

	Treść wymagania z OPZ	Pytanie Oferenta	Odpowiedź Zamawiającego
1	Zamawiający posiada bezpłatny nr infolinii 0 800 676 676 świadczony przez Orange. System musi obsługiwać połączenia telefoniczne przychodzące na ww. numer	Czy operatorem dla tego numeru nadal ma być Orange Polska? Czy Zamawiający planuje zmianę operatora dla tego numeru tj. z Orange na Oferenta?	Nr 0 800 676 676 dla Zamawiającego oraz osób dzwoniących na ten nr świadczony jest bezpłatnie. W związku z powyższym, Zamawiający nie planuje zmiany operatora tego numeru. Zamawiający oczekuje obsługi w oferowanym systemie Call Center połączeń kierowanych na ten nr, bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych kosztów. Zamawiający oczekuje także, że również osoby dzwoniące na ten nr nie będą ponosiły z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów.
2	Zamawiający posiada 10 nr. stacjonarnych które Oferent obsłuży w systemie.	Który operator obsługuje te numery? Również Orange?	W obecnej chwili jest to firma Orange.
3	W ramach usługi Oferent pokryje wszystkie koszty związane z realizacją połączeń telefonicznych przychodzących (analogowych, komórkowych) do oferowanego Systemu.	Czy pisząc "wszystkie koszty" Zamawiający ma na myśli również koszty obsługi połączenia przez operatora telefonicznego dla wyżej wymienionych numerów? Zazwyczaj w tego typu projektach Oferent nie odpowiada za koszty operatora. Odpowiada oczywiście za część kosztów generowanych poza infrastrukturą operatora . Jeśli miałby odpowiadać za całość kosztów sam musiałby świadczyć usługi operatorskie.	- Nie. Zamawiający rozumie, że koszt połączenia do nr Zamawiającego w przypadku 10 dodatkowych numerów telefonicznych ponosi dzwoniący. Zamawiający mówi tutaj o ewentualnych kosztach jakie mogą powstać w związku z zapewnieniem komunikacji dla tych połączeń pomiędzy Zamawiającym a systemem Call Center
4	System musi mieć zasięg ogólnokrajowy a połączenia System-operator infolinii, muszą być realizowane w bezpiecznej	Czy Zamawiający poprzez to wymaganie rozumie techniczną możliwość realizacji połączenia System-	Nie. Zamawiający przez to wymaganie rozumie możliwość realizacji bezpiecznych połączeń

	<p>technologii np. VPN (MPLS), VPN IPSec. Zamawiający oczekuje odseparowania usługi od posiadanych innych usług i urządzeń. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza instalacje dodatkowych urządzeń – jeśli zajdzie taka potrzeba, ale muszą być one utrzymywane w pełni przez Oferenta.</p>	<p>operator za pomocą technologii w standardzie bezpieczeństwa (np. VPN) zapewnionej przez Zamawiającego?</p>	<p>szyfrowanych operator-system, która zapewniona zostanie w całości przez Oferenta. Zamawiający oczekuje doprowadzenia niezależnego symetrycznego łącza do lokalizacji Al. Solidarności 77,00-090, Warszawa, odseparowania tych usług od posiadanych własnych usług dostępu do sieci Internet. Łącze powinno być zakończone wtykiem RJ-45. Prędkość oferowanego łącza pozostaje w gestii Oferenta, jednak musi ona zapewnić pełną funkcjonalność oferowanego rozwiązania.</p>
--	--	---	---