**Opis przedmiotu zamówienia**

**Usługa w zakresie napraw pojazdów służbowych Policji województwa świętokrzyskiego – Usługa regeneracji przekładni kierowniczych pojazdów służbowych**.

1. Umowa obowiązywać będzie 24 miesiące lub do wcześniejszego wyczerpania limitu kwoty przeznaczonej na przedmiot zamówienia.
2. Zgłoszenie naprawy będzie następowało: telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną na nr wskazany w umowie.
3. Zamawiający będzie dostarczał i odbierał własnym transportem przedmiot zamówienia od Wykonawcy.
4. Gwarancja i rękojmia na wykonanie przedmiotu zamówienia wynosi, co najmniej 12 miesięcy licząc od daty wykonania usługi.
5. Na części i materiały wykorzystane do realizacji zamówienia wykonawca udziela, co najmniej 12 miesięcznej gwarancji i rękojmi, jednak nie krótszej niż gwarancja producenta części / komponentów, licząc od daty wykonania usługi.
6. Reklamacja wymiany w okresie gwarancji musi być rozpatrzona w ciągu 7 dni kalendarzowych, licząc termin od dnia następnego po zgłoszeniu reklamacji.
7. Odmowa uznania reklamacji może nastąpić tylko w wypadku uszkodzenia,   
   z winy pracowników KWP w Kielcach. Wina taka powinna być udowodniona przez Wykonawcę.
8. Termin wykonania usługi stanowiącej zakres przedmiotu zamówienia nie może być dłuższy niż 4 dni roboczych od daty dostarczenia przedmiotu przez Zamawiającego.
9. Zamawiający dokona demontażu oraz montażu przekładni we własnym zakresie.
10. Kwota usługi obejmuje materiały, koszty robocizny.
11. Zamawiający przewiduje możliwość napraw pojazdów nieujętych w załączniku w granicach łącznej wartości umowy.
12. Wykonawca udzieli zamawiającemu rabatu od ceny detalicznej za usługę regeneracji przekładni kierowniczej na pojazdy nieujęte w załączniku.
13. Podane ilości wymienionych pojazdów w arkuszu są ilościami szacunkowymi i mogą ulegać zmianom w zależności od potrzeb Zamawiającego. Jednak minimalny zakres zamówienia zrealizowany przez Zamawiającego będzie nie mniejszy niż 30 % ilości usług zawartych w umowie.
14. Wykonawca posiada minimum jeden punkt wykonywania napraw, zlokalizowany w promieniu do 10 kilometrów do siedziby Zamawiającego lub w obrębie granic administracyjnych miasta Kielce.
15. Zamawiający przewiduje możliwość zakupu dodatkowych części i elementów wchodzących w skład przekładni kierowniczej nieujętych w załączniku w granicach łącznej wartości umowy, po konsultacji z kierownikiem Stacji Obsługi KWP w Kielcach.