***Projekt umowy***

**UMOWA nr ………………………**

sporządzona w dniu ............................. 2024 roku w Piotrkowie Trybunalskim pomiędzy:

Miastem Piotrków Trybunalski reprezentowanym przez:

………………………………………………………………

z siedzibą Pasaż Karola Rudowskiego 10, 97-300 Piotrków Trybunalski

NIP 771-27-98-771

zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”

a

 ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

przez:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”,

łącznie zwanymi „Stronami”, a odrębnie „Stroną”.

§ 1.

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zadanie pn. „Dostarczenie, wdrożenie i utrzymanie systemu do realizacji Programu Piotrkowska Karta Mieszkańca wraz z aplikacją mobilną”, zwanego dalej Systemem.
2. Sposób i zakres realizacji zadania zawarte są w umowie oraz w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Zamawiający dokonał podziału zakresu zamówienia na dwa etapy.
4. W ramach realizacji zamówienia podstawowego, do obowiązków Wykonawcy należy:
	1. W ramach Etapu I, licząc od dnia podpisania umowy, wykonanie następujących czynności:
5. opracowanie i wdrożenie nowego lub wykorzystanie gotowego systemu;
6. opracowanie i wdrożenie dedykowanej strony WWW;
7. opracowanie i wdrożenie nowej lub wykorzystanie gotowej aplikacji mobilnej dla użytkowników systemu;
8. przeprowadzenie szkoleń z obsługi systemu dla osób wskazanych przez Zamawiającego, wraz z umożliwieniem przeprowadzenia dwutygodniowego okresu testowego wdrożonego systemu, dedykowanej strony www, aplikacji dla użytkowników systemu do obsługi Piotrkowskiej Karty Mieszkańca.
	1. W ramach Etapu II, po odebraniu bez uwag czynności z Etapu I, wykonanie następujących czynności:
9. utrzymanie systemu,
10. asysta techniczna,
11. serwis.
12. Strony postanawiają, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a w szczególności przepisów art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, Zamawiający (Administrator danych osobowych), powierza Wykonawcy (Podmiotowi przetwarzającemu) do przetwarzania dane osobowe, które będą przekazywane lub udostępnione w związku lub w wyniku realizacji postanowień niniejszej umowy.
13. Umowa powierzenia danych osobowych stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§ 2.

1. Umowa obowiązuje od dnia 1.08.2024 r. do 31.07.2025 r., przy czym Wykonawca zobowiązuje się:
2. do wykonania usług w ramach Etapu I, o których mowa w § 1 ust. 4 pkt 1), do dnia 30.09.2024 roku,
3. od 1.10.2024 r. świadczyć usługi utrzymania systemu, asysty technicznej oraz serwisu, o których mowa w § 1 ust. 4 pkt 2).
4. Zamawiający, na podstawie zgłoszenia gotowości do odbioru Etapu I, wyznaczy termin rozpoczęcia czynności odbioru, o czym poinformuje Wykonawcę. Zamawiający rozpocznie czynności odbioru w wyznaczonym terminie. W czynnościach odbioru będą brali udział przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy.
5. Zamawiający w terminie przeprowadzania dwutygodniowego okresu testowego przez osoby wskazane przez Zamawiającego, może zgłaszać uwagi do usług, wykonywanych w ramach Etapu I. Niezgłoszenie uwag we wskazanym terminie traktowane będzie jako zgoda na odbiór Etapu I.
6. Zamawiający dokonuje odbioru Etapu I po pozytywnie zakończonych testach Systemu.
7. Podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokół odbioru Etapu I będzie stanowił dla Wykonawcy podstawę do wystawienia faktury.
8. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń do Zamawiającego z tytułu naruszenia praw tych osób przez korzystanie przez Zamawiającego z usług, wykonanych w ramach Etapu I, lub rozporządzania nimi, Wykonawca zobowiązuje się
do ich pełnego zaspokojenia oraz poniesienia wszelkich kosztów z tym związanych, w szczególności kosztów postępowania sądowego.

§ 3.

* 1. Osobą do kontaktów w zakresie realizacji niniejszej umowy jest:
1. ze strony Zamawiającego:

……………….……………………..…, tel. ………….………, adres poczty elektronicznej …………………………..….

1. ze strony Wykonawcy:

…………………..……………….…,tel. ……………..……, adres poczty elektronicznej ………………..…………….

* 1. Strony zastrzegają sobie prawo do zmiany osób do kontaktów informacją w formie pisemnej bez potrzeby wprowadzania zmian do treści umowy.

§ 4.

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi, wykonane w ramach Etapu II, przy użyciu serwerów znajdujących się na terenie Polski.
			2. Wykonawca w trakcie realizacji usług, wykonanych w ramach Etapu II, zobowiązany będzie do zapewnienia serwisu całego systemu Piotrkowskiej Karty Mieszkańca.
			3. Serwis będzie obejmował:
	1. dostosowanie systemu do zmieniających się przepisów prawa,
	2. usuwanie wad, usterek i awarii systemu,
	3. zapewnienie całodobowego dostępu do systemu.
		+ 1. W okresie gwarancji serwis świadczony będzie nieodpłatnie.
			2. Zgłoszenia awarii będą dokonywane telefonicznie na numer tel. …………. lub pocztą elektroniczną na adres ………………………….    .
			3. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązuje się usunąć je w terminach:
1. awaria krytyczna (awaria uniemożliwiająca pracę lub realizację najważniejszych czynności w Systemie) – do 8 godzin zegarowych od chwili pisemnego zawiadomienia e-mailem o wystąpieniu awarii,
2. awaria zwykła (awaria niewpływająca na funkcjonowanie Systemu, ale konieczna do usunięcia) – do 24 godzin roboczych od chwili pisemnego zawiadomienia e-mailem o wystąpieniu awarii.
	* + 1. Przed podjęciem działań związanych z usunięciem awarii, usterki lub wady, które mogą skutkować utratą danych, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania o tej możliwości Zamawiającego.

§ 5.

1. Strony ustalają, iż należne Wykonawcy wynagrodzenie maksymalne wynikające z formularza ofertowego wynosi …………………. złotych brutto (słownie: ……………….…. złotych …………………. groszy), w tym należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust 1. powyżej, będzie płatne przelewem na rachunek Wykonawcy nr………………………………………………………. na podstawie prawidłowo wystawianych faktur VAT. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 2, wykazywany we wszystkich fakturach, które będą wystawiane w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (Dz.U.2023.2488 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT. Zmiana konta bankowego Wykonawcy będzie wymagała aneksu do umowy w formie,
w której została zawarta niniejsza umowa, pod rygorem nieważności.
4. Płatność będzie realizowana w PLN w ratach:
5. pierwsza w wysokości ........................ złotych brutto za realizację czynności wskazanych w § 1 ust. 4 pkt 1, płatna po podpisaniu protokołu odbioru Etapu I,
o którym mowa w § 2 ust. 4, w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
6. kolejne w wysokości …………………..… złotych brutto miesięcznie z tytułu utrzymania systemu, opieki serwisowej i asysty technicznej, począwszy od 1.10.2024 r.
w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.

Zamawiający dopuszcza e-fakturę (tj. fakturę wystawioną w formacie PDF), którą należy wysłać na adres: **e-urzad@piotrkow.pl****.** Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesyłanie faktur drogą elektroniczną. W przypadku, gdy Wykonawca przekaże Zamawiającemu fakturę drogą elektroniczną, o czym mowa powyżej nie może jej także wysyłać w formie papierowej. Zamawiający dopuszcza i wymaga wyłącznie jednej formy faktury.

1. Wynagrodzenie określone w ust. 1, stanowi równocześnie zaspokojenie wszelkich roszczeń Wykonawcy w zakresie autorskich praw majątkowych dotyczących przedmiotu umowy.

§ 6.

* + - 1. W terminie 7 dni roboczych od zawarcia umowy Wykonawca opracuje i przedłoży do akceptacji przez Zamawiającego harmonogram prac związanych z wdrożeniem Systemu, zawierający opis kolejnych etapów wdrażania Systemu i planowany termin realizacji poszczególnych etapów.
			2. Wykonawca zgłosi na piśmie Zamawiającemu zakończenie przygotowania Systemu oraz gotowość jego uruchomienia w terminie do 16.09.2024 r. Po zgłoszeniu gotowości Systemu przez Wykonawcę, Strony przeprowadzą test jego funkcjonowania.
			3. Jeżeli próba funkcjonowania wypadnie pomyślnie, System zostanie uruchomiony.
			W przypadku stwierdzenia, że System nie działa prawidłowo, Zamawiający wyznacza Wykonawcy termin (nie dłuższy niż 10 dni kalendarzowych) do usunięcia stwierdzonych wad.

§ 7.

1. Wykonawca oświadcza, że jest właścicielem praw autorskich do Systemu
i System ten jest przedmiotem ochrony określonej w art. 1 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2509).
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej, ograniczonej terytorialnie do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na czas trwania niniejszej umowy na użytkowanie Systemu na zasadach określonych w niniejszej umowie.
3. Licencja na System uprawnia Zamawiającego do stosowania Systemu w celu obsługi Programu stosownie do postanowień niniejszej umowy. Poprzez nabycie licencji Zamawiający nie zyskuje prawa do odsprzedaży całości ani części oprogramowania lub sublicencjonowania oprogramowania. Licencja nie obejmuje kodów źródłowych oraz przekazania praw autorskich i praw zależnych.
4. Licencja dotyczy Systemu będącego przedmiotem niniejszej Umowy oraz jego wszelkich aktualizacji powstałych w trakcie trwania niniejszej umowy.
5. Licencja obejmuje prawo do:
6. użytkowania przez Zamawiającego Systemu w czasie trwania niniejszej umowy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla potrzeb realizacji Programu, przy czym użytkowanie to może odbywać się w dowolnej liczbie lokalizacji Zamawiającego na dowolnej liczbie urządzeń i systemów oraz dla dowolnej liczby użytkowników korzystających z Systemu,
7. sporządzania dowolnej ilości kopii zapasowych,
8. wykonywania czynności określonych w art. 75 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r.
o prawie autorskim i prawach pokrewnych - co nie powoduje pośrednio ani bezpośrednio obowiązku udostępniania kodów źródłowych przez Wykonawcę, za wyjątkiem udostępniania interfejsu do Systemu.
9. Licencja zostaje udzielona z chwilą przyjęcia Systemu bez zastrzeżeń stosownym protokołem zgodnie z treścią niniejszej umowy.
10. Zamawiającemu jako organizatorowi Programu, przysługuje prawo do rozszerzenie zakresu wykorzystania kart o nowe funkcje.
11. Zamawiający może udostępnić w niezbędnym zakresie dokumentację Systemu podmiotom trzecim, które na jej podstawie będą tworzyć oprogramowanie współpracujące z Systemem Wykonawcy.
12. Po upływie 12 - miesięcznego okresu obowiązywania niniejszej umowy, na pisemny wniosek Zamawiającego zgłoszony nie później niż na 3 miesiące naprzód, Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej niewyłącznej licencji na System (zwanej dalej Licencją wieczystą) na podstawie odrębnej umowy licencyjnej, za wynagrodzeniem jednorazowym, którego wysokość zostanie wspólnie ustalona przez Strony w umowie licencyjnej.

§ 8.

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy, w jakiej umowa została sporządzona, pod rygorem nieważności, z wyjątkiem postanowień § 3 ust. 2.

§ 9.

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w następujących przypadkach:
2. gdy Wykonawca dopuszcza się zwłoki w rozpoczęciu lub wykonaniu umowy tak dalece, że nie jest w stanie przygotować Systemu w terminie umownym lub kary umowne
z tytułu opóźnienia w realizacji umowy przekraczają 10% wynagrodzenia całkowitego brutto Wykonawcy - ze skutkiem natychmiastowym;
3. gdy wystąpią ze strony Wykonawcy rażące zaniedbania w wykonywaniu obowiązków, wynikających z niniejszej umowy lub umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych - w szczególności w przypadku wystąpienia incydentów naruszania bezpieczeństwa danych osobowych, za których odpowiedzialność ponosi Wykonawca - ze skutkiem natychmiastowym;
4. gdy Wykonawca podlegał wykluczeniu z postępowania lub wprowadził Zamawiającego w błąd mający wpływ na realizację zamówienia, stanowiącego przedmiot niniejszej umowy - każdorazowo w terminie 30 dni od stwierdzenia przyczyny odstąpienia.
5. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w sytuacjach wskazanych w ust. 1, Wykonawca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 15 % całkowitego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
8. Za opóźnienie w wykonaniu umowy w stosunku do terminów określonych w § 6 niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przekraczającego zakres zastrzeżonych kar umownych – na zasadach ogólnych.
10. Kary umowne naliczone z poszczególnych podstaw podlegają sumowaniu.
11. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty (noty księgowej). Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar umownych bezpośrednio z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy na podstawie pisemnego oświadczenia w tej sprawie.

§ 10.

W kwestiach nieuregulowanych w postanowieniach niniejszej umowy, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.

§ 11.

Spory wynikające na tle wykonania niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 12.

Umowa została zawarta w postaci elektronicznej i obowiązuje od chwili złożenia ostatniego z kwalifikowanych podpisów elektronicznych, stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej.

 Wykonawca Zamawiający