznika. 7) Sprzedaż - moduł odpowiedzialny za wystawianie faktur sprzedaży w powiązaniu z modułem bilingowym. 8) EBOK wraz z aplikacją zewnętrzną na potrzeby obsługi klientów - moduł zarządzający klientami, umowami i sprawami, zintegrowany z elektronicznym systemem obiegu dokumentów oraz portalem EBOK zawierającym informacje o zobowiązaniach klientów, umożliwiający dokonanie płatności, posiadający repozytorium dokumentów indywidualnych dla każdego użytkownika, przedstawiający parametry usług z innych systemów. 9) Raportowanie - moduł odpowiedzialny za budowanie raportów indywidualnych przez użytkowników systemu bez konieczności posiadania wiedzy specjalistycznej (programistycznej), moduł będzie posiadać funkcjonalność przyznawania indywidualnych uprawnień w stosunku do raportu. 10) Kancelaria - moduł posiadający w sobie procesy przyjmowania i wydawania pism oraz książka podawczo-odbiorcza, książka pocztowa, elektroniczny system obiegu dokumentów z możliwością późniejszej rozbudowy o procesy niepowiązane - moduł posiada proste narzędzie umożliwiające budowę procesów przez lokalnego administratora systemu. Do zadań kancelarii należy prowadzenie archiwum. 11) Panel administracyjny systemu - rozbudowany system zarządzania uprawnieniami dostępu, rejestracja każdego kroku systemu (pełny log pracy). 2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy stanowią: 1) Opis Przedmiotu Zamówienia, zwany dalej OPZ - załącznik nr 1 do SWZ; 2) Wymagania funkcjonalne ERP – załącznik nr 2 do SWZ – załącznik określa wymagane funkcjonalności Systemu w zakresie poszczególnych Modułów; 3) Infrastruktura Zamawiającego - załącznik nr 3 do SWZ. 3. Przedmiot Umowy obejmuje wszystkie usługi niezbędne do uruchomienia i eksploatacji Systemu w deklarowanej funkcjonalności, w szczególności: 1) Przygotowanie Analizy Przedwdrożeńowej, obejmującej, szczegółowy opis realizacji przez System funkcji określonych w załączniku nr 2 do SWZ – Wymagania funkcjonalne ERP oraz spełniającej wymagania określone w załączniku nr 1 do SWZ – OPZ. 2) Dostawę wszelkich licencji na Oprogramowanie niezbędnych do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania zintegrowanego systemu informatycznego do zarządzania, w tym w szczególności systemów operacyjnych, oprogramowania aplikacyjnego,

bazodanowego i narzędziowego oraz instalacja i konfiguracja tego Oprogramowania, w ilości zabezpieczającej potrzeby Zamawiającego. 3) Instalację dostarczonego Oprogramowania na posiadanej przez Zamawiającego infrastrukturze sprzętowej. 4) Modyfikację Oprogramowania w celu dopasowania go do specyficznych potrzeb Zamawiającego (o ile będzie to konieczne). 5) Wykonanie wszelkich niezbędnych czynności mających na celu instalację (na serwerze i stacjach końcowych), wdrożenie, konfigurację, rozszerzenie, uruchomienie i integrację wszystkich elementów obszarów funkcjonalnych Systemu. 6) Przeprowadzenie Testów Akceptacyjnych. 7) Opracowanie planu Migracji, przygotowanie i przeprowadzenie Migracji Danych z obecnie wykorzystywanych przez Zamawiającego systemów informatycznych do Systemu, w tym co najmniej przeprowadzenie Migracji próbnej i Migracji końcowej. 8) Dostarczenie wymaganej Dokumentacji. 9) Zaplanowanie, przygotowanie, zorganizowanie i przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów i Użytkowników Kluczowych w zakresie obsługi poszczególnych obszarów Systemu. 10) Zapewnienie trzymiesięcznej Asysty Powdrożeniowej w okresie stabilizacji Systemu (dla każdego z modułów). 11) Zapewnienie Serwisu Utrzymaniowego w terminie określonym w pkt. 4.2.2 SWZ. 4. Zgodnie z zapisem w Rozdz. II pkt 7 ppkt 1 OPZ System zaoferowany przez Wykonawcę winien spełniać następujące wymagania: na dzień składania Ofert System winien posiadać funkcjonujące łącznie w ramach zintegrowanego Systemu przynajmniej następujące moduły (obszary wdrożenia): Finanse i Księgowość oraz środki trwałe (zgodnie z pkt 3.2. ppkt 1 SWZ); Sprzedaż (zgodnie z pkt 3.2 ppkt 7 SWZ); Billing (zgodnie z pkt 3.2 ppkt 6 SWZ), które na Etapie Wdrożenia będą dostosowywane do wymagań Zamawiającego.

5. Pozostały opis przedmiotu zamówienia w pkt 3.6-3.18 SWZ.

*Wewnętrzny identyfikator:* EZP/635/2023

#### 5.1.1 Przeznaczenie

*Charakter zamówienia:* Usługi

*Dodatkowy charakter zamówienia:* Dostawy

*Główna klasyfikacja (cpv):* 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 48600000 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 48443000 Pakiety oprogramowania do rachunkowości/księgowości

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 48440000 Pakiety oprogramowania do analizy finansowej i rachunkowości/księgowości

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 48450000 Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 48442000 Pakiety oprogramowania do systemów finansowych

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 48900000 Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 72268000 Usługi dostawy oprogramowania

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 72212517 Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 72210000 Usługi programowania pakietów oprogramowania

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 80500000 Usługi szkoleniowe

#### 5.1.2 Miejsce realizacji

*Adres pocztowy:* ul. Opata Hackiego 14



*Miejscowość:* Gdynia

*Kod pocztowy:* 81-213

*Podpodział krajowy (NUTS):* Trójmiejski (PL633)

*Kraj:* Polska

*Informacje dodatkowe:* Zamawiający poza realizacją przedmiotu zamówienia w siedzibie Zamawiającego dopuszcza możliwość realizacji części przedmiotu zamówienia np. w zakresie Asysty Wdrożeniowej/Asysty Powdrożeniowej/świadczenia usługi Serwisu Utrzymaniowego przez konsultacje telefoniczne i/lub wsparcie zdalne, na zasadach określonych w dokumentacji postępowania.

#### 5.1.3 Szacowany okres obowiązywania

*Okres obowiązywania:* 30 MONTH

#### 5.1.4 Wznowienie

*Maksymalna liczba wznowień:* 0

#### 5.1.6 Informacje ogólne

*Zastrzeżony udział:* Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

*Informacje dodatkowe:* 1. Zamawiający, mając na uwadze specyfikę wykonywania usług w branży informatycznej w zakresie dostawy i wdrożenia systemów klasy ERP, nie wymaga zatrudniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, zgodnie z art. 95 ustawy Pzp, gdyż wykonanie tych czynności nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dn. 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1510 z późn. zm.). 2. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania w trakcie realizacji Umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, obejmującego odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu i/lub jakimkolwiek osobom bądź podmiotom trzecim w związku i/lub przy okazji wykonywania Umowy (suma gwarancyjna – minimum 2.000 000,00 zł). 3. Informacja o obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań: Zamawiający nie przewiduje obowiązku osobistego wykonania kluczowych zadań dotyczących zamówień na usługi przez poszczególnych wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w rozumieniu art. 60 ustawy Pzp, ani związanych z udziałem podmiotów udostępniających zasoby w rozumieniu art. 121 ustawy Pzp. 4. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia (pkt 7 SWZ), spełniania warunków udziału w postępowaniu (pkt 6 SWZ) do Oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć: a) aktualne na dzień składania Ofert oświadczenie (art. 125 ust 1 Pzp), że nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Oświadczenie Wykonawca składa w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (JEDZ), na formularzu JEDZ stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu na dzień składania Ofert. Przedmiotowe oświadczenie tymczasowo zastępuje wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe. b) oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na

Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576, (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 6a do SWZ). W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, ww. oświadczenia składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. W przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, Wykonawca przedstawia, także ww. oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby (załącznik nr 6b do SWZ). 5. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, zostanie wezwany do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, niżej wymienionych podmiotowych środków dowodowych aktualnych na dzień ich złożenia. 6. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający żąda następujących podmiotowych środków dowodowych: 1) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie: art. 108 ust.1 pkt 1 Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 4 Pzp, sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 2) oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 275 ze zm.), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną Ofertę, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie Oferty, niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 11 SWZ); 3) odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem; 4) oświadczenie Wykonawcy / Podmiotu udostępniającego zasoby o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu JEDZ, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego (art. 108 ust. 1 pkt 3 Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 4 Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 5 Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 6 Pzp oraz 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 8 (wg wzoru stanowiącego załącznik nr 12a/12b do SWZ); 5) zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust.1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania Wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania Ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; 6) zaświadczenia albo innego dokumentu właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania Wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania Ofert Wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności. 7. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej, o których mowa w pkt. 6.2.4 SWZ, Wykonawca złoży: 1) wykaz usług wykonanych nie wcześniej niż w okresie ostatnich 7 lat przed upływem terminu składania Ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, daty i miejsca wykonania oraz podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane

(wzór wykazu stanowi załącznik nr 9 do SWZ), 2) dowody określające, czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne odpowiednie dokumenty, 3) wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, wraz z informacjami na temat ich doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami (wzór wykazu stanowi załącznik nr 10 do SWZ). Zamawiający wymaga aby osoby wskazane w Wykazie osób uczestniczyły w wykonaniu zamówienia. Zmiana/zastępstwo tych osób w toku realizacji zamówienia jest możliwa tylko w przypadku uzasadnionej konieczności na wniosek Wykonawcy. Zamawiający zaakceptuje zmianę tylko w przypadku gdy zaproponowana osoba będzie posiadać doświadczenie spełniające wymagania Zamawiającego zawarte w SWZ. 7. Poleganie na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby opisano w pkt 9 SWZ.

#### 5.1.9 Kryteria kwalifikacji

*Kryterium:*

*Rodzaj:* Zdolność techniczna i zawodowa

*Nazwa:* Wymagania w zakresie doświadczenie i dysponowania osobami

*Opis:* W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający żąda: 1) wykazania wykonanych należycie w okresie ostatnich 7 lat przed upływem terminu składania Ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej: dwóch zakończonych wdrożeń systemu klasy ERP dla co najmniej 80 Użytkowników Końcowych każde, u Zamawiających z sektora ciepłowniczego lub sektora wodociągowego lub sektora energetycznego , o wartości minimum 1 400 000,00 zł netto każde, oraz każde z tych wdrożeń zawierało minimum następujące moduły (obszary wdrożenia): a) Finanse i Księgowość oraz środki trwałe, zgodnie z pkt 3.2 ppkt 1 SWZ, b) Biling, zgodnie z pkt 3.2 ppkt 6 SWZ, c) Sprzedaż, zgodnie z pkt. 3.2 ppkt 7 SWZ, a zakres każdego z tych wdrożeń obejmował co najmniej: • przygotowanie Analizy Przedwdrożeniowej, • dostawę niezbędnego Oprogramowania oraz niezbędnych licencji, • instalację, konfigurację i uruchomienie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP, • dokonanie Migracji Danych z systemu dotychczas użytkowanego przez Zamawiającego do Systemu dostarczonego przez Wykonawcę, • dokonanie integracji systemu dostarczonego przez Wykonawcę z innymi systemami Zamawiającego, • przeprowadzenie testów i szkoleń, • świadczenie usługi Serwisu Utrzymaniowego w okresie co najmniej 6 miesięcy licząc od dnia zakończenia wdrożenia. W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, wymagany warunek musi spełniać samodzielnie jeden z Wykonawców. 2) skierowania przez Wykonawcę do realizacji zamówienia co najmniej: •1 osoby, która będzie pełniła funkcję Kierownika projektu wdrożenia posiadającej doświadczenie zawodowe polegające na pełnieniu roli kierownika projektu nadzorującego realizację minimum: 2 projektów informatycznych, dotyczących wdrożenia systemu klasy ERP dla co najmniej 80 Użytkowników Końcowych, • Zespołem konsultantów wdrożeniowych przypisanych do projektu będącego przedmiotem zamówienia w liczbie min. 5 osób, każda z co najmniej 2-letnim doświadczeniem wdrożeniowym, obejmującym realizację wdrożenia równoległe w minimum trzech obszarach wdrożenia zgodnych z obszarami wskazanymi w pkt 3.2. SWZ i posługująca się biegle językiem polskim. Co najmniej 1 osoba z tych osób musi posiadać doświadczenie polegające na udziale w minimum jednym projekcie informatycznym, dotyczącym wdrożenia systemu klasy ERP u Zamawiającego z sektora ciepłowniczego lub sektora wodociągowego lub sektora energetycznego dla

co najmniej 80 Użytkowników Końcowych. Wyjaśnienia w zakresie pojęć: Przez „jedno zakończone wdrożenie” należy rozumieć jedną umowę dot. wdrożenia systemu klasy ERP, którą zrealizowano tj. przedmiot zamówienia odebrano np. Protokołem Odbioru Końcowego. Zamawiający uzna również za „zakończone wdrożenie” umowę dot. wdrożenia systemu klasy ERP, której usługa świadczenia Serwisu Utrzymaniowego nie została jeszcze zakończona, pod warunkiem, że przedmiotową umowę zrealizowano w zakresie odbioru w pełni funkcjonalnego Systemu, zaś usługa Serwisu Utrzymaniowego była świadczona przez okres co najmniej 6 miesięcy licząc od daty zakończenia wdrożenia. Przez „ilość Użytkowników Końcowych” należy rozumieć ilość użytkowników, która po Starcie Produkcyjnym korzysta z Systemu lub jego poszczególnych części (nie dotyczy użytkowników korzystających wyłącznie z Portalu Pracowniczego i EBOK). Pod pojęciem „Zamawiający z sektora ciepłowniczego” należy rozumieć podmiot zajmujący się co najmniej przesyłaniem i dystrybucją oraz sprzedażą ciepła. Pod pojęciem „Zamawiający z sektora wodociągowego” należy rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2021 r. poz. 162 i 2105 oraz z 2022 r. poz. 24, 974 i 1570), jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność (art. 2 ust. 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków). Pod pojęciem „Zamawiający z sektora energetycznego” należy rozumieć podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przetwarzania, magazynowania, przesyłania, dystrybucji paliw albo energii lub obrotu nimi.

*Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane*

#### 5.1.10 Kryteria udzielenia zamówienia

*Kryterium:*

*Rodzaj: Cena*

*Opis: Cena brutto wdrożenia*

*Kryterium:*

*Rodzaj: Cena*

*Opis: Cena brutto Serwisu Utrzymaniowego (łącznie wartość brutto za 6 miesięcy)*

*Kryterium:*

*Rodzaj: Jakość*

*Opis: Funkcjonalność dodatkowa w Module: Kancelaria w postaci Rejestru Umów zgodna z opisem zawartym w pkt 18.3.1 SWZ ponad Wymagania funkcjonalne określone w załączniku nr 2 do SWZ dla Modułu Kancelaria*

*Kryterium:*

*Rodzaj: Jakość*

*Opis: Czas naprawy Błędu Krytycznego od przekazania zgłoszenia (dot. Asysty Powdrożeniowej)*

*Kryterium:*

*Rodzaj: Jakość*

*Opis: Ilość roboczogodzin opieki serwisowej w miesiącu (w ramach ceny Serwisu Utrzymaniowego (minimum 20 roboczogodzin)*

*Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: nie dotyczy*

#### 5.1.11 Dokumenty zamówienia

*Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski*

*Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/pn/opecgdy/proceedings>,*

### 5.1.12 Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/pn/opecgdy/proceedings>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający żąda od Wykonawcy wniesienia wadium w wysokości: 35.000,00 zł (słownie: trzydzieści pięć tysięcy 00/100); 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach: a) pieniądzu; b) gwarancjach bankowych; c) gwarancjach ubezpieczeniowych; d) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2080 ze zm.). 3. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy PKO BP SA I O/Gdynia nr rachunku: 20 1020 1853 0000 9502 0009 4706 z dopiskiem: wadium EZP/635/2023. Za datę zapłaty wadium uznaje się moment wpływu na konto Zamawiającego. 4. W przypadku wnoszenia wadium w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem kwalifikowanym wraz z ofertą. 5. Wadium wnoszone w formie poręczeń lub gwarancji musi spełniać co najmniej poniższe wymagania: a) musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę określone w Pzp; b) z jej treści powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta do zapłaty całej kwoty wadium; c) powinno być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze żądanie Zamawiającego bez badania podstawy; d) termin obowiązywania poręczenia lub gwarancji nie może być krótszy niż termin związania ofertą (z zastrzeżeniem, iż pierwszym dniem związania ofertą jest dzień składania ofert); e) w treści poręczenia lub gwarancji powinna znaleźć się nazwa oraz numer przedmiotowego postępowania; f) wskazanie beneficjenta poręczenia lub gwarancji, tj. Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Gdyni, ul. Opata Hackiego 14, 81-213 Gdynia; g) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 58 Pzp), Zamawiający wymaga aby poręczenie lub gwarancja obejmowała swą treścią wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum). 6. Z treści gwarancji i poręczeń, o których mowa pkt 2 lit. b), c), d) powyżej musi wynikać bezwarunkowe, nieodwołalne i na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty określonej w gwarancji lub poręczeniu, w okolicznościach, o których mowa w art. 98 ust. 6 Pzp w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia przez Zamawiającego żądania. 7. W przypadku wniesienia wadium w formie: a) pieniężnej - zaleca się, by dowód dokonania przelewu został dołączony do oferty; b) gwarancji lub poręczeń – Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem kwalifikowanym. Uwaga: W celu zachowania wymaganej dla gwarancji/poręczenia formy oryginału: Wykonawca przekazuje Zamawiającemu elektronicznie sporządzony przez gwaranta/poręczyciela dokument (plik) podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez umocowanego przedstawiciela gwaranta/poręczyciela. Za oryginał nie zostanie uznany dokument stanowiący cyfrowe odwzorowanie (scan, kserokopia) otrzymanej gwarancji /poręczenia. 8. Oferta Wykonawcy, który nie wnieśli wadium lub wnieśli w sposób nieprawidłowy lub

nie utrzyma wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złoży wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt. 3 Pzp, zostanie odrzucona. 9. Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia jednej z okoliczności: a) upływu terminu związania ofertą; b) zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego; c) unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, z wyjątkiem sytuacji gdy nie zostało rozstrzygnięte odwołanie na czynność unieważnienia albo nie upłynął termin do jego wniesienia. 10. Zamawiający, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku zwraca wadium Wykonawcy: a) który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert; b) którego oferta została odrzucona; c) po wyborze najkorzystniejszej oferty, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza; d) po unieważnieniu postępowania, w przypadku gdy nie zostało rozstrzygnięte odwołanie na czynność unieważnienia albo nie upłynął termin do jego wniesienia. 11. Złożenie wniosku o zwrot wadium, o którym mowa w pkt 10, powoduje rozwiązanie stosunku prawnego z Wykonawcą wraz z utratą przez niego prawa do korzystania ze środków ochrony prawnej, o których mowa w dziale IX Pzp. 12. Zamawiający zwraca wadium: a) wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę; b) wniesione w innej formie niż w pieniądzu poprzez złożenie gwarantowi lub poręczycielowi oświadczenia o zwolnieniu wadium. 13. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, a w przypadku wadium wniesionego w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w pkt 2 lit. b), c), d), występuje odpowiednio do gwaranta lub poręczyciela z żądaniem zapłaty wadium w sytuacjach określonych w pkt 13.13 SWZ.

*Termin składania ofert:* 2024-01-31+01:00 12:00:00+01:00

*Termin, do którego oferta musi pozostać ważna:* 90 DAY

*Warunki zamówienia:*

*Warunki dotyczące realizacji zamówienia:* Elementy przedmiotu zamówienia: 1) Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP 2) Świadczenie usługi Serwisu Utrzymaniowego Na poszczególne elementy przedmiotu zamówienia składają się następujące Etapy: 1. Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP: ETAP I - przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeniowej i dostarczenie rezultatu analizy w postaci Dokumentacji Projektu wraz ze Szczegółowym Harmonogramem wdrożenia, ETAP II: Etap II a - Dostawa Systemu i wymaganych do niego licencji oraz środowiska bazodanowego i wymaganych do niego licencji Etap II b - Wdrożenie Systemu w zakresie Modułów: Finanse i Księgowość oraz środki trwałe, Sprzedaż, Biling, ETAP III - wdrożenie Systemu w zakresie pozostałych Modułów, ETAP IV – przeprowadzenie Asysty Powdrożeniowej (stabilizacja i testowanie Systemu) oraz Odbiór Wdrożenia, 2. Świadczenie usługi Serwisu Utrzymaniowego – ETAP V. 3. Termin wykonania zamówienia, w tym poszczególnych Etapów określono w pkt.4 SWZ.

*Fakturowanie elektroniczne:* Dozwolone

*Stosowane będą zlecenia elektroniczne:* tak

*Stosowane będą płatności elektroniczne:* tak

*Zasady finansowe:* Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy jest wynagrodzeniem płatnym w częściach za poszczególne etapy realizacji odpowiadającym zakresowi prac określonymu w § 5 Umowy. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej zostanie wypłacone zgodnie z harmonogramem płatności określonym w § 14 ust. 3 i 4 Wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ). Termin płatności - 30 dni od daty skutecznego dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do Zamawiającego na zasadach określonych w § 14 ust. 3 Wzoru Umowy.

*Informacje o terminach odwołania:* Informacje dotyczące środków ochrony prawnej zawarte są w Dziale IX ustawy Pzp. 1. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1 powyżej. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 1 i 2 powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4. Jeżeli Zamawiający mimo takiego obowiązku nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

#### 5.1.15 Techniki

*Umowa ramowa:*

Brak umowy ramowej

*Informacje o dynamicznym systemie zakupów:*

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### 5.1.16 Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

*Organ odwoławczy:* Krajowa Izba Odwoławcza

*Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia:*

Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.

## 8. Organizacje

### 8.1 ORG-0001

*Oficjalna nazwa:* Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.

*Numer rejestracyjny:* 586-010-42-91

*Adres pocztowy:* ul. Opata Hackiego 14

*Miejscowość:* Gdynia

*Kod pocztowy:* 81-213

*Podpodział krajowy (NUTS):* Trójmiejski (PL633)

*Kraj:* Polska

*E-mail:* [j.papis@opecgdy.com.pl](mailto:j.papis@opecgdy.com.pl)

*Telefon:* 58 6273838

*Adres strony internetowej:* <http://www.opecgdy.com.pl>

*Adres na potrzeby wymiany informacji (URL):* <http://platformazakupowa.pl/pn/opecgdy/proceedings>

*Profil nabywcy:* <https://platformazakupowa.pl/pn/opecgdy/proceedings>

*Role tej organizacji:*

Nabywca

*Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia*



## 8.1 ORG-0002

*Oficjalna nazwa:* Krajowa Izba Odwoławcza

*Numer rejestracyjny:* 5262239325

*Adres pocztowy:* ul. Postępu 17A

*Miejscowość:* Warszawa

*Kod pocztowy:* 02-676

*Podział krajowy (NUTS):* Trójmiejski (PL633)

*Kraj:* Polska

*E-mail:* [iod.kio@uzp.gov.pl](mailto:iod.kio@uzp.gov.pl)

*Telefon:* 22 458 78 01

*Adres strony internetowej:* <https://www.uzp.gov.pl>

*Role tej organizacji:*

*Organ odwoławczy*

## 10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 742482-2023

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Opis: Zmieniono termin składania ofert, było 2024-01-10 godz. 12:00:00; jest: 2024-01-31 godz. 12:00:00.

## 11. Informacje o ogłoszeniu

### 11.1 Informacje o ogłoszeniu

*Identyfikator/wersja ogłoszenia:* 2ec9f983-ab68-4ac6-a2c1-058ce8aa5e72 - 01

*Typ formularza:* Procedura konkurencyjna

*Rodzaj ogłoszenia:* Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

*Ogłoszenie – data wysłania:* 2024-01-03Z 09:00:06Z

*Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne:* polski

### 11.2 Informacje o publikacji

*Numer publikacji ogłoszenia:* 00006090-2024

*Numer wydania Dz.U. S:* 3/2024

*Data publikacji:* 2024-01-04Z