***ZP.261.3.2024 Załącznik nr 4 do SWZ (Załącznik nr 1 do umowy)***

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**MODYFIKACJA, ROZBUDOWA I DIGITALIZACJA MODELU DIAGNOZY NA POTRZEBY PROJEKTU MAŁOPOLSKI PROGRAM WSPIERANIA UCZNIÓW – komponent 2**

1. **Przedmiot zamówienia**:

**Etap 1**: modyfikacja, rozbudowa i digitalizacja modelu diagnozy uczniów z syndromem nieadekwatnych osiągnięć do 11.10.2024

**Etap 2**: zapewnienie usług konsultacyjnych i wsparcia technicznego platformy od 12.10. 2024 do 30.11.2026 r.

1. **Czas realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do 30.11.2026 r.**
2. **Zakres zamówienia**:

**ETAP I**

1. **Prace psychometryczne i adaptacyjne modelu i narzędzi badawczych**
   1. **Przegląd istniejącego modelu oraz wchodzących w jego skład narzędzi**

Model diagnozy, stanowiący punkt wyjścia dla realizacji zamówienia, został opracowany w ramach projektu „Każde dziecko jest zdolne” i służy rozpoznawaniu uczniów zdolnych z syndromem nieadekwatnych osiągnięć. Dotychczasowe działania diagnostyczne obejmowały II etapy: badanie przesiewowe i badanie pogłębione. Model diagnozy, zawierający szczegółowy opis przyjętej metodologii, procedur badawczych i narzędzi oraz opracowania wyników zostanie udostępniony Wykonawcy, wyłonionemu w postępowaniu.

Do modyfikacji: *Opis modelu*, adekwatnie do modyfikacji i uzupełnień poczynionych na kolejnych etapach realizacji zamówienia.

* 1. **Dokonanie modyfikacji istniejących narzędzi do I i II etapu z uwzględnieniem wyników ewaluacji, w szczególności: weryfikacja arkusza diagnostycznego   
     z I etapu diagnozy, weryfikacja liczby i zakresu pozycji kwestionariuszowych   
     w narzędziach II etapu diagnozy, korekta językowa.**

1. Etap I: badanie przesiewowe wszystkich uczniów klas 2-8 w formie testu screeningowego, realizowane przez wychowawców klas. Narzędzie badawcze ma formę arkusza, wymagającego rangowania wszystkich uczniów każdej klasy według dwóch kryteriów: uzdolnienia (potencjał intelektualny + motywacja), rangowane od   
   1 do n (gdzie 1 oznacza najwyższe) oraz zasoby wspierające w środowisku rodzinnym i wychowawczym, rangowane od 1 do n (gdzie 1 oznacza najniższe). Uczniowie z najniższą średnią z obu rang są kwalifikowani do badania pogłębionego – po 20 osób z klas 2-4 i 20 osób z klas 5-8.

Do modyfikacji: jedno narzędzie - *test screeningowy*.

1. Etap II – badanie pogłębione 40 uczniów klas 2-4 i klas 5-8, obejmujące:
2. 6 wymiarów zdolności diagnozowanych za pomocą arkusza diagnostycznego dla rodzica i arkusza diagnostycznego dla nauczyciela w klasach 2-4 lub arkusza diagnostycznego dla ucznia w klasach 5-8 oraz rodzaj uzdolnień rozpoznawanych za pomocą testu uzdolnień wielorakich (nie podlega modyfikacji).Każdy arkusz diagnostyczny zawiera sześć obszarów, w każdym po 8 stwierdzeń, ocenianych przez osobę badaną w skali Likerta od   
   1 (zdecydowanie nie) do 6 (zdecydowanie tak).

Do modyfikacji: trzy narzędzia *arkusze diagnostyczne dla rodzica, nauczyciela, ucznia*.

1. środowisko ucznia, diagnozowane za pomocą kwestionariusza wywiadu   
   z nauczycielem- wychowawcą oraz z rodzicem. Każdy kwestionariusz zawiera   
   1 pytanie półotwarte z 13 kafeteriami oraz 3 pytania zamknięte ze skalowaniem, zwierające kolejno: 12 pozycji (wsparcie rozwoju ucznia w klasie/szkole), 22 pozycje (charakterystyka środowiska szkolnego), 17 pozycji (relacje w zespole klasowym), a kwestionariusz dla rodzica dodatkowo 1 pytanie zamknięte ze skalowaniem (pozaszkolne środowisko rówieśnicze).

Do modyfikacji: dwa narzędzia - *kwestionariusze wywiadu dla rodzica, nauczyciela.*

1. Ponadto Zamawiający oczekuje, że w ramach I i/lub II etapu diagnozy zostanie uwzględniony dodatkowy czynnik: motywacja ucznia do rozwoju jako jeden   
   z elementów decydujących o kwalifikacji do wsparcia.

W wyniku etapu II uczniowie z najwyższym potencjałem i najniższym wsparciem będą kwalifikowani do zajęć w ramach projektu, rozwijających ogólny potencjał, motywację do nauki i gotowość do dalszego rozwoju (po 10 osób z grupy wiekowej   
2-4 i z grupy wiekowej 5-8).

* 1. **Przygotowanie koncepcji III etapu diagnozy oraz narzędzi na potrzeby jego realizacji**

Zamawiający planuje wprowadzenie do modelu diagnozy nowego, III etapu, który pozwoli na dodatkowe rozpoznanie indywidualnych zasobów i potrzeb uczniów zakwalifikowanych do zajęć jako dzieci zagrożonych syndromem nieadekwatnych osiągnięć. Celem tego etapu badania ma być określenie indywidualnego profilu dziecka i kierunków dalszej pracy nad rozwijaniem potencjału i niwelowaniem deficytów. Badanie to mają prowadzić psycholodzy i pedagodzy. Zadaniem Wykonawcy będzie opracowanie: koncepcji tego etapu oraz przygotowanie narzędzi na potrzeby jej realizacji.

* 1. **Opracowanie sposobu podsumowania wyników pozyskanych w badaniu, zredagowanie komentarzy objaśniających procedury i wyniki oraz przygotowanie podręcznika ze szczegółowym opisem badania**

Zadaniem Wykonawcy będzie dostosowanie sposobu podsumowania wyników do zmian, dokonanych w dotychczasowym modelu diagnozy oraz uszczegółowienie opisu procedury badawczej na tym etapie. Zamawiający oczekuje przygotowania dokładnych wskazówek dla osób prowadzących badanie oraz komentarzy do uzyskanych wyników. Materiały, o których mowa w niniejszym punkcie OPZ zostaną przygotowane zgodnie z wymogami standardów dostępności.

* 1. **Wstępne testowanie wypracowanych rozwiązań według przyjętej przez Wykonawcę metodologii**

Zamawiający oczekuje, że wprowadzone zmiany i wypracowane nowe rozwiązania zostaną wstępnie zweryfikowane przez Wykonawcę według zaproponowanej przez niego metodologii. Zmawiający nie określa szczegółowych wymagań w tym zakresie   
i informuje, że dopuszcza m. in. zastosowanie metody sędziów kompetentnych. Proponowany sposób postępowania Wykonawcy w ramach realizacji tej części zamówienia musi zostać przedstawiony do akceptacji Zamawiającego.

1. **Przygotowanie elektronicznej platformy na potrzeby realizacji badania   
   i opracowania wyników**
   1. **Zaprojektowanie i stworzenie platformy umożliwiającej: prowadzenie badań, łączenie źródeł danych z trzech etapów badania, obliczanie wyników oraz generowanie podsumowań i raportów**

Zadaniem Wykonawcy będzie digitalizacja procesu diagnozy poprzez stworzenie platformy, zawierającej funkcjonalności niezbędne dla przeprowadzenia badań, łączenia i obliczania wyników oraz generowania podsumowań i raportów. Zamawiający oczekuje, że wśród funkcjonalności platformy znajdzie się m. in.: możliwość logowania dla osób prowadzących diagnozę oraz osób objętych badaniami, możliwość prowadzenia badań/wprowadzania i gromadzenia wyników oraz przygotowywania indywidualnych raportów, a także oczekuje, że Wykonawca zaproponuje jakie osoby, na jakich zasadach i w jakim zakresie mogą mieć dostęp do wyników badań. Wykonawca zaprojektuje front page i back end oraz inne elementy graficzne platformy. Wykonawca będzie zobowiązany do wskazania parametrów technicznych serwera, na którym zostanie zamieszczona platforma oraz do zintegrowania wszystkich materiałów wypracowanych na potrzeby realizacji i opracowania wyników diagnozy z serwerem o podanych parametrach, zapewnionym przez Zamawiającego. Kontakty i ustalenia techniczne na etapie zamieszczana platformy na serwerze będą dokonywane bezpośrednio przez Wykonawcę z dzierżawcą serwera. Zapewnienie i utrzymanie serwera na potrzeby funkcjonowania platformy leży po stronie Zamawiającego. Wykonawca zaprojektuje narzędzia autoryzacji uczestników i zapewni panel do zarządzania użytkownikami, z możliwością zakładania kont przez lokalnych administratorów w zależności od nadanych uprawnień oraz utworzy konta administracyjne dla minimum 3 pracowników Zamawiającego, którzy będą uprawnieni do zakładania kont uczestników. Zadaniem Wykonawcy będzie takie zaprojektowanie platformy, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych. Materiały elektroniczne zamieszczone na platformie muszą spełniać standardy techniczne Zintegrowanej Platformy Edukacyjnej oraz standardy dostępności.

* 1. **Opracowanie podręcznika opisującego działanie platformy i sposób jej wykorzystania w badaniach**

Szczegółowe zasady funkcjonowania i obsługi platformy zostaną przez Wykonawcę przedstawione w podręczniku dla użytkowników. Wykonawca opracuje podręcznik   
w sposób zrozumiały dla użytkowników niebędących informatykami oraz uwzględni   
w nim katalog możliwych problemów technicznych wraz ze sposobem ich rozwiązywania. Materiały, o których mowa w niniejszym punkcie OPZ zostaną przygotowane zgodnie z wymogami standardów dostępności.

* 1. **Wstępne testowanie platformy według przyjętej przez Wykonawcę metodologii**

Zamawiający oczekuje, że wprowadzone zmiany i wypracowane nowe rozwiązania   
w zakresie digitalizacji procesu diagnozy zostaną wstępnie zweryfikowane przez Wykonawcę według zaproponowanej przez niego metodologii. Zmawiający nie określa szczegółowych wymagań w tym zakresie i informuje, że dopuszcza m. in. zastosowanie metody sędziów kompetentnych. Proponowany sposób postępowania Wykonawcy w ramach realizacji tej części zamówienia musi zostać przedstawiony do akceptacji Zamawiającemu.

1. **Przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Zamawiającego służącego prezentacji wypracowanych rozwiązań**

Szkolenie zostanie przeprowadzone w 2 grupach w wymiarze 8 godzin dydaktycznych dla każdej grupy, w formie uzgodnionej z Zamawiającym (w siedzibie MCDN w Krakowie lub w formie zdalnej na platformie MS Teams), w przedziale czasowym między 16.września. 2024 r. a 11.października 2024 r.– terminy zostaną ustalone z Zamawiającym adekwatnie do stanu zaawansowania prac po stronie Wykonawcy.

**ETAP II**

1. **Zapewnienie usług konsultacyjnych i wsparcia technicznego platformy od 12.10.2024 r. do 30.11.2026 r.**

Zamawiający oczekuje świadczenia usług konsultacyjnych i wsparcia technicznego od momentu zakończenia prac nad platformą do momentu zakończenia jej funkcjonowania w projekcie, tj. przez okres 27 miesięcy, w maksymalnym łącznym wymiarze 27 roboczogodzin zegarowych. Zamawiający zapłaci wyłącznie za faktyczną ilość wykorzystanych roboczogodzin.

Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy potrzebę odbycia konsultacji/skorzystania ze wsparcia technicznego na bieżąco, drogą mailową. Zgłoszenia będą dokonywane do osoby wskazanej ze strony Wykonawcy jako odpowiedzialna za realizację umowy. W zgłoszeniu zostanie wskazany zakres tematyczny konsultacji/wsparcia technicznego oraz dane kontaktowe osoby, która będzie z nich korzystać. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia realizacji konsultacji w terminie do 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia. Odbycie konsultacji/wsparcia technicznego będzie zgłaszane przez Wykonawcę drogą mailową do osoby dokonującej zgłoszenia oraz wykazywane w zestawieniu miesięcznym, którego wzór stanowi załącznik do umowy.