



Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Kędzierzynie – Koźlu

ul. 24 Kwietnia 5, 47-200 Kędzierzyn – Koźle

NIP: 749-17-90-304, REGON: 000314661

tel. +48 774 062 400, faks +48 774 062 544, spzoz@e-szpital.eu, www.e-szpital.eu

Dział Zaopatrzenia i Zamówień Publicznych, ul. 24 Kwietnia 5, 47-200 Kędzierzyn-Koźle

tel. +48 774 062 566, faks +48 774 062 567 ekoziol@e-szpital.eu

Kędzierzyn-Koźle, 20.12.2023r.

SPZOZ . AZ . 2023 .

WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJE TREŚCI SWZ NR 3

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę sprzątkania na rzecz SP ZOZ w Kędzierzynie-Koźlu, AZ-P.2023.32.

A. WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ:

Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Kędzierzynie-Koźlu, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z 11.09.2019r. Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. z 2023r., poz. 1605 z późn. zm., dalej Pzp) przekazuje wyjaśnienia do złożonych zapytań do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej SWZ) w niniejszym postępowaniu.

Pytanie 1:

Zamawiający określił w załączniku do SOPZ minimum wymaganego wyposażenia w sprzęt do utrzymania prawidłowego stanu sanitarno-higienicznego u Zamawiającego. Prosimy o weryfikację ilości maszyn szorująco- zbierających wymaganych przez Zamawiającego, gdyż w kolumnie wymagany sprzęt widnieje 3 szt. a w kolumnie sprzęt, w którym należy doposażyć Zamawiającego 2 szt. Nie jest też wskazane, iż taki sprzęt jest w posiadaniu szpitala.

Odpowiedź: *Zamawiający modyfikuje wskazaną ilość w kolumnie „Sprzęt, w który należy doposażyć Zamawiającego / ilość” z 2 szt. na 3 szt.*

Pytanie 2:

Zamawiający określił iż Usługę dekontaminacji powierzchni należy wykonać przy użyciu użyczonego sprzętu od Zamawiającego a preparaty do niego zapewnia Wykonawca. Tymczasem w wykazie sprzętu (załącznik do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia – wykaz sprzętu i urządzeń) w komórce 32 nie wskazał iż posiada Fumigatory ani nie wskazał również, iż wymaga, aby Wykonawca doposażył Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający posiada w/w sprzęt zgodnie z tabelą urządzenia do zamgławiania i dezynfekcji powietrza Zamawiającego. Dodatkowo w tabeli znajduje się 10 szt. fumigatorów a w wymaganiach 13. Prosimy o weryfikację zapisów.

Odpowiedź: *Zamawiający modyfikuje ilość fumigatorów w tabeli pkt 2 („Minimum wymaganego wyposażenia w sprzęt do utrzymania prawidłowego stanu sanitarno-higienicznego u zamawiającego”) w poz. 32 kolumnie „Ilość” z 13 szt. na **10 szt.** (pkt 8). Zgodnie z załączonym do SzOPZ wykazem Zamawiający posiada zamgławiacz i nie wymaga doposażenia w fumigator.*

Pytanie 3:

Zamawiający w wykazie sprzętu (załącznik do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia – wykaz sprzętu i urządzeń) w komórce 32 wskazuje iż do realizacji usługi wymaga Aparaty do ozonoterapii. (3szt) jednakże nie wskazał iż posiada w/w sprzęt ani nie wskazał również, iż wymaga, aby Wykonawca doposażył Zamawiającego. Prosimy o informacje iż Wykonawca nie musi doposażać Wykonawcę w/w sprzęt.

Odpowiedź: *Zamawiający nie wymaga doposażenia w ozonatory.*

Pytanie 4:

Zamawiający w wykazie sprzętu do sprzątnia w jednostkach Zamawiającego (pkt 4. załącznika do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia) wskazuje ilości wózków będących w posiadaniu Zamawiającego. Prosimy o weryfikację wykazanego sprzętu gdyż podsumowanie pod tabelą zawiera inne ilości niż w tabeli.

Odpowiedź: *Zamawiający w pkt 4 (wykaz sprzętu i urządzeń zamawiającego) modyfikuje ilość wiaderk małych i dużych podanych pod tabelą tj. pkt 5 i 6 przyjmują brzmienie:*

„5. Wiaderka małe - powierzchnie ponadpodłogowe – 46 szt.,

6. Wiaderka duże do podłogi – 52 szt.”.

Pytanie 5:

Zamawiający określił w załączniku do OPZ wymagania Zamawiającego w zakresie obsady personelu. Prosimy o wskazanie czy Zamawiający wymaga na Oddziale Laryngologii obsadę w sobotę ? Jeśli tak proszę o wskazanie dokładnych wymagań Zamawiającego.

Odpowiedź: *Zgodnie z zapisami w tabeli pkt 3 („Wymagania zamawiającego w zakresie obsady personelu w poszczególnych komórkach organizacyjnych, do wykonywania zadań związanych ze sprzątniem, obsługą kuchenek oddziałowych i gospodarką bielizną wraz z informacjami na temat nazwy stanowiska i godzin zatrudnienia”) na oddziale Laryngologii w soboty nie jest wymagana obsługa, stąd niewypełniona komórka. Dotyczy to również poz. 27 (Gabinety USG i inne pomieszczenia tym skrzydle) i 29 (Ratownictwo Medyczne w K-Koźlu przy ul. Roosevelta).*

To samo dotyczy braku obsady w niedziele i święta w poz. 19 (Trakty komunikacyjne budynku Szpitala przy ul. Roosevelta 2 i pomieszczenia na poziomie 0 i -1 z wyłączeniem oddziałów), poz. 27 i poz. 29.

Pytanie 6:

Zamawiający określił w załączniku do OPZ wymagania Zamawiającego w zakresie obsady personelu. Prosimy o potwierdzenie iż dla:

- a. Gabinetów USG i innych pomieszczeń w tym skrzydle
- b. Ratownictwa medycznego w K-Koźlu przy ul. Roosevelta

Zamawiający nie wymaga obsady w soboty i niedziele?

Odpowiedź: *Jak w odpowiedzi wyżej.*

Pytanie 7:

Zamawiający określił w załączniku do OPZ wymagania Zamawiającego w zakresie obsady personelu. Prosimy o informacje w zakresie obsady w soboty i niedziele w zakresie transportu wewnątrzszpitalnego, gdyż Zamawiający nie wskazał jej w tabeli. Czy może Zamawiający nie wymaga obsady w w/w dni tygodnia? Jeśli tak to kto będzie wykonywał zadania z zakresu transportu wewnątrz szpitalnego na weekendy?

Odpowiedź: *Zamawiający nie wymaga zapewnienia transportu wewnątrzszpitalnego w soboty i niedziele przez Wykonawcę.*

Pytanie 8:

W załączniku H.9 Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do wywożenia odpadów z oddziałów i komórek organizacyjnych 2 x dz. Z uwagi na to, że w załączniku dotyczącym obsady do transportu przeznaczona jest jedna osoba w godzinach 6:00 – 14:00 , proszę o potwierdzenie, że wystarczającym będzie wywiezienie ich z oddziałów ok. godz. 13:00

Odpowiedź: *Zamawiający nie wyraża zgody na wywożenie odpadów z oddziałów ok. godz. 13:00. Zamawiający wymaga 1 osoby w godz. 7:00 do 15:00 (zgodnie z tabelą w pkt 3 Wymagania Zamawiającego w zakresie obsady personelu (...)) oraz odbioru odpadów komunalnych 2 razy dziennie we wszystkie dni tygodnia z poszczególnych komórek organizacyjnych w godz. 8:00-9:30 i 14:00-15:00 oraz w razie potrzeby (zgodnie z pkt G.4).*

Pytanie 9:

Zamawiający określił w załączniku do OPZ wymagania Zamawiającego w zakresie obsady personelu. Prosimy o informacje w zakresie obsady w soboty i niedziele w zakresie transportu, segregacji bielizny czystej i brudnej. Zgodnie bowiem z OPZ w soboty i niedziele w godzinach 6:30 – 8:30 będzie odbywał się odbiór bielizny brudnej. Kto ma wykonywać w/w zakres?

Odpowiedź: *W soboty i niedziele transportem bielizny brudnej do punktu składowania zajmuje się osoba sprzątająca w danym oddziale.*

Pytanie 10:

Zgodnie z zapisem SWZ Zamawiający wymaga zapewnienie stałego i bieżącego nadzoru nad pracownikami w zakresie wykonania usługi na poszczególnych odcinkach. Osoba koordynująca powinna nadzorować pracę personelu w systemie zmianowym: od godz. 7:00 do 17:00 oraz w razie uzasadnionej potrzeby w innych godzinach pracy jednostki. W związku z powyższym iż w/w czas pracy przekracza 1 etat prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający wymaga dwie osoby do koordynacji usługi.

Odpowiedź: *Zgodnie z modyfikacją SWZ nr 1 z 30.11.2023r. (pkt B.1) Zamawiający doprecyzował wymóg realizacji przedmiotu zamówienia przez 2 osoby tj. koordynatora i zastępcę koordynatora.*

Pytanie 11:

W jakiego rodzaju mydło do rąk oraz środek do dezynfekcji rąk Wykonawca uzupełnia placówki medycyny szkolnej? Proszę podać ilość dozowników w tych placówkach z podziałem na rodzaje.

Odpowiedź: *Mydło do rąk oraz środek do dezynfekcji rąk będą takie same jak w wypełnionym przez Wykonawcę „Wykazie środków, detergentów, materiałów wymaganych i zadeklarowanych do wykonywania usługi”.*

Ilość dozowników w tych placówkach: 11 szt. na mydło do rąk i 11 szt. na środek do dezynfekcji rąk.

Pytanie 12:

Kto zapewnia pojemniki do dezynfekcji przez zanurzenie?

Odpowiedź: *Zamawiający.*

Pytanie 13:

Kto będzie ponosił koszty zakupu: nasadzeń, roślin ozdobnych, nasion trawy (w przypadku konieczności odtworzenia trawników).

Odpowiedź: *Utrzymanie terenów zielonych przynależy do działań Wykonawcy, również zakup trawy i ewentualnie innych roślin.*

Pytanie 14:

Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia szatni dla pracowników Wykonawcy i pomieszczenie dla koordynatora dla Wykonawcy.

Odpowiedź: *Zamawiający potwierdza.*

Pytanie 15:

Prosimy o informacje czy jest możliwość zagospodarowania większego pomieszczenia szpitala na szatnie dla pracowników, bądź wygoszpodarowania miejsca na szafki dla personelu sprzątającego.

Odpowiedź: *Nie ma możliwości.*

Pytanie 16:

Zamawiający określił iż w zakresie usługi jest dostarczanie pojemników twardych czerwonych min. 60l. Prosimy o wskazanie ilości średniomiesięcznych w/w pojemników oraz ich przeznaczenia. Powyższe jest niezbędne do oszacowanie kosztu.

Odpowiedź: Ilość średniomiesięczna wynosi 2 pojemniki na materiał zakaźny duży gabarytowo.

Pytanie 17:

Zamawiający określił iż pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do noszenia odzieży roboczej w kolorze fioletowym lub pomarańczowym. Dodatkowo wymagany jest odrębny, zróżnicowany kolorystycznie kolor fartucha dla personelu sprząającego oraz transportu wewnętrznego. Prosimy o dopuszczenie aby pracownicy transportu wewnątrzszpitalnego mogli mieć strój zielony, niebieski lub granatowy.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza kolory jak w pytaniu, pod warunkiem że fartuchy dla każdej z grup personelu (sprząającego i transportu wewnętrznego) będą w odmiennych kolorach oraz jednolitych dla każdej z grup.

Pytanie 18:

Zamawiający określił iż Wykonawca zapewni swoim pracownikom jednolitego umundurowania i obuwia zapewniającego schludny wygląd oraz środki ochrony osobistej. Prosimy o potwierdzenie iż w przypadku wystąpieniu epidemii COVID środki ochrony osobistej dla pracowników Wykonawcy zapewnia Zamawiający.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 19:

Prosimy o potwierdzenie iż mydło do rąk dostarczane przez Wykonawcę będzie używane wyłącznie do rąk a nie mycia pacjentów.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 20:

Zamawiający w załącznikach do opz wskazuje iż za naprawę i przeglądy techniczne sprzętu przekazanego Wykonawcy do realizacji usługi oraz sprzęt, w który Wykonawca musi doposażyć Zamawiającego odpowiada Zamawiający. Prosimy o potwierdzenie iż zgodnie z powyższym koszty serwisowania i naprawy myjko-dezynfektorów oraz zmywarek do naczyń ponosi Zamawiający

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 21:

Zamawiający w załącznikach do opz wskazuje iż za naprawę i przeglądy techniczne sprzętu przekazanego Wykonawcy do realizacji usługi oraz sprzęt, w który Wykonawca musi doposażyć Zamawiającego odpowiada Zamawiający. Prosimy o potwierdzenie iż dotyczy to również sprzętu jakie ma dostarczyć Wykonawca tj. wózków, maszyn, polerek itp.

Odpowiedź: Nie – powyższe dotyczy wyłącznie zmywarek do naczyń i myjko-dezynfektorów.

Pytanie 22:

Zamawiający w zadaniach dot. transportu wewnątrzszpitalnego wymienia "pomoc przy transportowaniu pacjentów do poradni, zakładów i innych jednostek organizacyjnych Zamawiającego" Prosimy o informację jakim środkiem transportu ma się dana czynność odbywać i na czyj koszt.

Odpowiedź: Transport ten winien odbywać się z pomocą wózków transportowych Zamawiającego: leżących lub siedzących.

Pytanie 23:

Prosimy o potwierdzenie, że czynności pomocowe polegające na pomocy przy transporcie pacjenta będą się odbywać w ramach oddziału a nie poza oddziały, komórki organizacyjnej.

Odpowiedź: *Czynności pomocowe winny odbywać się w granicach każdego z budynków szpitala tj. przy ul. Roosevelta i ul. Judyma.*

Pytanie 24:

Zamawiający w pkt. H OPZ „zadania w zakresie gospodarki odpadami” wymaga wyposażenia w odzież roboczą pracowników transportu odpadów medycznych oraz w środki ochrony indywidualnej. Prosimy o potwierdzenie, że usługa objęta przedmiotem zamówienia nie obejmuje transportu odpadów medycznych, a jedynie odpadów znajdujących się na oddziale, które pracownik składa w brudowniku a następnie pracownik Zamawiającego dokonuje ich wywozu.

Odpowiedź: *Zamawiający potwierdza.*

Pytanie 25:

Zamawiający w OPZ wskazuje, iż „rotacja obsad kadrowych jest możliwa po ustaleniu z Naczelną Pielęgniarką”. Prosimy o informacje co w przypadku nagłych sytuacji spowodowanych wymiana pracownika na innego w wyniku np. choroby.

Odpowiedź: *W sytuacjach nagłych zmiana pracownika winna zostać zgłoszona możliwie niezwłocznie Naczelnaj Pielęgniarsce.*

Pytanie 26:

Czy Zamawiający w trakcie realizacji umowy zamierza ograniczyć sprzątaną powierzchnię? Jeśli tak, powyższym prosimy o możliwość zmniejszenia zatrudnienia.

Odpowiedź: *Zamawiający w trakcie realizacji umowy nie zamierza ograniczać sprzątej powierzchni. Zamawiający zaznacza, że zgodnie z treścią ust. 8 w § 1 projektowanych postanowień umowy, zastrzega sobie prawo do rezygnacji z realizacji części usług objętych przedmiotem umowy na podstawie zawartych tam przesłanek.*

Pytanie 27:

Czy jako zamiennik środka opisanego w wierszu 2 (wykaz preparatów do mycia i dezynfekcji.....) Zamawiający dopuści tabletki, w których substancjami czynnymi są : troklyzen sodu oraz tenzydy myjące (każda tabletkka zawiera 1,7g aktywnego chloru), pozostałe wymagania zgodne z opisem?

Odpowiedź: *Zamawiający dopuszcza tabletki jak w pytaniu pod warunkiem zachowania pozostałych wymaganych parametrów produktu.*

Pytanie 28:

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku awarii myjni-dezynfektorów środki do ręcznego/manualnego mycia misek, kaczek, basenów leżą po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź: *W takim przypadku środki te zapewnia Wykonawca.*

Pytanie 29, wzór umowy:

a) § 5 - Prosimy o dodanie zapisu, iż w przypadku usunięcia uwag w terminie, kara umowna nie zostanie naliczona.

Odpowiedź: *Zamawiający nie wyraża zgody.*

b) § 5 pkt 8,9,10 - Prosimy o wykreślenie wspomnianych punktów, gdyż trudni jest dać aż 12 miesięczną gwarancje w obliczu usługi utrzymania czystości.

Odpowiedź: *Zamawiający wykreśla wskazane zapisy.*

c) Zwracamy się z prośbą o modyfikację poprzez zmniejszenie o 75% zawyżonych kar umownych. W procedurze udzielania i realizacji zamówień publicznych to zamawiający jest w pozycji uprzywilejowanej względem wykonawców, umożliwiającą mu narzucanie warunków dotyczących realizacji zamówienia, jednak powinien on tak ukształtować treść umowy, aby realizacja zamówienia w ogóle była możliwa. Zatem zastrzeżenie kar umownych nie powinno być celem samym w sobie, ale środkiem dyscyplinującym wykonawcę. Wielokrotnie wskazywała na to Krajowa Izba Odwoławcza, m.in. w wyroku z dnia 5 marca 2014 r., sygn. akt KIO 283/14.

***Odpowiedź:** Wykonawca wnosi o znaczące zmniejszenie wartości kar umownych, jednakże miarkowanie kary umownej nie może prowadzić do zniweczenia jej charakteru i celu, ponieważ jej zastrzeżenie winno mobilizować wykonawcę do prawidłowego wykonania zobowiązania. Zasada równości stron stosunku zobowiązaniowego podlega modyfikacji i specyficznemu ograniczeniu zasady swobody umów, a pewna nierówność stron umowy w sprawie zamówienia publicznego wynika wprost z przepisów ustawy zawierającej instrumenty prawne zastrzeżone wyłącznie na korzyść zamawiającego. Zamawiający działa w interesie publicznym, w celu zaspokojenia potrzeb publicznych i ryzyko niepowodzenia zamierzonego celu prowadzi do niezaspokojenia uzasadnionych potrzeb szerszej zbiorowości. Zatem ryzyko zamawiającego przewyższa normalne ryzyko związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, które występuje, gdy umowę zawierają dwaj przedsiębiorcy.*

Zamawiający nie dokona modyfikacji.

d) **§ 7 pkt. 1 ppkt 3)** - Prosimy o wykreślenie wspomnianego punktu, gdyż jest to zbyt dowolna podstawa do rozwiązania umowy. Odstąpienie od umowy jest najbardziej dotkliwą, najdalej idącą konsekwencją. Nie powinno być stosowane w przypadku nienależytego wykonania usług, gdzie Zamawiający ma inne instrumenty doprowadzenia działań Wykonawcy do stanu zgodnego z umową. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

***Odpowiedź:** Zamawiający zawarł umowę celem realizacji zawartego w niej zobowiązania, a jej zapisy mają zabezpieczać Zamawiającego na etapie realizacji przedmiotu umowy. Odstąpienie od umowy jest ostatecznością, która może być zrealizowana po zastosowaniu i wykorzystaniu pozostałych środków dyscyplinujących dostępnych w umowie.*

Zamawiający nie wykreśli wskazanego zapisu.

e) **§ 8 pkt 3 ppkt. 4)** - Prosimy o wprowadzenie zapisu, iż „zmiany w tym zakresie powinny obowiązywać od dnia wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę wnioskowania o zmianę wynagrodzenia”.

***Odpowiedź:** Zamawiający w § 8 pkt 4 po ust. 4) dodaje tiret o treści:*

„- Powyższe zmiany obowiązują od dnia wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę wnioskowania o zmianę wynagrodzenia”.

f) **§ 8 pkt 3 ppkt.3 lit a)** - Prosimy o wykreślenie wskazanego 8% poziomu wzrostu wynagrodzenia, gdyż każda zmiana powinna być podlegać negocjacji.

***Odpowiedź:** Zamawiający nie zmieni wskazanej wartości procentowej.*

g) Od dnia 1 lipca 2024 roku Ministerstwo Finansów wprowadza obowiązek wystawiania i otrzymywania e-faktur poprzez Krajowy System e-Faktur (KSeF). Proszę o wskazanie w umowie zasad dotyczących wystawienia faktury oraz płatności za wykonaną usługę, zgodnie z wejściem w życie nowych przepisów.

***Odpowiedź:** Zasady wystawiania i otrzymywania e-faktur poprzez KSeF określać będą przepisy we wskazanym zakresie, które będą powszechnie obowiązujące.*

h) Czy Zamawiający dopuszcza możliwość rozwiązania umowy w przypadku braku porozumienia co do waloryzacji.

***Odpowiedź:** Kwestia ta została określona w § 7 ust. 7.*

B. MODYFIKACJE TREŚCI SWZ I OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU:

Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Kędzierzynie-Koźlu, działając na podstawie art. 137 ust. 1 Pzp modyfikuje zapisy w treści SWZ i ogłoszenia o zamówieniu tj.:

- 1) pkt 13.1 SWZ przyjmuje brzmienie: „Wykonawca jest związany ofertą 90 dni od dnia upływu terminu składania ofert przy czym pierwszym dniem związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, tj. do dnia 01.04.2024r.”,
- 2) pkt 15.2 SWZ przyjmuje brzmienie: „Ofertę należy złożyć do dnia 03.01.2024r. do godziny 09:00”,
- 3) pkt 15.3 SWZ przyjmuje brzmienie: „Otwarcie ofert nastąpi w dniu 03.01.2024r. o godz. 9:05”.

Powyższe wyjaśnienia i modyfikacje stanowią integralną część SWZ i stają się wiążące dla Wykonawców.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zespołu
Opieki Zdrowotnej w Kędzierzynie-Koźlu
Jarosław Kończyło

.....
Kierownik Zamawiającego

Załącznik:
Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia