Nowe Miasto Lubawskie, 26.10.2020 r.

## L.dz.SZP/ZP/2786/2020

**Wszyscy Wykonawcy**

**dotyczy: przetargu nieograniczonego na usługi utrzymania czystości, wykonywanie prac pomocniczych przy pacjencie i prac porządkowych (postępowanie nr 15/PN/2020)**

W związku z wpłynięciem od Wykonawców zapytań Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pyt. 1

Prosimy o podanie średniej. miesięcznej ilości za ostatnie 12 m-cy: ilość przyjętych pacjentów, porodów, zabiegów operacyjnych łącznie z zabiegami cesarskiego cięcia).

Odp. W roku 2019 - 6302 przyjętych pacjentów, 470 porodów, 1221 zabiegów operacyjnych. W I półroczu 2020 - 2154 przyjętych pacjentów, 208 porodów, 359 zabiegów operacyjnych.

Pyt. 2

Proszę o podanie dokładnego metrażu okien podlegających myciu.

Odp. 550m2.

Pyt. 3

Proszę o podanie dokładnego metrażu rolet, wertikali, żaluzji podlegających czyszczeniu.

Odp. 104m2.

Pyt.4

Kto zapewnia wózki i pojemniki do:

1. transportu leków, płynów infuzyjnych, środków opatrunkowych i sprzętu medycznego z apteki szpitalnej do jednostek zamawiającego;
2. transportu badań diagnostycznych;
3. transport materiałów do badań, do laboratorium;
4. rozładunku i załadunku sprzętu i dużych paczek.
5. transportu zwłok.

Jeśli Wykonawca to prosimy o podanie ilości, wielkości i parametrów technicznych.

Odp. Zgodnie z SIWZ Zamawiający.

Pyt. 5

Kto zapewnia pojemniki do dezynfekcji przez zanurzenie basenów, misek nerkowych, kaczek itp.? Jeśli wykonawcy to, ile i jaką pojemność.

Odp. Zgodnie z SIWZ Zamawiający.

Pyt. 6

Kto zapewnia pojemniki termoizolacyjne do posiłków? Jeśli Wykonawca to, ile sztuk i o jakich parametrach technicznych.

Odp. Zgodnie z SIWZ Zamawiający.

Pyt. 7

Kto zapewnia preparaty do mycia i dezynfekcji pojemników termoizolacyjnych i wózków transportowych do posiłków? Jeśli Wykonawca to prosimy o podanie średniomiesięcznego zapotrzebowania na te środki.

Odp. Zgodnie z SIWZ Zamawiający.

Pyt. 8

Gdzie odbywa się mycie wózków transportowych do posiłków?

Odp. Obecnie w każdym oddziale.

Pyt. 9

Czy Zamawiający posiada zmywarko-wyparzarki lub zmywarki do naczyń? Jeśli tak, to ile oraz prosimy o podanie modelu i roku produkcji. Kto zapewnia preparaty do tych urządzeń.

Odp. Tak. Nie dotyczy. Zgodnie z SIWZ Zamawiający.

Pyt. 10

Kto ponosi koszty napraw sprzętu typu zmywarki lub zmywarko-wyparzarki?

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 11

Kto ponosi koszty napraw wózków do transportu posiłków i ich wyposażenia?

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 12

Prosimy o podanie ilości dozowników na:

1. mydło w płynie do rąk dolewane,
2. jednorazowe ręczniki do rąk w roli,
3. jednorazowe ręczniki do rąk typu ZZ
4. papier toaletowy jumbo
5. papier toaletowy mały.

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 13

Prosimy o podanie średniego miesięcznego zapotrzebowania na worki wraz z podziałem na ich kolorystykę i pojemność.

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 14

Kto zapewnia nalepki z kodami odpadów na worki.

Odp. Zamawiający.

Pyt. 15

Prosimy o podanie ilości koszy i niszczarek z podziałem na ich pojemność.

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 16

Pomieszczenie dystrybucji posiłków ma być sprzątane również w soboty, niedzielę i Święta. Prosimy o podanie w jakich godzinach i ile osób.

Odp. 1 osoba z Centralnej Izby Przyjęć.

Pyt. 17

Czy w minimalnych wymaganiach obsady podanej przez Zamawiającego uwzględnione są osoby do dystrybucji posiłków, transportu, pomocy przy pacjencie, magazynu bielizny? Jeśli nie, to prosimy o doprecyzowanie wymaganej obsady w tym zakresie.

Odp. Tak.

Pyt. 18

Czy osoby sprzątające na oddziałach mogą wykonywać także czynności pomocnicze przy pacjencie? Czy też musi być to osobny oddelegowany do tych czynności personel?

Odp. Mogą.

Pyt. 19

Czy osoby sprzątające na oddziałach mogą wykonywać także czynności związane z dystrybucją posiłków? Czy też musi być to osobny oddelegowany do tych czynności personel?

Odp. Mogą.

Pyt. 20

Prosimy o podanie metrażu okien dwustronnie które podlegają myciu.

Odp. 1100m2.

Pyt. 21

Prosimy o podanie metrażu okien, których mycie wymaga zastosowania technik alpinistycznych.

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 22

Czy do obowiązków Wykonawcy, należy dezynfekcja obuwia operacyjnego?

Odp. W zakresie włożenia ww. do myjni i wyjęcia z myjni.

Pyt. 23

Prosimy o podanie metrażu podłóg, które podlegają procesowi zabezpieczania warstwą ochronną (polimeryzacja).

Odp. 3788m2.

Pyt. 24

Czy w brudownikach jest możliwość zamontowania systemów dozujących na środki dezynfekcyjne i myjące?

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 25

Czy na obiekcie Zamawiającego jest możliwość zamontowania pralnicy do prania mopów i ścierek.

Odp. Nie.

Pyt. 26

Prosimy o potwierdzenie, iż montażem i demontażem obudów lamp sufitowych i przyściennych, zajmować się będą odpowiednie służby Zamawiającego przydzielone do zadań związanych z konserwacją urządzeń elektrycznych. Pragniemy wskazać jednoznacznie, iż niniejsze postępowanie przetargowe obejmuje swym zakresem świadczenie usług porządkowych, a nie usług konserwacji urządzeń elektrycznych, tymczasem zgodnie z przepisami bhp do montażu i demontażu oświetlenia mogą być skierowane osoby posiadające stosowne uprawnienia w tym zakresie.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pyt. 27

Proszę o potwierdzenie, iż ewentualny Wykonawca odpowiada jedynie za transport odpadów (medycznych, komunalnych) do punktów docelowego składowania, zaś wywóz i utylizacja jest poza zakresem działania Wykonawcy usługi, o której mowa w postępowaniu.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pyt. 28

Prosimy o jednoznaczne wskazanie terminu rozpoczęcia realizacji umowy.

Odp. Zgodnie z SIWZ - 01.01.2021 r.

Pyt. 29

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku, gdy dojdzie do ekspozycji na materiał potencjalnie zakaźny z winy pracowników Zamawiającego (igła po iniekcji, skalpel w worku czarnym itp.) koszt postępowania poekspozycyjnego poniesie Zamawiający.

Odp. Nie.

Pyt. 30

Zamawiający w SIWZ dopuszcza możliwość udziału w postępowaniu podmiotów działających w ramach konsorcjum. Zważywszy na fakt, iż:

1. obserwowana na rynku praktyka jest sytuacja, w której o udzielenie ubiegają się podmioty będące spółkami kapitałowymi, działającymi w ramach konsorcjum, a następnie już na etapie świadczenia usługi – faktury wystawiane są przez kilkanaście spółek cywilnych założonych przez konsorcjantów
2. powyższe może budzić wątpliwości co do zgodności takiej praktyki z przepisami Ustawy z dnia 29.01.2004 r. – Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (a zwłaszcza z art. 113 ust.1 i 9 dotyczącym zwolnień podmiotowych, art.106a – 106q dotyczącym zasad wystawiania faktur oraz art. 88 dotyczącym braku prawa do odliczenia VAT) co potwierdzają kontrole podatkowe prowadzone w firmach świadczących usługi outsourcingowe,

Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, czy Zamawiający po udzieleniu zamówienia dopuszcza możliwość wystawiania faktur przez inny podmiot (de facto: przez innego podatnika VAT), niż ubiegający się o udzielenie zamówienia członkowie konsorcjum.

Odp. Nie.

Pyt. 31

Zmawiający określił w SIWZ wymóg zatrudnienia pracowników wykonujących czynności na umowę o pracę. Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie na zastępstwa urlopowo-chorobowe. Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć, ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę wymaga chociażby dostarczenia badań lekarskich, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odp. Zamawiający dopuszcza w nagłych sytuacjach zatrudnienie w ww. formie.

Pyt. 32

Czy Zamawiający udostępni przyszłemu wykonawcy szafki BHP da pracowników.

Odp. Tak.

Pyt. 33

Czy Zamawiający dopuszcza łączenie oddziałów podczas świadczenia usługi porządkowo­ czystościowej? Jeżeli tak, proszę o podanie oddziałów, które można łączyć.

Odp. Nie. Zgodnie z SIWZ.

Pyt. 34

Czy Zamawiający wymaga minimalnej obsady personalnej w ujęciu dobowym na poszczególnych oddziałach i w jednostkach organizacyjnych wchodzących w zakres świadczonej usługi, o której mowa w postępowaniu? Jeżeli tak proszę o podanie obsady minimalnej w rozbiciu na poszczególne oddziały.

Odp. Zgodnie z SIWZ.

Pyt. 35

Czy Zamawiający udostępni potencjalnemu Wykonawcy nieodpłatnie pomieszczenia z przeznaczeniem na pralnię (pranie mopów)?

Odp. Nie.

Pyt. 36

Czy Zamawiający w czasie trwania kontraktu planuje remonty z wyłączeniami powierzchni do sprzątania, które będą miały wpływ na wartość miesięczną faktury za wykonaną usługę - nie ujęte w SIWZ. Jeżeli odpowiedź jest TAK, proszę o podanie szacunkowej wielkości powierzchni przeznaczonej do remontu?

Odp. Nie.

Pyt. 37

Czy pomieszczenia udostępniane ewentualnemu Wykonawcy z przeznaczeniem na biuro, pomieszczenia socjalne i magazyny wymagają gruntownego remontu? Jeżeli tak, proszę o podanie zakresu remontu.

Odp. Tak, 1 pomieszczenie biurowo-magazynowe, nie wymaga remontu.

Pyt. 38

W związku z wejściem w życie przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych które nakładają na Zamawiającego obowiązek odbierania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania tj.:

* od 18 kwietnia 2019 r. - zamówień publicznych o wartości równej lub powyżej 30 000 euro;
* od 1 sierpnia 2019 r. - zamówień publicznych o wartości mniejszej niż 30 000 euro.

Prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca będzie mógł wysyłać do Zamawiającego faktury elektroniczne.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pyt. 39

Wnosimy o obniżenie wysokości kar umownych przewidzianych w projekcie umowy jako oczywiście rażąco wygórowanych o co najmniej 50%. W procedurze udzielania i realizacji zamówień publicznych to zamawiający jest w pozycji uprzywilejowanej względem wykonawców, umożliwiającej mu narzucanie warunków dotyczących realizacji zamówienia, jednak powinien on tak ukształtować treść umowy, aby realizacja zamówienia w ogóle była możliwa. Zatem zastrzeganie kar umownych nie powinno być celem samym w sobie, ale środkiem dyscyplinującym wykonawcę. Wielokrotnie wskazywała na to Krajowa Izba Odwoławcza, m.in. w wyroku z dnia 5 marca 2014 r., sygn. akt KIO 283/14. Zamawiający próbuje wykorzystać swoją pozycję dominującą w przetargu i wbrew zasadom współżycia społecznego, wprowadzić do umowy rażąco wygórowaną karę umowną, która z uwagi na swą konstrukcję, może mieć zastosowanie zarówno w przypadku drobnego uchybienia, nieskutkującego powstaniem jakiejkolwiek szkody po stronie Zamawiającego, jak i w przypadku niewykonania zobowiązania w znacznej części. Kara umowna winna zostać opisana w sposób zróżnicowany, w zależności od rangi, skutków i okresu trwania uchybienia, jak i wpływu uchybień na funkcjonowanie Zamawiającego. Nie można również zapominać, że podstawową funkcją kary umownej jest naprawienie szkody (zryczałtowane odszkodowanie), a zatem stawka kary umownej nie powinna być ustalona abstrakcyjnie, lecz z uwzględnieniem przewidywanej szkody, jaka może powstać po stronie Zamawiającego. Jednakże postanowienie projektu umowy nie zostało oparte na powyższych założeniach, stąd wniosek o jego zmianę.

Odp. Zamawiający nie przychyla się do wniosku Wykonawcy.

Pyt. 40

Zamawiający w SIWZ wśród ogółu prac wymienia także prace pomocnicze przy pacjencie. Zważywszy na fakt, iż:

* są one zwolnione z podatku VAT, natomiast prace pozostałe są opodatkowane wg stawki 23%,
* prawidłowość ustalania relacji pomiędzy sprzedażą opodatkowaną a zwolnioną w już realizowanych kontraktach tego typu jest przedmiotem zainteresowania Urzędów Kontroli Skarbowej (w praktyce – organy te prowadzą obecnie ogólnopolskie kontrole w firmach świadczących usługi outsourcingowe, m.in. przesłuchując w ich w toku zatrudnioną w szpitalach kadrę menedżerską, co prowadzić ma do obiektywnego ustalenia w toku kontroli wartości usługi zwolnionej w całej jej wartości), zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji, jaki procent wartości usługi będą one w opinii Zamawiającego stanowić? Określenie jaki jest procentowy udział tych czynności względem całości zamówienia pozwoli wypełnić warunek art. 7 ust. 1 Pzp, tj. zapewnienie zachowania zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców oraz realne porównanie ofert złożonych przez potencjalnych Wykonawców i ujednolicenie zastosowanych stawek podatku VAT zgodnie z ustawą o podatku VAT.

Odp. Przetarg obejmuje usługi utrzymania czystości, prac porządkowych, wykonywanie prac pomocniczych przy pacjencie, w tym pomoc fizyczną pielęgniarce przy chorych w wykonywaniu czynności związanych z utrzymaniem higieny chorego, pomoc przy myciu pacjentów (w łóżku), zmianie pampersów, w ścieleniu łóżek szpitalnych zajmowanych przez pacjentów oraz w zmianie zabrudzonej bielizny pościelowej i osobistej pacjentów, w ubieraniu i rozbieraniu pacjenta (asysta), w zmianie pozycji pacjentów w łóżku, pomoc w podawaniu pacjentowi kaczek, basenów, misek do mycia oraz ich odbieranie w celu opróżnienia, wymycia i dezynfekcji, transport międzyoddziałowy itp. - transport pacjentów na badania diagnostyczne, ponadto prac porządkowych w oddziałach szpitalnych, bloku operacyjnym, poradniach specjalistycznych, pracowniach diagnostycznych, aptece oraz pozostałych pomieszczeniach biurowych i gospodarczych. W specyfikacji istotnych warunków zamówienia wyszczególniono pomieszczenia do sprzątania wraz z ich powierzchnią, ilość łóżek, usługi utrzymania czystości w pomieszczeniach szpitalnych, czynności w ramach transportu wewnątrzszpitalnego. W zakresie dodatkowych czynności wymieniono pomoc przy wykonywaniu czynności higienicznych przy pacjencie pod nadzorem personelu szpitala. W SIWZ nie wymieniono usług w zakresie opieki medycznej służących profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia. Opis przedmiotu zamówienia i opisujący ten przedmiot kod CPV wskazują na istotę zamówienia, która obejmuje usługi o różnym przedmiocie, nie mieszczące się jednak  w zakresie usług pomocniczych w rozumieniu [art. 43 ust. 1 pkt 18](https://sip.lex.pl/#/document/17086198?unitId=art(43)ust(1)pkt(18)&cm=DOCUMENT) i [18a](https://sip.lex.pl/#/document/17086198?unitId=art(43)ust(1)pkt(18(a))&cm=DOCUMENT) ustawy o podatku od towarów i usług, gdyż nie stanowią one usług w zakresie ochrony zdrowia, tylko dotyczą usług utrzymania czystości i transportu wewnątrzszpitalnego nie związanego z pacjentem.

Pojęcia „ opieka medyczna „ i „ działalność ściśle związana z opieką szpitalną i medyczną (leczeniem szpitalnym i medycznym) „ należy interpretować w ten sam sposób, ponieważ oba te przepisy mają na celu uregulowanie ogółu zwolnień z opodatkowania świadczeń medycznych w ścisłym znaczeniu, które służą diagnozie, opiece oraz, w miarę możliwości, leczeniu chorób lub zaburzeń zdrowia. Usługi z zakresu utrzymania czystości i porządku w szpitalach skierowane są między innymi na zapewnienie odpowiednich warunków porządkowych i sanitarnych dla realizacji procesu profilaktyki czy też leczenia pacjentów, który realizowany jest przez wyspecjalizowany personel medyczny szpitala, tj. lekarze i pielęgniarki. Usługi te jednak nie są elementem tego procesu, nie realizują go bezpośrednio i bezpośrednio nie wspomagają. Z uwagi na ten fakt nie przedstawiają bezpośredniego związku z procesem leczenia nad odbiorcami tych świadczeń.

Pojęcie „ czynności ściśle związanych z opieką szpitalną i medyczną „ wyjaśnił Trybunał Sprawiedliwości : nie obejmuje ono świadczeń, które nie przedstawiają żadnego związku z opieką szpitalną nad odbiorcami tych świadczeń ani z opieką medyczną świadczoną ewentualnie na ich rzecz. Za świadczenia, które wchodzą w zakres pojęcia „ czynności ściśle związanych „ z opieką szpitalną i medyczną w rozumieniu [art. 132 ust. 1 lit. b](https://sip.lex.pl/#/document/67649533?unitId=art(132)ust(1)lit(b)&cm=DOCUMENT) dyrektywy 2006/112/WE należy  uznać tylko takie, które są rzeczywiście świadczone jako usługi pomocnicze względem stanowiącej świadczenie główne opieki szpitalnej nad odbiorcami lub opieki medycznej świadczonej na rzecz odbiorców. Świadczenie może być uznane za pomocnicze względem świadczenia głównego, jeżeli nie stanowi celu samego w sobie, lecz środek służący jak najlepszemu skorzystaniu ze świadczenia głównego usługodawcy. Trybunał podkreślił, że zważywszy na cel zwolnienia przewidzianego w [art. 132 ust. 1 lit. b](https://sip.lex.pl/#/document/67649533?unitId=art(132)ust(1)lit(b)&cm=DOCUMENT) dyrektywy 2006/112/WE, jedynie świadczenia usług, które logicznie wpisują się w ramy dostarczania usług opieki szpitalnej i medycznej i które w procesie świadczenia tych usług stanowią etap niezbędny, aby osiągnąć cele terapeutyczne, którym te ostatnie służą, mogą stanowić działalność „ ściśle związaną „ w rozumieniu tego przepisu.

Wskazane w przepisach [art. 43 ust. 1 pkt 18](https://sip.lex.pl/#/document/17086198?unitId=art(43)ust(1)pkt(18)&cm=DOCUMENT), [pkt 18a](https://sip.lex.pl/#/document/17086198?unitId=art(43)ust(1)pkt(18(a))&cm=DOCUMENT) i [pkt 19](https://sip.lex.pl/#/document/17086198?unitId=art(43)ust(1)pkt(19)&cm=DOCUMENT) u.p.t.u. pojęcie  „ usług w zakresie opieki medycznej „ nie znajduje bezpośredniego odniesienia w przepisach krajowych dotyczących działalności leczniczej. Dookreślenie w ustawie podatkowej ich zakresu przedmiotowego poprzez wskazanie celu, w jakim są podejmowane ( „ służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia „ ) kieruje je w stronę pojęcia świadczeń zdrowotnych, o których mowa w przepisach powołanej ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, zgodnie z którą (art. 2 pkt 10) świadczenie zdrowotne to działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania. Ustawa o działalności leczniczej wyróżnia rodzaje świadczeń zdrowotnych w zależności od rodzaju działalności leczniczej, wskazując stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne, obejmujące świadczenia szpitalne i inne niż szpitalne oraz ambulatoryjne świadczenia zdrowotne. Istotą świadczenia szpitalnego jest przede wszystkim jego kompleksowy charakter oraz fakt, że jest wykonywane całą dobę (poza wyjątkiem dotyczącym świadczeń jednodniowych, które udzielane są z zamiarem zakończenia ich realizacji przed upływem 24 godzin). I tak według [art. 2 pkt 11](https://sip.lex.pl/#/document/17709549?unitId=art(2)pkt(11)&cm=DOCUMENT) ustawy o działalności leczniczej, świadczeniem szpitalnym jest wykonywane całą dobę kompleksowe świadczenia zdrowotne polegające na diagnozowaniu, leczeniu, pielęgnacji i rehabilitacji, które nie mogą być realizowane w ramach innych stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych lub ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych; świadczeniami szpitalnymi są także świadczenia udzielane z zamiarem zakończenia ich udzielania w okresie nieprzekraczającym 24 godzin Kompleksowy charakter świadczenia szpitalnego oraz jego rozciągniecie w czasie pozwala uznać je za wykonywane w ramach pewnego procesu, rozpoczynjącego się od momentu przyjęcia pacjenta do placówki medycznej i kończącego się z momentem opuszczenia przez pacjenta placówki.

Dostawy towarów bądź świadczenie usług wykonywane na rzecz zakładów opieki zdrowotnej przez podmioty trzecie - choćby nawet były ściśle związane z usługami zwolnionymi - nie będą zwolnione od podatku na podstawie z art. 43 ust. 1 pkt 18a u.p.t.u. Na podstawie tego przepisu zwolnione z podatku nie będą usługi dodatkowe świadczone na rzecz zakładów opieki zdrowotnej, które są związane z usługami opieki medycznej, lecz podmiot świadczący usługi dodatkowe wykonuje tylko te usługi, a nie wykonuje usług związanych z ochroną zdrowia. W orzeczeniu z 20 września 2018 r. o sygn. akt [I FSK 1484/16](https://sip.lex.pl/#/document/522665649?cm=DOCUMENT) Naczelny Sąd Administracyjny wyraził pogląd: "... dostawy towarów bądź świadczenie usług wykonywane na rzecz zakładów opieki zdrowotnej przez podmioty trzecie - choćby nawet były ściśle związane z powyższymi usługami zwolnionymi - nie będą zwolnione od podatku na podstawie z [art. 43 ust. 1 pkt 18a](https://sip.lex.pl/#/document/17086198?unitId=art(43)ust(1)pkt(18(a))&cm=DOCUMENT) ustawy o VAT. Na podstawie tego przepisu zwolnione z podatku nie będą usługi dodatkowe świadczone na rzecz zakładów opieki zdrowotnej, które są związane z usługami opieki medycznej, lecz podmiot świadczący usługi dodatkowe wykonuje tylko te usługi, a nie wykonuje usług związanych z ochroną zdrowia.

Pytający prezentuje stanowisko, iż spełnia przesłanki pozwalające na zakwalifikowanie usługi w zakresie wykonywania prac pomocniczych przy pacjencie jako opieki szpitalnej oraz usług z nią ściśle związanych co - według pytającego - oznacza, że powinny one korzystać z zwolnienia z VAT wynikającego z [art. 43 ust. 1 pkt 18](https://sip.lex.pl/#/document/17086198?unitId=art(43)ust(1)pkt(18)&cm=DOCUMENT) i [art. 43 ust. 1 pkt 18a](https://sip.lex.pl/#/document/17086198?unitId=art(43)ust(1)pkt(18(a))&cm=DOCUMENT) ustawy o VAT.

W świetle [art. 43 ust. 1 pkt 18](https://sip.lex.pl/#/document/67649533?unitId=art(43)ust(1)pkt(18)&cm=DOCUMENT) ww. ustawy, obowiązującego od dnia 1 stycznia 2011 r., zwalnia się od podatku usługi w zakresie opieki medycznej, służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, oraz dostawę towarów i świadczenie usług ściśle z tymi usługami związane, wykonywane przez zakłady opieki zdrowotnej. Natomiast z dniem 1 lipca 2011 r. przepis ten otrzymał nowe brzmienie: zwalnia się od podatku usługi w zakresie opieki medycznej, służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, oraz dostawę towarów i świadczenie usług ściśle z tymi usługami związane, wykonywane w ramach działalności leczniczej przez podmioty lecznicze.

Z dniem 1 kwietnia 2011 r. (z wyjątkami określonymi w [art. 1 pkt 25](https://sip.lex.pl/#/document/67649533?unitId=art(1)pkt(25)&cm=DOCUMENT), [art. 2](https://sip.lex.pl/#/document/67649533?unitId=art(2)&cm=DOCUMENT) i [9](https://sip.lex.pl/#/document/67649533?unitId=art(9)&cm=DOCUMENT) oraz [art. 1 pkt 33 lit. d](https://sip.lex.pl/#/document/67649533?unitId=art(1)pkt(33)lit(d)&cm=DOCUMENT) tej ustawy) weszła w życie [ustawa](https://sip.lex.pl/#/document/17694425?cm=DOCUMENT) z dnia 18 marca 2011 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy - Prawo o miarach (Dz. U. Nr 64, poz. 332). Na mocy art. 1 pkt 13 lit. a tejże ustawy, po pkt 18 dodano pkt 18a, zgodnie z którym zwalnia się od podatku usługi w zakresie opieki medycznej, służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia oraz dostawę towarów i świadczenie usług ściśle z tymi usługami związane, świadczone na rzecz zakładów opieki zdrowotnej na ich terenie.

Z kolei z dniem 1 lipca 2011 r. [art. 43 pkt 18a](https://sip.lex.pl/#/document/17086198?unitId=art(43)pkt(18(a))&cm=DOCUMENT) ustawy o podatku od towarów i usług otrzymał następujące brzmienie : zwalnia się od podatku usługi w zakresie opieki medycznej, służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia oraz dostawę towarów i świadczenie usług ściśle z tymi usługami związane, świadczone na rzecz podmiotów leczniczych na terenie ich przedsiębiorstw, w których wykonywana jest działalność lecznicza. Równocześnie zgodnie z [art. 43 ust. 1 pkt 19](https://sip.lex.pl/#/document/17086198?unitId=art(43)ust(1)pkt(19)&cm=DOCUMENT) ustawy o podatku od towarów i usług (w brzmieniu nadanym ww. ustawą z dnia 18 marca 2011 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy - Prawo o miarach) zwolnieniu podlegają usługi w zakresie opieki medycznej, służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, świadczone w ramach wykonywanych zawodów: a.) lekarza i lekarza dentysty, b.) pielęgniarki i położnej, c.) medycznych, o których mowa w [art. 18d ust. 1 pkt 1](https://sip.lex.pl/#/document/16794369?unitId=art(18(d))ust(1)pkt(1)&cm=DOCUMENT) ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 r. o zakładach opieki zdrowotnej, d) psychologa. Z kolei w świetle treści [art. 43 ust. 1 pkt 19a](https://sip.lex.pl/#/document/17086198?unitId=art(43)ust(1)pkt(19(a))&cm=DOCUMENT) ustawy o podatku od towarów i usług (dodanego do ustawy również przepisem art. 1 pkt 13 lit. a) ustawy z dnia 18 marca 2011 r.) zwalnia się od podatku świadczenie usług, o których mowa w pkt 18 i 19, jeżeli usługi te zostały nabyte przez podatnika we własnym imieniu ale na rzecz osoby trzeciej od podmiotów, o których mowa w pkt 18 i 19. Stosownie do art. 43 ust. 17 ustawy, w brzmieniu nadanym ww. ustawą z dnia 18 marca 2011 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy - Prawo o miarach, zwolnienia, o których mowa w art. 43 ust. 1 pkt 18, 18a, 22-24, 26, 28, 29, 31, 32 i 33 lit. a, nie mają zastosowania do dostawy towarów lub świadczenia usług ściśle związanych z usługami podstawowymi, jeżeli: nie są one niezbędne do wykonania usługi podstawowej, zwolnionej zgodnie z ust. 1 pkt 18, 18a, 22-24, 26, 28, 29, 31, 32 i 33 lit. a lub ich głównym celem jest osiągnięcie dodatkowego dochodu przez podatnika, przez konkurencyjne wykonywanie tych czynności w stosunku do podatników niekorzystających z takiego zwolnienia. Obowiązujący od dnia 1 kwietnia 2011 r. [art. 43 ust. 17a](https://sip.lex.pl/#/document/17086198?unitId=art(43)ust(17(a))&cm=DOCUMENT) ustawy o podatku od towarów i usług (wprowadzony wskazaną ustawą z dnia 18 marca 2011 r.) zwolnienia, o których mowa w ust. 1 pkt 18a, 23, 26, 28, 29 i 33 lit. a, mają zastosowanie do dostawy towarów lub świadczenia usług ściśle związanych z usługami podstawowymi, dokonywanych przez podmioty świadczące usługi podstawowe. Z uwagi na fakt, iż m.in. przepisy [art. 43 ust. 1 pkt 18-18a](https://sip.lex.pl/#/document/17086198?unitId=art(43)ust(1)pkt(18)&cm=DOCUMENT) ustawy o podatku od towarów i usług stanowią implementację do polskiego porządku prawnego [art. 132 ust. 1 lit. b](https://sip.lex.pl/#/document/67649533?unitId=art(132)ust(1)lit(b)&cm=DOCUMENT) i [c)](https://sip.lex.pl/#/document/67649533?unitId=art(132)ust(1)lit(c)&cm=DOCUMENT) Dyrektywy 2006/112/WE z dnia 28 listopada 2006 r. w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej zgodnie z przywołanym przepisem dyrektywy zwolnieniu od podatku przez państwa członkowskie podlegają opieka szpitalna i medyczna oraz ściśle z nimi związane czynności podejmowane przez podmioty prawa publicznego lub na warunkach socjalnych porównywalnych do stosowanych w odniesieniu do instytucji prawa publicznego, przez szpitale, ośrodki medyczne i diagnostyczne oraz inne odpowiednio uznane placówki o podobnym charakterze, jak również świadczenie opieki medycznej w ramach zawodów medycznych i paramedycznych, określonych przez zainteresowane państwo członkowskie. Pojęcia dotyczące zwolnień należy interpretować w sposób ścisły, ponieważ stanowią one odstępstwa od ogólnej zasady, w myśl której podatkiem VAT objęta jest każda usługa świadczona odpłatnie przez podatnika. Konsekwencją takiej interpretacji było wskazanie przez Trybunał, że pojęcie „ opieki medycznej „ dotyczy świadczeń, które służą diagnozie, opiece oraz, w miarę możliwości, leczeniu chorób lub zaburzeń zdrowia. W sprawie [C-76/99](https://sip.lex.pl/#/document/520176781?cm=DOCUMENT) ETS stwierdził, że dla rozstrzygania o objęciu czynności zwolnieniem należy uwzględniać cel czynności, jeżeli następuje to w związku z diagnozowaniem bądź terapią, świadczenie jest wolne z podatku jako czynność opieki medycznej bądź działalność jej towarzysząca.

Zgodnie z przedmiotem zamówienia wykonawca ma świadczyć kompleksowe usługi utrzymania czystości i porządku. Tak należy zdefiniować zasadniczy i wiodący przedmiot zamówienia. Istotnie wśród zakresu czynność stricte porządkowo-czystościowych przewidziano także dodatkowe zadania z zakresu bezpośredniej obsługi pacjentów (transport chorych lub pomoc przy transporcie chorych) i udzielania pomocy przy ich pielęgnacji. Czynności te nie mieszczą się jednak w zakresie pojęcia usług z zakresu ochrony zdrowia, a tym bardziej usług opieki medycznej, służącym profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia. W tym miejscu należy podkreślić, iż pojęcia  „ opieka medyczna „ i „ działalność ściśle związana z opieką szpitalną i medyczną (leczeniem szpitalnym i medycznym) „ należy interpretować w ten sam sposób w obu przypadkach, ponieważ oba te przepisy mają na celu uregulowanie ogółu zwolnień z opodatkowania świadczeń medycznych w ścisłym znaczeniu, które służą diagnozie, opiece oraz, w miarę możliwości, leczeniu chorób lub zaburzeń zdrowia. Usługi z zakresu utrzymania czystości i porządku w szpitalach skierowane są między innymi na zapewnienie odpowiednich warunków porządkowych i sanitarnych dla realizacji procesu profilaktyki czy też leczenia pacjentów, który realizowany jest przez wyspecjalizowany personel medyczny szpitala, tj. lekarze i pielęgniarki. w celu zachowania, ratowania, przywracania i poprawy zdrowia pacjentów. Usługi te jednak nie są elementem tego procesu, nie realizują go bezpośrednio i bezpośrednio nie wspomagają. Nie stanowią elementów tzw. współpielęgnacji pacjentów. Powyższa kwalifikacja pozostaje także w zgodzie z obowiązującą w 2012 r. definiują zakresu świadczeń zdrowotnych wynikającą z [ustawy](https://sip.lex.pl/#/document/17709549?cm=DOCUMENT) z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Prawidłowe wykonywanie tej usługi z pewnością jest niezbędne do zapewnienia odpowiednich warunków sanitarnych dla wykonywania przez szpital usługi w zakresie ochrony zdrowia jak i opieki medycznej. Realizacja tych usług w ramach placówki medycznej uzależniona jest nie tylko od stanu czystości pomieszczeń szpitalnych i jego wyposażenia, ale także szeregu innych usług np. niezakłóconych dostaw energii czy też utrzymania na odpowiednim poziomie technicznym infrastruktury szpitalnej. Zlecanie podmiotom zewnętrznym usług z tego zakresu, także niewątpliwie powiązane jest pośrednio z ochroną zdrowia oraz opieką medyczną jednakże podobnie jak usługi, których zadaniem jest utrzymanie porządku i czystości na terenie szpitala nie są usługami z zakresu opieki medycznej skierowanymi wprost na pacjenta i nie służą bezpośrednio profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie jego zdrowia.

Zwolnienie z opodatkowania podatkiem od towarów i usług medycznych ma charakter przedmiotowo - podmiotowy. Oznacza to, że podlega im jedynie określony rodzaj usług wykonywanych w określonym celu przez określony krąg podmiotów. Ze zwolnienia korzystają wyłącznie usługi w zakresie opieki medycznej mające cel diagnostyczny lub terapeutyczny (leczniczy), świadczone przez zakłady opieki zdrowotnej, bądź na rzecz tych zakładów na ich terenie (łącznie z dostawą towarów i świadczeniem usług ściśle z tymi usługami związanymi), jak też świadczone przez lekarzy i lekarzy dentystów, pielęgniarki i położne, osoby wykonujące inne zawody medyczne oraz psychologów w ramach wykonywania przez nich tych zawodów. Ponadto zwolnienie obejmuje świadczenie ww. usług, jeżeli zostały nabyte przez podatnika we własnym imieniu, ale na rzecz osoby trzeciej od wskazanych podmiotów, tj. zakładów opieki zdrowotnej oraz przedstawicieli zawodów medycznych.

Wykonawca w ramach zlecenia usługi objętej niniejszym przetargiem ma podejmować także czynności z zakresu bezpośredniej obsługi pacjentów (transport chorych) i udzielania pomocy przy ich pielęgnacji (pomoc pielęgniarce przy wykonywaniu czynności związanych z utrzymaniem higieny chorego, pomoc przy zmianie pozycji pacjentów w łóżku, wykonywanie czynności pomocniczych przy pacjencie na zlecenie personelu medycznego ), których charakter wykracza poza zadanie kompleksowego utrzymania porządku i czystości na terenie zamawiającego.

Pyt. 41

Prosimy o podanie aktualnych stawek netto / brutto (za m2, ryczał za całość, etc.), na podstawie których świadczy usługę obecny wykonawca.

Odp. Utrzymanie czystości i prace porządkowe 28.964,40 zł netto, prace pomocnicze przy pacjencie 67.583,61 zł. Ryczałty miesięczne.

Pyt. 42

Czy w obiekcie jest wyznaczone miejsce na szatnie dla pracowników?

Odp. Tak, wspólne z personelem Zamawiającego.

Pyt. 43

Czy szatnie są w odpowiednim stanie technicznym ? (oświetlenie, wentylacja)?

Odp. Tak.

Pyt. 44

Czy w szatni są miejsca siedzące dla co najmniej 50%zatrudnionych najliczniejsze zmiany ?

Odp. Nie.

Pyt. 45

Czy w szatniach będzie możliwość ustawienia szafek dla pracowników ?

Odp. Nie.

Pyt. 46

Czy będzie możliwość zorganizowania osobnej szatni dla kobiet i mężczyzn ?

Odp. Nie.

Pyt. 47

Czy szerokość przejść w szatni między dwoma rzędami szaf oraz głównych przejść komunikacyjnych jest większa niż 1,5 m?

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 48

Czy szerokość przejścia w szatni między rzędami szaf a ścianą jest większa niż 1,1 m. ?

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 49

Czy na każdego pracownika korzystającego z szatni przypada co najmniej 0,5m2 wolnej powierzchni podłogi?

Odp. Tak.

Pyt. 50

Czy w skład zespołu szatni wchodzi umywalnia?

Odp. Prysznic, umywalka.

Pyt. 51

Czy w szatni umywalnie są w odpowiednim stanie technicznym ?

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 52

Czy w szatni szerokość przejścia między umywalkami a przeciwległą ścianą wynosi nie mniej niż 1,3 m?

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 53

Czy w szatni szerokość przejścia między dwoma rzędami umywalek wynosi nie mniej niż 2m?

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 54

Czy w szatni, na każdych dziesięciu pracowników najliczniejszej zmiany przypada co najmniej jedna umywalka?

Odp. Nie.

Pyt. 55

Czy w skład zespołu szatni wchodzi pomieszczenie z natryskami?

Odp. Tak.

Pyt. 56

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski).Czy natryski są we właściwym stanie technicznym ?

Odp. Tak.

Pyt. 57

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski). Czy na każdych ośmiu pracowników najliczniejszej zmiany przypada co najmniej jedna kabina?

Odp. Nie.

Pyt. 58

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski).Czy szerokość przejścia między dwoma rzędami kabin wynosi nie mniej niż 1,3 m?

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 59

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski).Czy szerokość przejścia między umywalkami a przeciwległą ścianą wynosi nie mniej niż 90 cm?

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 60

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski).Czy natryski i umywalki mają ciepłą wodę ?

Odp. Tak.

Pyt. 61

Czy jest dostęp do pomieszczenia, w którym można zrobić jadalnie dla pracowników wykonujących usługę utrzymania czystości u zamawiającego?

Jeśli tak to :

|  |
| --- |
| Czy w pomieszczeniu przypada co najmniej 1,1 m2 powierzchni na każdego pracownika jedzącego posiłek ? |
| Czy w pomieszczeniu jadali są miejsca siedzące ? |
| Czy w pomieszczeniu jadalni są umywalki ? |
| Czy w jadalni jest zlewozmywak ? |
| Czy w jadalni jest urządzenie do podgrzewania posiłków? |
| Czy w jadalni są szafki do przechowywania żywności? |

Odp. Nie.

Pyt. 62

Czy jest w obiekcie pomieszczenie, w którym można zrobić magazyn dla środków chemicznych ?

Jeśli tak to:

|  |
| --- |
| Czy w/w pomieszczenie jest w dobrym stanie technicznym ? (posadzka, ściany) |
| Czy w/w pomieszczeniu można swobodnie rozmieścić palety i regały, na których będą środki chemiczne ? |
| Czy w pomieszczeniu jest dostęp do bieżącej wody ? |
| Czy w pomieszczenie jest zapewniona wentylacja |

Odp. Nie.

Pyt. 63

Czy na obiekcie jest dostępne pomieszczenia na biuro dla pracownika firmy wykonujących usługę utrzymania czystości u zamawiającego?

Jeśli tak to:

|  |
| --- |
| Czy oświetlenie w pomieszczeniu zapewnia komfort pracy wzrokowej ? Tak |
| Czy w pomieszczeniu można w komfortowy sposób dla pracownika ustawić stanowisko z komputerem? Tak |
| Czy do stanowiska z komputerem będzie swobodny dostęp? Tak |

Odp. Tak.

Pyt. 64

Czy urządzenia szpitalne oraz dzierżawione od Zamawiającego, z który będą korzystać pracownik Wykonawcy są w dobrym stanie technicznym? Czy do w/w sprzętu są instrukcje użytkowania z uwzględnieniem tematyki BHP?

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 65

Dotyczy sprzętu dzierżawionego od Zamawiającego. Czy do w/w sprzętu zostanie nam przekazana dokumentacja ? (instrukcje użytkowania , książki przeglądów itp.)

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 66

Czy na obiekcie pracownicy wykonawcy będą wykonywać prace na wysokości powyżej 1m ?

Odp. Nie.

Pyt. 67

Czy na obiekcie pracownicy wykonawcy będą wykonywać prace na wysokości powyżej 2m ?

Odp. Nie.

Pyt. 68

Czy na obiekcie pracownicy wykonawcy będą wykonywać prace na wysokości powyżej 3m ?

Odp. Nie.

Pyt. 69

Czy w ramach usługi Wykonawca ma myć oprawy lamp lub inne urządzenia będące pod napięciem? Jeśli tak to czy Zamawiający zapewnia osobę (konserwatora) która będzie zdejmować te oprawy? W wypadku kiedy nie ma takiej osoby, to czy możliwe jest wyłączenie zasilania na czas prac?"

Odp. Tak. Zamawiający zapewnia osobę do zdejmowania opraw.

Pyt. 70

Czy Zamawiający potwierdza, że w warunku udziału w postepowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej dotyczącym wykazania, że Wykonawca należycie wykonał: *„(…) 3 usługi utrzymania czystości oraz wykonywania prac pomocniczych przy pacjencie i prac porządkowych w szpitalu co najmniej 4-oddziałowym o profilu zabiegowym (z blokiem operacyjnym i sala cięć cesarskich) i zachowawczym (w tym pediatrycznym)”* każda z wymienionych usług musi być o rocznej wartości wynoszącej co najmniej 500 000,00 zł.

Odp. Tak.

Pyt. 71

Wykonawca wnosi o podanie informacji czy Wykonawca jest zobligowany do uwzględnienia w kalkulacji cenowej oferty minimalnego wynagrodzenia dla pracowników, na okres od dnia 01.01.2021 zgodnie z rozporządzenie w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej z 2021 r.?

Odp. Tak.

Pyt. 72

Wnosimy o zmniejszenie o 50% wysokości kar umownych zawartych w §9 o których mowa we wzorze umowy. W doktrynie prawa zamówień publicznych oraz w aktualnym orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej przy Prezesie Urzędu Zamówień Publicznych dominuje pogląd, że ustanawianie przez zamawiającego w umowie rażąco wysokich kar umownych uznać należy bezwzględnie za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji wyrażonej w przepisie art. 7 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2006 roku, nr 164, poz. 1163 z późn. zm.), które może być uzasadnioną podstawą do żądania unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie art. 93 ust. 1 pkt. 7 ustawy prawo zamówień publicznych z uwagi, iż postępowanie jest obarczone wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia publicznego. Stanowisko powyższe znajduje pełne potwierdzenie m.in. wyroku Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 31 lipca 2015 r. sygn. akt: KIO/1519/15. Zważyć bowiem należy, że kara umowna (odszkodowanie umowne) ze swojej istoty ma charakter wyłącznie odszkodowawczy i kompensacyjny, a nie zaś prewencyjny.

Odp. Zamawiający nie przychyla się do wniosku Wykonawcy.

Pyt. 73

Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie).

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę   
w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu   
np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczenia badań lekarskich   
z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne   
i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odp. Zamawiający dopuszcza w nagłych sytuacjach zatrudnienie w ww. formie.

Pyt. 74

Z treści art. 36b p. z. p. regulującego wprowadzanie podwykonawców wynika, iż obowiązek wskazania nazw podwykonawców dotyczy jedynie podwykonawców znanych na etapie składania oferty. Na etapie składania ofert Wykonawca nie zawsze jest w stanie podać dokładnych danych podwykonawcy z którego usług będzie korzystał. Dopiero w trakcie realizacji zamówienia na potrzeby należytego wykonania usługi Wykonawca może skorzystać z usług podwykonawcy, a co za tym idzie przekazać Zamawiającemu wymagane dane i informacje o podwykonawcy (zgodnie z art. 36b ust.1a P.zp.). W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie czy Wykonawca dobrze rozumie, że obowiązek wskazania nazw podwykonawców dotyczy jedynie tych, znanych na etapie składania oferty, którzy w szczególności udostępniają swoje zasoby lub których wykonawca będzie chciał uwzględnić w wyjaśnieniach niskiej ceny.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pyt. 75

Prosimy o podanie średniego miesięcznego zapotrzebowania na:

1. mydło w płynie dolewane
2. mydło w płynie system zamknięty
3. papier toaletowy mały
4. papier toaletowy Jumbo
5. ręczniki jednorazowe ZZ
6. worki z podziałem na ich kolor i pojemność

Odp. Nie dotyczy – zgodnie z SIWZ zapewnia Zamawiający.

Pyt. 76

Prosimy o podanie wymaganej ilości i wymiarów mat wejściowych, które ma zapewnić Wykonawca wraz z krotnością ich wymiany, jeżeli należy to do obowiązków Wykonawcy.

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 77

Kto zapewnia nalepki z kodami odpadów na worki.

Odp. Zamawiający.

Pyt. 78

Prosimy o podanie ilości niszczarek z podziałem na ich pojemność.

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 79

Prosimy o podanie ilości koszy wraz z ich pojemnością.

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 80

Czy do obowiązków Wykonawcy należy konserwacja i naprawa myjni – dezynfektorów? Jeśli Wykonawca, to prosimy o podanie średniego miesięcznego kosztu napraw i konserwacji.

Odp. Nie.

Pyt. 81

Prosimy o podanie marki i modeli myjko – dezynfektorów oraz rok produkcji.

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 82

Czy do obowiązków Wykonawcy należy naprawa i konserwacja zmywarek w kuchenkach oddziałowych? Jeśli tak, to prosimy o podanie średniego miesięcznego kosztu napraw i konserwacji zmywarek.

Odp. Nie.

Pyt. 83

Czy Zamawiający udostępni szafki BHP dla pracowników wykonawcy? Jeśli tak, to ile i na jakich zasadach?

Odp. Tak, w szatni wspólnej z personelem Zamawiającego.

Pyt. 84

Prosimy o podanie metrażu okien dwustronnie, które podlegają myciu.

Odp. 1100m2.

Pyt. 85

Prosimy o podanie metrażu wykładzin dywanowych, które podlegają procesowi prania.

Odp. Nie dotyczy – nie posiada.

Pyt. 86

Prosimy o podanie metrażu verticali i żaluzji, które podlegają procesowi mycia.

Odp. 104m2.

Pyt. 87

Prosimy o podanie metrażu wykładzin typu PCV, które podlegają procesowi zabezpieczania warstwą ochronną wraz z krotnością tej czynności.

Odp. 3788m2, krotność zgodnie z SIWZ.

Pyt. 88

Czy Zamawiający dopuszcza zatrudnianie pracowników na umowy cywilno – prawne do wykonywania prac okresowych np. mycie okien, pranie wykładzin, zabezpieczanie podłóg warstwami ochronnymi?

Odp. Zamawiający dopuszcza zatrudnienie w ww. formie tylko w nagłych sytuacjach.

Pyt. 89

Czy Zamawiający dopuszcza zatrudnianie pracowników na umowy cywilno – prawne w nagłych przypadkach np. urlop na żądanie, wypadek itp.?

Odp. Zamawiający dopuszcza w nagłych sytuacjach zatrudnienie w ww. formie.

Pyt. 90

Prosimy o potwierdzenie, że osoba z Nadzoru z ramienia Wykonawcy ma przebywać na obiekcie 5 dni w tygodniu w godzinach 7.00 – 15.00 a w pozostałym czasie 7 dni w tygodniu 24 h na dobę pod telefonem.

Odp. Osoba musi być dostępna.

Pyt. 91

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku ograniczenia metrażu sprzątanej powierzchni, a co za tym idzie przychodu Wykonawcy, proporcjonalnemu zmniejszeniu ulegnie również wymóg minimalnego zatrudnienia osób do realizacji usługi.

Odp. Nie dotyczy.

Pyt. 92

Wnosimy o:

1. obniżenie wysokości kar umownych przewidzianych w projekcie umowy, jako oczywiście rażąco wygórowanych o co najmniej 50% każda;

Uzasadnienie:

W procedurze udzielania i realizacji zamówień publicznych to zamawiający jest w pozycji uprzywilejowanej względem wykonawców, umożliwiającej mu narzucanie warunków dotyczących realizacji zamówienia, jednak powinien on tak ukształtować treść umowy aby realizacja zamówienia w ogóle była możliwa. Zatem zastrzeganie kar umownych nie powinno być celem samym w sobie, ale środkiem dyscyplinującym wykonawcę. Wielokrotnie wskazywała na to Krajowa Izba Odwoławcza, m.in. w wyroku z dnia 5 marca 2014 r., sygn. akt KIO 283/14.

Zamawiający próbuje wykorzystać swoją pozycję dominującą w przetargu i wbrew zasadom współżycia społecznego, wprowadzić do umowy rażąco wygórowaną karę umowną, która z uwagi na swą konstrukcję, może mieć zastosowanie zarówno w przypadku drobnego uchybienia, nieskutkującego powstaniem jakiejkolwiek szkody po stronie Zamawiającego, jak i w przypadku niewykonania zobowiązania w znacznej części. Kara umowna winna zostać opisana w sposób zróżnicowany, w zależności od rangi, skutków i okresu trwania uchybienia, jak i wpływu uchybień na funkcjonowanie Zamawiającego. Nie można również zapominać, że podstawową funkcją kary umownej jest naprawienie szkody (zryczałtowane odszkodowanie), a zatem stawka kary umownej nie powinna być ustalona abstrakcyjnie, lecz z uwzględnieniem przewidywanej szkody, jaka może powstać po stronie Zamawiającego. Jednakże postanowienie projektu umowy nie zostało oparte na powyższych założeniach, stąd wniosek o jego zmianę.

Zaproponowane przez wykonawcę zmiany poprzez obniżenie wysokości kar umownych, zróżnicowanie ich wysokości w stosunku o rangi, skutku i okresu trwania uchybienia i jego wpływu na funkcjonowanie zamawiającego ma z jednej strony zapewnić, iż w dalszym ciągu kary umowne będą spełniały funkcję represyjną, z drugiej zaś, że zaczną spełniać funkcję odszkodowawczą, a nie „zarobkową”.

Odp. Zamawiający nie przychyla się do wniosku.

Pyt. 93

Wnosimy o wprowadzenie do zapisów umowy paragrafu, w którym Wykonawca ma możliwości rozwiązania umowy za trzy miesięcznym okresem wypowiedzenia.

Odp. Zgodnie z § 12 ust. 2 projektu umowy - miesięczny okres wypowiedzenia.

Pyt. 94

Czy personel Wykonawcy odpowiada za prawidłową segregacje odpadów?

Odp. Nie.

Pyt. 95

Kto zapewnia pojemniki do dezynfekcji przez zanurzenie na kaczki, miski, baseny itp. w razie awarii myjko – dezynfektorów? Jeśli Wykonawca to prosimy o podanie ich pojemności.

Odp. Zamawiający.

Pyt. 96

Kto odpowiada ze uzupełninie braków bielizny szpitalnej? Jeśli Wykonawca, to prosimy o podanie średniego miesięcznego zapotrzebowania na poszczególne pozycje.

Odp. Zamawiający.

Pyt. 97

Prosimy o potwierdzenie, że urządzeni do dezynfekcji pomieszczeń przez zamgławianie ma zapewnić Wykonawca i ma być dostępne na Szpitalu.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pyt. 98

Czy do obowiązków Wykonawcy należy dezynfekcja promienników lamp bakteriobójczych? Jeśli tak to czy Zamawiający dopuści do tej czynności preparat na bazie skażonego etanolu o pełnym spektrum działania?

Odp. Należy, ale preparatami Zamawiającego.

Pyt. 99

Czy do obowiązków wykonawców należy dezynfekcja i mycie obuwia operacyjnego? Jeśli tak to prosimy o podanie informacji, czy Zamawiający posiada do tych czynności myjko – dezynfektory czy odbywa się to metodą dezynfekcji przez zanurzenie

Odp. Należy w zakresie włożenia ww. do myjni i wyjęcia z myjni.

Pyt. 100

Zamawiający w SIWZ, OPZ i załącznikach wśród ogółu prac wymienia także prace pomocnicze przy pacjencie. Zważywszy na fakt, iż:

* są one zwolnione z podatku VAT, natomiast prace pozostałe są opodatkowane wg stawki 23%,
* prawidłowość ustalania relacji pomiędzy sprzedażą opodatkowaną a zwolnioną w już realizowanych kontraktach tego typu jest przedmiotem zainteresowania Urzędów Kontroli Skarbowej (w praktyce – organy te prowadzą obecnie ogólnopolskie kontrole w firmach świadczących usługi outsourcingowe, m.in. przesłuchując w ich w toku zatrudnioną w szpitalach kadrę menedżerską, co prowadzić ma do obiektywnego ustalenia w toku kontroli wartości usługi zwolnionej w całej jej wartości),

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji, jaki procent wartości usługi będą one w opinii Zamawiającego stanowić? W opinii Wykonawcy – ustalenie relacji pomiędzy wartością sprzedaży opodatkowanej i zwolnionej przez Zamawiającego, już na etapie prowadzonego postępowania – pozwoli na uniknięcie opisanych powyżej czynności w przyszłości.

Jeśli Zamawiający nie wyraża na powyższe zgody, prosimy o potwierdzeni, że usługa jest usługą kompleksową i podlega jednej stawce VAT, czyli 23%.

Odp. Patrz odpowiedź na Pyt. 40.

Pyt. 101

W związku z planowanym rozpoczęciem usługi 01.01.2021 r. i umową trwającą 12 miesięcy, prosimy o potwierdzenie, że Wykonawcy powinni kalkulować cenę oferty na rok 2021 z uwzględnieniem wysokości minimalnego wynagrodzenia oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej obowiązujących w dniu, w którym upływa termin składania ofert w niniejszym postępowaniu, a które to wskaźniki znalazły się w rozporządzeniu wydanym 15.09.2020 r. i Wykonawcy nie będzie przysługiwała waloryzacja wynagrodzenia.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pyt. 102

Mając na uwadze fakt, że postępowanie nazywa się” usługa utrzymania czystości, wykonywanie prac pomocniczych przy pacjencie i prac porządkowych.”, proszę określić jaki procent usługi stanowią czynności pomocnicze przy pacjencie?

Odp. Patrz odpowiedź na Pyt. 40.

Pyt. 103

Jaki procent usługi stanowią czynności pomocnicze przy pacjencie u obecnego wykonawcy?

Odp. Patrz odp. na Pyt. 41.

Pyt. 104

Jaka jest wartość 3 ostatnich faktur za usługę tożsamą obecnego wykonawcy?

Odp. Patrz odp. na Pyt. 41.

Pyt. 105

Proszę o potwierdzenie, że wykonawcy winni kalkulować ofertę w oparciu o zatrudnienie pracowników na umowę o pracę, za co najmniej minimalną wartość wynagrodzenia w wysokość 2.800 zł brutto, gdyż od 2021 nie będzie przysługiwała im waloryzacja wynagrodzenia z powodu wzrostu minimalnego wynagrodzenia.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pyt. 106

Jaka jest ilość łóżek w placówce i jaki jest procent obłożenia?

Odp. 92 łóżka + patrz odp. na Pyt. 109.

W okresie od 01.01.2020 r. do 31.08.2020 r. wskaźnik średniego wykorzystania łóżek wyniósł 44,6.

Pyt. 107

Jak często obecnie wykonywana jest usługa zamgławiania pomieszczeń? – proszę o podanie średniej.

Odp. Bywa, że codziennie.

Pyt. 108

Czy u Zamawiającego występują łóżka covidowe?

Odp. Tak.

Pyt. 109

Czy Wojewoda nałożył na Zamawiającego obowiązek utworzenia miejsc dla pacjentów Covid-19? Jeśli tak to w jakiej ilości?

Odp. Tak, 6 miejsc izolacyjnych.

Pyt. 110

Jaki jest metraż podłóg podlegający polimeryzacji – czyli: terkett, wykładzina pcv?

Odp. 3788m2.