



SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA USŁUGA SPOŁECZNA Zadanie nr 7

1) Opis przedmiotu zamówienia

Przeprowadzenie szkolenia w formule Online z zakresu CompTIAITF+ wraz z wydaniem vouchera na egzamin certyfikacyjny dla 10 osób w ramach projektu pt. „Skuteczni w działaniu – współpraca służb w sytuacjach zagrożenia infrastruktury krytycznej” współfinansowanego z Funduszu Bezpieczeństwa Wewnętrznego (nr 80/PL/2020/FBW).

2) Szczegóły szkolenia

Przeprowadzenie szkolenia przygotowującego do egzaminu CompTIA IT Fundamentals (ITF+)* wraz z voucherem na egzamin certyfikacyjny CompTIAITF+* ważnym min. 3 miesiące po zakończeniu szkolenia;

3) Odbiorcy szkolenia

Szkolenie przeznaczone jest dla 10 (dziesięciu) pracowników i funkcjonariuszy – specjalistów z zakresu zwalczania cyberprzestępczości z Wydziału w Radomiu Centralnego Biura Zwalczania Cyberprzestępczości. Uczestnikami szkolenia będzie łącznie 10 osób w ramach dwóch zamkniętych grup szkoleniowych.

4) Wymagania ogólne dotyczące realizacji szkolenia

- a) Wykonawca musi posiadać status autoryzowanego partnera CompTIA.
- b) Wykonawca szkolenia zapewni dla każdego uczestnika dostęp do platformy szkoleniowej do komunikacji audio/video dającej możliwość przeprowadzenia na żywo, przy użyciu sieci Internet, zajęć teoretycznych i praktycznych z możliwością udostępniania obrazu z pulpitu zarówno przez prowadzących, jak i uczestników. Indywidualne stanowiska robocze (komputery kursantów) zostaną zapewnione przez Zamawiającego.
- c) Wykonawca przeprowadzi szkolenie w języku polskim.
- d) Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym wyznaczy terminy realizacji szkolenia dla każdej z grup.
- e) Szkolenie musi obejmować 5 kolejnych dni roboczych od poniedziałku do piątku dla każdej z grup.
- f) Każdy dzień szkoleniowy to 7 godzin zegarowych. Dokładny harmonogram dzienny dla poszczególnych modułów zostanie uzgodniony z Wykonawcą w ramach kontaktów roboczych.
- g) Wykonawca zapewni akredytowane materiały szkoleniowe CompTIA odpowiednie dla tematyki szkolenia, dla każdego z uczestników szkolenia. Materiały szkoleniowe muszą być przygotowane w języku polskim lub angielskim. Materiały szkoleniowe mogą być w formie papierowej lub w formie elektronicznej. Koszty opracowania, powielenia i transportu materiałów szkoleniowych ponosi Wykonawca. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność merytoryczną oraz aktualność przekazywanych danych/informacji w materiałach szkoleniowych.
- h) Uczestnicy otrzymają imienne certyfikaty ukończenia szkolenia, sygnowane przez firmę CompTIA. Certyfikaty muszą zawierać informację o ukończeniu szkolenia

Comptia oraz oznaczenia wskazujące na finansowanie ze środków FBW w ramach Projektu (Zamawiający przekaże Wykonawcy niezbędne pliki graficzne).

- i) Po zakończeniu każdego szkolenia Wykonawca zobowiązuje się do przekazania uczestnikom szkolenia imiennych voucherów na egzaminy certyfikacyjne CompTIA IT Fundamentals (ITF+)*

5) Zakres merytoryczny szkolenia

Zakres merytoryczny szkolenia musi obejmować wszystkie tematy wyszczególnione w dokumentach „CompTIA Certification Exam Objectives” dla szkolenia CompTIA IT Fundamentals (ITF+)*, dostępnych na oficjalnej stronie CompTIA, to jest:

- Compare and contrast notational systems.
- Compare and contrast fundamental data types and their characteristics.
- Illustrate the basics of computing and processing
- Explain the value of data and information.
- Compare and contrast common units of measure.
- Explain the troubleshooting methodology.
- Classify common types of input/output device interfaces.
- Given a scenario, set up and install common peripheral devices to a laptop/PC.
- Explain the purpose of common internal computing components.
- Compare and contrast common Internet service types.
- Compare and contrast storage types
- Compare and contrast common computing devices and their purposes.
- Explain basic networking concepts.
- Given a scenario, install, configure and secure a basic wireless network.
- Explain the purpose of operating systems
- Compare and contrast components of an operating system.
- Explain the purpose and proper use of software.
- Explain methods of application architecture and delivery models.
- Given a scenario, configure and use web browsers.
- Compare and contrast general application concepts and uses.
- Compare and contrast programming language categories.
- Given a scenario, use programming organizational techniques and interpret logic.
- Explain the purpose and use of programming concepts.
- Explain database concepts and the purpose of a database.
- Compare and contrast various database structures.
- Summarize methods used to interface with databases.
- Summarize confidentiality, integrity and availability concerns
- Explain methods to secure devices and best practices
- Summarize behavioral security concepts.
- Compare and contrast authentication, authorization, accounting and non-repudiation concepts.
- Explain password best practices.
- Explain common uses of encryption
- Explain business continuity concepts

*w wersji kodowej (examcode) najbardziej aktualnej na dzień podpisania umowy