

## Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest Wykonanie kompleksowe usługi pn.: Świadczenie usług telekomunikacyjnych i usługi dostępowej do internetu w zakresie telefonii stacjonarnej na potrzeby Urzędu Miejskiego w Świebodzinie.
2. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1648).
3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie polegało na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w postaci 170 linii analogowych i 26 linii cyfrowych (ISDN) i stały dostęp do internetu 50Mbit/50Mbit w postaci 3 linii zakończonych na krosownicach usytuowanych w pomieszczeniach technicznych znajdujących się w obiektach w Świebodzinie przy ulicy:
  - Świebodzin ul. Bramkowa 2 5 linii analogowych 2 linie cyfrowe ISDN 1 internet 50Mbit/50Mbit
  - Świebodzin ul. Cegielniana 2 4 linie analogowe 2 linie cyfrowe ISDN
  - Świebodzin ul. Jana Pawła II 1 8 linii analogowych 3 linie cyfrowe ISDN
  - Świebodzin ul. Kawaleryjska 7 2 linie analogowe
  - Świebodzin ul. Łęgowska 6 1 linia analogowa 1 internet 50Mbit/50Mbit
  - Świebodzin ul. Łużycka 33 7 linii analogowych 3 linie cyfrowe ISDN
  - Świebodzin ul. Łużyckie 28 9 linii analogowych 1 linia cyfrowa ISDN
  - Świebodzin ul. Łużyckie 30 2 linie analogowe
  - Świebodzin ul. 1 maja 22 4 linie analogowe 1 linia cyfrowa 1 internet 50Mbit/50Mbit
  - Świebodzin ul. Młyńska 37 2 linie analogowe
  - Świebodzin ul. Park Chopina 1 10 linii analogowych 1 linia cyfrowa ISDN
  - Świebodzin ul. Piłsudskiego 39/41 3 linie analogowe 1 linia cyfrowa ISDN
  - Świebodzin ul. Rynkowa 2 61 linii analogowych 8 linii cyfrowych ISDN
  - Świebodzin ul. Sikorskiego 22 3 linie analogowe
  - Świebodzin ul. Sikorskiego 11 11 linii analogowych 1 linia cyfrowa ISDN
  - Świebodzin ul. Sulechowska 2 5 linie analogowe
  - Świebodzin ul. Sulechowska 6 1 linia analogowa
  - Świebodzin ul. Wałowa 20 2 linie analogowe
  - Świebodzin ul. Widok 24 2 linie analogowe
  - Świebodzin Pl. Wolności 14 18 linii analogowych 1 linia cyfrowa ISDN
  - Świebodzin Pl. Wolności 18 1 linia analogowa
  - Świebodzin ul. Zachodnia 74 A/B/C 7 linii analogowych 2 linie cyfrowe ISDN
  - Świebodzin ul. Zachodnia 2 2 linie analogowe
4. Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne.
5. Zgodnie z art.71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1648) oraz § 10 rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018 r. poz. 2324) wykonawca zapewni

przeniesienie do własnej sieci 226 dotychczasowych numerów telefonicznych i łączy internetowych przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego oraz poniesie koszty z tym związane – **warunek nie dotyczy dotychczasowego operatora.**

6. Szczegółowy wykaz numerów urządzeń końcowych znajdujących się aktualnie w dyspozycji Zamawiającego w poszczególnych lokalizacjach Zamawiający udostępni Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

7. Usługi oferowane przez Wykonawcę będą obejmowały w szczególności:

- a. połączenia telefoniczne lokalne, strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe,
- b. połączenia sieci wewnętrznej bezpłatne,
- b. usługi faksowe,
- c. usługi dostępu do Internetu 50Mbit/50Mbit.

8. Średni miesięczny czas trwania połączeń wychodzących Zamawiającego generowanych ze wszystkich jego numerów urządzeń końcowych w okresie ostatnich 3 miesięcy wynosi:

- a. - połączenia lokalne – 6600 minut,
- b. - połączenia międzystrefowe w 1 strefie stacjonarnej– 1000 minut,,
- c. - połączenia do sieci komórkowych – 5000 minut,
- d. - połączenia międzynarodowe Strefa I Unia Europejska - 30 minut,
- e. - połączenia międzynarodowe (USA) – 6 minut,
- f. - usługa sieci wewnętrznej – 17 000 minut, (bezpłatnych).

9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość uzyskania dostępu do innych powszechnie dostępnych usług a w szczególności:

- a) połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991,
- b) pozostałe połączenia tj.: do biur numerów, automatycznych serwisów informacyjnych, infolinii 0-8XX, linii informacyjnych 91xx, itp. oraz do sieci Internet.

10. Wykonawca zapewni bezpłatny system blokowania połączeń wychodzących w zależności od potrzeb Zamawiającego dla każdego numeru indywidualnie oraz bezpłatne wszystkie połączenia i usługi dodatkowe pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego w grupie z wykorzystaniem numeracji skróconej.

11. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności typu 0-70..., 0-30...,0-40... automatycznie dla wszystkich numerów Zamawiającego przy zachowaniu możliwości jej usunięcia.

12. Wykonawca zapewni sekundowe naliczania opłat za usługi telefoniczne z dokładnością do 1 sekundy od pierwszej sekundy połączenia, bez opłat za inicjację połączenia, według jednostkowych stawek za połączenie przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia.

13. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjowanie połączeń.

14. Wykonawca zapewni bezpłatne wszystkie połączenia i usługi pomiędzy numerami Zamawiającego z wykorzystaniem numeracji skróconej.

15. Wykonawca zapewni automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.

16. Wykonawca zapewni bezpłatne świadczenie usługi „identyfikacja abonenta wywołującego – CLIP”– na wszystkich numerach urządzeń końcowych Zamawiającego.

17. Wykonawca zapewni stałą prędkość na łączach internetowych BDI 50Mbit/50Mbit.

18. Wykonawca zapewni bezpłatne świadczenie usługi „zastrzeżenie numeru” w zależności od potrzeb Zamawiającego.

19. Wykonawca zapewni bezpłatne dostarczanie w cyklach miesięcznych wraz z fakturą VAT pełnego zestawienia bilingowego wykonanych połączeń wychodzących ze wszystkich numerów Zamawiającego - realizowanego w postaci pliku elektronicznego w ogólnie przyjętym formacie na komputerowym nośniku danych ( płyta CD ).

20. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego.

21. W przypadku przerwy w świadczeniu usług spowodowanej awarią Wykonawca jest zobowiązany do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, przy czym wyłącza się dni świąteczne i ustawowo dni wolne od pracy.

22. W cenach netto i brutto za jedną minutę połączenia należy uwzględnić ewentualny koszt zachowania numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego i zarezerwowanych na jego potrzeby.

23. Wszelkie dodatkowe koszty niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia, a nie związane z opłatami za wykonywane przez Zamawiającego połączenia należy uwzględnić w cenie abonamentu.

Burmistrz Świebodzina

Tomasz Sielicki